

Plano de Ação 2020





Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO	4
2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS	8
1 SERVIÇO SOCIAL	11
2 COMUNICAÇÃO/MÍDIAS	13
3 PROJETOS/CAPTAÇÃO DE RECURSOS	14
4 ASSESSORIA JURÍDICA/ACOMPANHAMENTO DE CURATELAS	16
5 TERAPIA OCUPACIONAL	18
6 ENFERMAGEM	22
7 MEDICINA	27
8 NUTRIÇÃO CLÍNICA	29
9 FISIOTERAPIA	32
10 PSICOLOGIA	33
11 FARMÁCIA	35
12 ADMINISTRATIVAS	37
13 FINANCEIRAS	37
14 COMPRAS E ALMOXARIFADO	37
15 RECURSOS HUMANOS	37
16 MANUTENÇÃO E LIMPEZA	37
17 PRODUÇÃO DE ALIMENTAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO/NUTRIÇÃO	39



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

APRESENTAÇÃO

O Plano de Ação contempla as informações sobre as atividades a serem desenvolvidas pelo Lar Torres de Melo, no ano de 2020, considerando a Resolução do MDS/CNAS nº 14, de 15 de maio de 2014, publicada no Diário Oficial da União – DOU nº92, de 16/05/2014 e o Planejamento Estratégico da Instituição.

A sua estrutura abrange os tópicos, a seguir:

1. **Apresentação da Instituição** – contendo informações sobre a identificação, situação de inscrição, finalidades estatutárias, objetivos, origem dos recursos, infraestrutura, dentre outros;
2. **Identificação dos Serviços, Programas, Projetos e Benefícios Sociais** – detalhamento e descrição de todas as atividades previstas para 2020.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO

<input checked="" type="checkbox"/> Entidade ou Organização de Assistência Social	
Caracterização das ofertas da Entidade <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento	
01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	
Nome Lar Torres de Melo	
CNPJ 07.344.393/0001-08	
Endereço Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – Fortaleza-CE - CEP:60.325-420	
Telefone (85) 3206-6750	
Ponto de referência Atrás do Centro de Esportes do Liceu do Ceará	
E-mail lartmelo@lartorresdemelo.org.br	Home page www.lartorresdemelo.org.br
Responsáveis Liduína Aragão Matos Donato – Gerente Geral Lúcia Elena Severo – Gerente Administrativo-Financeira Adriana Farias Lacerda de Freitas – Gerente Social Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura – Gerente de Saúde	
02. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	
O Lar Torres de Melo, é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter exclusivo de assistência social e promoção humana, tem por finalidades estatutárias:	
<p>I. Prestar assistência integral às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade/risco social, preferencialmente de baixa renda, de ambos os sexos, considerando os dispositivos constitucionais e a Lei 8.742, de 07 de dezembro de 1993, (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), Lei nº 8.842, de 4 de Janeiro de 1994 (Política Nacional do Idoso), Estatuto do Idoso regulamentado pela Lei 10.741/2003, a Política Nacional de Assistência de 2004 – PNAS/2004 e a Lei nº 13.019/2014, de 31 de Julho de 2014;</p> <p>II. Colaborar com a Administração Pública, em regime de mútua cooperação, para atendimento às Pessoas Idosas com serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade;</p> <p>III. Cooperar com outras organizações que tenham objetivos afins;</p> <p>IV. Prestar qualquer outro tipo de assistência e amparo às Pessoas Idosas, promovendo atividades de relevância pública e social;</p> <p>V. Manter e dirigir instituições geriátricas através de unidades especializadas.</p>	



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

03. OBJETIVOS

Os objetivos da Instituição para o 2019 estão de acordo com as determinações da Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Contribuir, quando possível, para o restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesse, vivências, desejos e possibilidade do público;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

04. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos da instituição serão captados das seguintes formas:

Na modalidade Termo de Fomento:

- Recursos municipais, provenientes do Fundo Municipal de Direitos da Pessoa Idosa, adquiridos por captação da Instituição e referendados pela seguinte Legislação: Lei de Incentivos Fiscais (Lei nº 9.249/95); Lei do Imposto de Renda Pessoa Física (Lei 9.250/95); Lei que Institui o Fundo Nacional do Idoso e autoriza deduzir do imposto de renda devido as doações efetuadas aos Fundos do Idoso (Lei nº 12.231/2010); Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC (Lei nº13.019/2014).

Na modalidade Parcerias, Doação e Captação de Recursos:

- 70% do benefício dos idosos, em conformidade com o artigo 35 da Lei nº 10.741/2003;
- Telemarketing ativo;
- Doações espontâneas;
- Convênio com a UNIFOR para o internato, residência de medicina, atendimento no NAMI e exames laboratoriais com coleta na Instituição.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

05. INFRAESTRUTURA

A Instituição possui área total de 13.961m² e área construída de 6.688,66m² onde estão:

Apartamentos Residenciais (Grau I)

- 23 unidades com capacidade para até 04 leitos;
- 13 unidades com capacidade para até 02 leitos.

Apartamentos Residenciais (Grau II)

- 01 unidade com 13 leitos - Casarão;
- 01 unidade com 19 leitos
- 01 unidade com 16 leitos

Enfermarias (Grau II e III)

- Femininas – 04 unidades com 10 leitos e 01 com 08 leitos;
- Masculinas – 03 unidades com 09 leitos, 01 unidade com 06 leitos e uma unidade com 03 leitos.

Setor de Tratamento Especial (STE)

- 01 unidade mista com capacidade para 08 leitos para atendimento de urgência, emergência e cuidados paliativos. Esta unidade tem um banheiro exclusivo.

Obs: as enfermarias e apartamentos possuem banheiros instalados e equipados para o atendimento adequado às pessoas idosas com graus de dependência I, II e III, com garantia de acessibilidade e medidas de proteção (sanitários adaptados e barras de segurança nos sanitários e chuveiros)

Dependências Administrativas

Gerência geral, gerência administrativo-financeira; gerência social; recepção; salão para reuniões; recursos humanos; setor financeiro; serviço social; cadastro; sala de apoio aos voluntários; bazar; almoxarifados; cozinha; rouparia; lavanderia.

Dependências de Saúde

Gerência de enfermagem/sala da enfermagem; ambiente de apoio ao trabalho dos internos médicos e aos seus preceptores; sala de repouso dos profissionais da saúde; nutrição; terapia ocupacional; consultórios com sala de espera; sala de psicologia, fisioterapia; esterilização; curativos; farmácia viva; posto de enfermagem; sala para guarda de medicamentos.

Dependências de Esporte/Lazer/Convivência

Salas de TV; quadra coberta; capela; cantina; refeitórios; salão de jogos; pracinhas com gazebos, pracinha do encontro e piscina.

Materiais Disponíveis para as Ações

A instituição dispõe de toda a infraestrutura necessária, bem como de todos os materiais, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, requeridos para a realização de suas atividades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Estrutura Organizacional



Liduína Aragão Matos Donato

Liduína Aragão Matos Donato
Gerente Geral

Lúcia Elena Severo

Lúcia Elena Severo
Gerente Administrativo-Financeira

Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura

Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura
Gerente de Saúde

Adriana Fariás Lacerda de Freitas

Adriana Fariás Lacerda de Freitas
Gerente Social



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

2. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS

<p>NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA OU PROJETO Acolhimento de Idosos em Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI)</p>
<p>OBJETIVO Manter o acolhimento institucional a 220 pessoas idosas durante o ano de 2020, com atendimento multiprofissional de qualidade e continuado.</p>
<p>DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES</p> <p>Proteção Social Especial de Alta Complexidade</p> <p>O Lar Torres de Melo é uma Instituição de Longa Permanência para Idosos (ILPI), o que o classifica, segundo a Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, como um Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.</p> <p>Em atividade desde 10 de agosto de 1905, o Lar Torres de Melo sucede no tempo e no espaço o Asylo de Mendicidade do Ceará, passando por inúmeras transformações e modernização para ser uma instituição de referência no Estado do Ceará.</p> <p>Adota como posicionamento estratégico, o seguinte:</p> <p>Missão: Acolher e assistir integralmente a pessoa idosa, assegurar direitos, condições de vida digna e finitude humanizada.</p> <p>Visão: Ser referência nacional no acolhimento e assistência integral a pessoa idosa, com excelência dos serviços e autos sustentação, contribuindo para a formação acadêmica e profissional.</p> <p>Valores: Ética; Excelência; Respeito; Responsabilidade Social; Solidariedade e Transparência.</p> <p>Administrativamente, as atividades desta Instituição estão divididas em quatro Gerências: Gerência Geral, Gerência Social, Gerência de Saúde e Gerência Administrativo-Financeira. Cada Gerência, dentro da sua área de competência vem se desafiando a cumprir com o desafio de executar suas ações para fazer funcionar o sistema de garantias e proteções da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) 2004, por meio da segurança de acolhida em abrigo que é uma unidade de acolhimento que presta serviços de proteção social especial de alta complexidade, atendendo pessoas e/ou famílias com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, ou que estejam em situação de abandono, ameaça ou violação de direitos, de forma a garantir sua proteção integral.</p> <p>Para tanto, propõe executar em 2020 os seguintes projetos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Projeto Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover: projeto que prevê o atendimento integral a 220 pessoas idosas em regime de longa permanência. • Projetos Conviver e Páginas Felizes da Nossa História: contemplam atividades de fortalecimento comunitário e convivência, voltados para o atendimento a pessoas idosas institucionalizadas e da comunidade que, por meio do convívio coletivo em atividades realizadas pela terapia ocupacional e oficinas de artes, interagem e trocam experiências. • Parcerias Institucionais: manutenção das parcerias de responsabilidade social junto às faculdades/universidades, contando com estagiários ou serviço voluntário provenientes das seguintes instituições parceiras, como a Universidade Estadual do Ceará (UECE), Universidade de Fortaleza (UNIFOR), UNIFAMETRO, Faculdade ATENEU e Faculdades Integradas do Ceará (FIC) em diversas áreas, além de cursos técnicos e profissionalizantes, tais como, SENAC e JK (técnicos de enfermagem); • Projeto de Voluntariado: participação de voluntários que, estimulados pela solidariedade, colaboram com atividades diversas na instituição, de acordo com a demanda e sua disponibilidade.

[Handwritten signature]

[Handwritten initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

• **Representação nos Espaços de Defesa de Direitos:** como forma de exercer a defesa de direitos deste segmento, será mantida a participação nas esferas de controle social, compreendendo a importância de ocupar estes espaços políticos de intervenção direta na elaboração e controle das políticas públicas executadas pelos governos, na perspectiva de contribuir com a otimização dos recursos destinados a estas políticas, alocando-os de forma justa e equitativa e pela defesa do cumprimento do Estatuto do Idoso.

Assim para defesa e promoção dos direitos, ocuparemos assentos titulares nos seguintes fóruns e conselhos de políticas e de direitos:

- Conselho Municipal de Direitos das Pessoas Idosas - CMDPI;
- Conselho Estadual de Direitos das Pessoas Idosas – CEDI;
- Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional – CONSEAS;
- Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza – CMS - Fortaleza;
- Fórum Cearense para Políticas Públicas do Idoso – FOCEPI.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Janeiro a Dezembro/2020

PÚBLICO ALVO

220 pessoas idosas, com 60 anos e mais, de ambos os sexos, com vínculos fragilizados ou rompidos, que vivem em situação de vulnerabilidade ou risco social, com Graus de Dependência I, II e III, conforme especificação da RDC/ANVISA nº 283/2005 e mais 60 pessoas idosas, das comunidades circunvizinhas que compõem o grupo de fortalecimento de vínculos comunitários (Projeto Conviver).

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

Território no qual está situado o Lar Torres de Melo, em Jacarecanga, cidade de Fortaleza (CE). Atende também pessoas de outros Municípios do Ceará, de outros Estados e até pessoas de outros países.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS(*):

01 Analista Contábil	01 Farmacêutica
04 Assistentes Administrativo	02 Fisioterapeutas
01 Assistente Financeiro	01 Gerente Geral
02 Assistentes Social	01 Gerente Adm. Financeiro
01 Atendente de Consultório	01 Gerente de Saúde
09 Auxiliares de Cozinha	01 Gerente Social
02 Auxiliares de Almoxarifado	01 Jardineiro
05 Auxiliares de Lavanderia	01 Médico Clínico
20 Auxiliares de Limpeza	02 Motoristas
03 Auxiliares de Manutenção	02 Nutricionistas
02 Costureiras	01 Pedreiro
02 Cozinheiras	04 Porteiros
30 Cuidadores de Idosos	01 Psicóloga
01 Economista Doméstica	02 Recepcionistas
01 Eletricista	01 Recreadora
01 Enc. Administrativo	01 Soldador
01 Enc. de Almoxarifado	01 Supervisor Administrativo
01 Enc. de Manutenção	01 Supervisor de RH
01 Enc. de Produção	19 Téc. de Enfermagem
01 Educador Social	01 Terapeuta Ocupacional
04 Enfermeiras	TOTAL= 138

(*)Colaboradores Remunerados com Regime definido pela CLT



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

220 vagas para acolhimento Institucional e mais 60 vagas para o Projeto Conviver.

RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Os recursos financeiros a serem utilizados para manutenção destes serviços serão provenientes de:

- Fundos Municipal e Estadual do Idoso
- Benefício dos Idosos
- Call Center - terceirizado
- Doações Espontâneas
- Parcerias
- Vendas de Materiais Recicláveis/Bazares

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A participação é garantida no convívio cotidiano, quando são pactuadas as regras de convivência em cada quarto, onde vivem as pessoas idosas. Estas regras seguem os acordos feitos utilizando roda de conversa entre os moradores de cada quarto. Em outros momentos a participação será favorecida no cotidiano da vida das pessoas idosas, junto aos serviços oferecidos pela Instituição, respeitando as necessidades e especificidades de cada profissão, ouvindo as demandas e buscando atender dentro dos limites da vida coletiva.

Segue abaixo a apresentação das atividades distribuídas por cada gerência técnica e seus setores. Apresentaremos a seguir, para cada setor:

- Objetivos
- Operacionalização das Atividades
- Metodologia de Trabalho
- Metas
- Recursos Humanos
- Metodologia de Avaliação das Ações
- Impacto das Ações

Melo

[Handwritten signature]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

GERÊNCIA SOCIAL

A Gerência Social compreende as atividades de **Serviço Social, Comunicação/Mídias, Projetos/Captação de Recursos, e Assessoria Jurídica/Acompanhamento de Curatelas.**

1 SERVIÇO SOCIAL

Objetivos

1. Acolher os usuários e humanizar a atenção na busca pelo abrigo e nos primeiros momentos do acolhimento.
2. Acompanhar os usuários, realizando ações multiprofissionais e interdisciplinares, desenvolvendo a responsabilidade compartilhada.
3. Avaliar, em conjunto com as equipes dos setores da saúde, nutrição e gestão as situações conflituosas para busca de soluções viáveis.
4. Dar suporte à pessoa idosa institucionalizada com ações que garantam vida digna, respeito, acesso à cultura, lazer e demais políticas setoriais que se apresentem como demanda.
5. Desenvolver coletivamente, com vistas à intersectorialidade das ações que integrem as pessoas idosas institucionalizadas com os demais serviços da instituição.
6. Promover ações conjuntas entre pessoas idosas institucionalizadas e do Projeto Conviver, a fim de manter e fortalecer os vínculos comunitários.
7. Zelar pelos direitos que garantem dignidade e cidadania às pessoas idosas.
8. Fornecer aos familiares e responsáveis pela pessoa idosa informações sobre o acolhimento, processo de internamento e direitos.
9. Garantir o apoio social e humano ao residente, favorecendo um melhor convívio institucional.
10. Facilitar a compreensão do cotidiano institucional promovendo adaptação positiva e construção de uma nova rotina.
11. Acolher, orientar, informar e encaminhar os usuários de acordo com a demanda apresentada.
12. Contribuir, por meio das ações coletivas ou individuais, com a melhoria da qualidade de vida.

Operacionalização das Atividades

As atividades serão operacionalizadas tendo como referência as competências técnico-operativas do Serviço Social, utilizando a instrumentalidade como forma de se apropriar de técnicas e instrumentos no processo da intervenção. Cada atividade tem múltiplas dimensões e intencionalidade e se desenvolvem com o objetivo maior de intervir na realidade e transformá-la. São atividades realizadas pelo Serviço Social:

1. Admissão de Pessoas Idosas
2. Atendimento Individual, em Grupo, a Estudantes de Pesquisa e à Comunidade
3. Atendimento/acompanhamento de Voluntários e Estagiários
4. Atividade Externa com as Pessoas Idosas
5. Atividade Socioeducativa
6. Conciliação de Conflitos
7. Contato com outras Instituições e com as Famílias
8. Encaminhamentos Diversos
9. Estudo de Caso Multidisciplinar
10. Evolução e Registro em Prontuários
11. Mobilização para Atividades Diversas
12. Parecer Social



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

13. Providência de Documentos
14. Participação em Atividades Benéficas
15. Procedimento de Desligamento/Saída Definitiva
16. Procura de Vagas
17. Reunião com as Famílias, Técnicas e Externas
18. Visita aos Leitos

Metodologia de Trabalho

É por meio do uso dos pressupostos teórico metodológico, ético político e técnico operativo que o profissional de serviço social se aproxima da realidade que trabalha da maneira como se apresenta e passa a entendê-la na sua totalidade, e não apenas com foco na particularidade apresentada para, a partir dessa compreensão passar a intervir, criando alternativas para as demandas. Através do seu processo de trabalho, o profissional de serviço social transforma sua instrumentalidade como possibilidade que objetive a intencionalidade em respostas às demandas do cotidiano. Desta forma, passa então a mediar o trabalho cotidiano, em que procura viabilizar o acesso e a garantia dos direitos. A atuação do assistente social não se baseia apenas na singularidade do sujeito, mas também na “investigação-ação”, no processo da totalidade, buscando compreender o sujeito no contexto, onde o profissional deve ter um contato maior com o usuário do serviço, trabalhando com sua família, com seu entorno, com o fortalecimento de vínculos que muitas vezes, devido a sua condição, são fragilizados ou até mesmo rompidos. As assistentes sociais, no trabalho com o idoso, contam com alguns aparatos jurídico-legislativos específicos dessa demanda que facilitam e legitimam o trabalho profissional. Esses aparatos se materializam por meio do Estatuto do Idoso, Política Nacional do Idoso e ainda o Artigo 230 da Constituição Federal, além da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, da Política Nacional da Assistência Social – PNAS, bem como da RDC/ANVISA nº283/2005 e Resolução nº109/2005 – Tipificação dos Serviços Socioassistenciais, que regulam as ações das Instituições de Acolhimento Institucional.

Na rotina da atividade são utilizados diversos instrumentais e estratégias de ação que promovem os direitos garantidos por lei, acolhimento digno e priorização na demanda apresentada pelas pessoas idosas.

Metas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	Meta
Admissão	30
Atendimento a estudantes de Pesquisa	40
Atendimento à Comunidade	700
Atendimento individual	3.000
Atendimento/acompanhamento de voluntários	300
Atendimento/acompanhamento de estagiários	300
Atividade externa com o idoso	40
Atividade em Grupo	50
Atividade sócio educativa	12
Conciliação de Conflitos	50
Contato com outras Instituições	200
Contato com a família	1.200
Encaminhamentos diversos	600
Estudo de Caso Multidisciplinar	24
Evolução e Registro em Prontuários	300
Mobilização para atividades diversas	180
Parecer social	40



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Providencia de documentos	05
Participação em atividades beneficentes	06
Participação em eventos	10
Procedimento de desligamento/saída definitiva	10
Procura de vaga	1.000
Providência de documentos	10
Reunião com a família	20
Reunião técnica do serviço social	12
Reuniões externas	24
Reuniões técnicas	04
Visita aos leitos	1.000

Recursos Humanos

01 Gerente Social, 03 assistentes sociais e 06 estagiárias de Serviço Social.

Metodologia de Avaliação das Ações

1. Registros diários em boletins de atividade diária;
2. Entrevistas;
3. Observações do nível da melhoria na qualidade de vida dos usuários;
4. Pesquisa mensal de caracterização dos residentes;
5. Relatos pessoais espontâneos por parte dos usuários.
6. Destacam-se como aspectos facilitadores para a ação, a liberdade para desenvolver as ações, espaço físico institucional e a equipe multidisciplinar. Existem alguns aspectos que se destacam como metas, no sentido de facilitar a ação, como:
7. Ampliação dos equipamentos disponíveis para realização das ações;
8. Disponibilidade de transporte para demandas do setor.

Impacto das Ações

1. Maior participação de familiares ou responsáveis;
2. Melhoria na qualidade de vida dos idosos de modo geral;
3. Menor índice de conflitos internos;
4. Residentes participativos e conscientes sobre seus direitos;
5. Usuários informados e reivindicativos.

2 COMUNICAÇÃO/MÍDIAS

Objetivos

1. Divulgar, de forma profissional, uma imagem positiva da Instituição;
2. Melhorar o conceito que as pessoas tem sobre a velhice, envelhecimento e acolhimento institucional;
3. Posicionar o Lar Torres de Melo como formador de opinião e receber feedback rápido dos seguidores.
4. Ajudar na divulgação e captação de recursos: doações, voluntários, seguidores.
5. Publicizar as ações cotidianas da Instituição junto aos meios de comunicação;
6. Atender às demandas de doadores e parceiros, com comunicação eficiente e capaz de dar respostas em tempo hábil.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Operacionalização das Atividades

1. Alimentar as mídias sociais Facebook e Instagram com registros de atividades e campanhas;
2. Realizar campanhas de doação e educativas sobre o envelhecimento;
3. Divulgar os resultados dos trabalhos realizados junto aos idosos pela instituição;
4. Manter comunicação interna e externa de profissionais por meio de contas de e-mails institucionais.
5. Realizar reuniões periódicas e contatos cotidianos com assessoria de Marketing/Comunicação;
6. Aprovar, com grupo gestor, divulgações e posts a ser divulgados nas redes sociais e site.
7. Participação no Projeto Propaganda do Bem, operacionalizada pela Instituição Clube Fiel.

Metodologia de Trabalho

A Assessoria de Comunicação, a partir de um plano de marketing digital, promoverá uma série de publicações junto às redes sociais e no site, a fim de publicar de forma positiva as ações cotidianas da Instituição. As informações fluem a partir da Gerência Social, em contato direto com toda a equipe técnica da instituição, enviando imagens e notícias que alimentam as redes.

A gestão das mídias será feita quando a assessoria, ao receber o material enviado, produzir postagens que serão enviadas para aprovação e, após aprovadas serão publicadas nas redes sociais e, concomitantemente no site. São utilizadas diversas linguagens para cada espaço. Esta ação ajudará a manter uma imagem positiva da instituição e desestigmatizará a visão dos abrigos como locais sombrios, mostrando que pessoas institucionalizadas tem uma rotina dinâmica e com muitas possibilidades e mesmo quando não tem condições de ter uma velhice ativa, é cuidada com dignidade e respeito.

Recursos Humanos

01 Gerente Social e 01 Assessoria de Comunicação.

Metodologia de Avaliação das Ações

As ações realizadas serão avaliadas usando ferramentas de avaliação e perfis de acessos das próprias mídias e acompanhamento do site para avaliação de acessos.

Impacto das Ações

1. Crescimento no número de seguidores nas redes sociais
2. Atualização das redes sociais e do site de forma integrada
3. Notícias sobre a Instituição atualizadas;
4. Divulgação de imagem positiva.
5. Melhoria da imagem institucional;
6. Ampliação da visibilidade da instituição.
7. Usuários das mídias devidamente informados.

3 PROJETOS/CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Objetivos

1. Definir a realização e concretização de ideias e planos da Instituição;
2. Definir e estruturar as etapas de execução de forma racional e lógica;
3. Garantir recursos para evitar problemas financeiros e atrasos nas execuções da rotina, pagamento de fornecedores e de funcionários;
4. Buscar fontes de recursos, por meio de editais, aprovação de projeto e captação junto aos doadores,



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

com vistas a manter a rotina institucional.

5. Coordenar e monitorar a captação de recursos junto à Consultoria e Fundos dos Direitos das Pessoas Idosas garantindo as doações e os repasses.

Metodologia de Trabalho

Projetos que se caracterizam por ser sociais em geral buscam de alguma forma por desenvolvimento social numa perspectiva de inclusão social, melhoria das condições de vida e trabalho e promoção dos direitos humanos.

Somos conscientes que o projeto social não resolve todos os problemas de custeio de forma permanente, mas para o Lar Torres de Melo tem sido isso que qualifica objetivamente a ação continuada, bem como agrega valor nos investimentos para garantia de novos espaços.

Um projeto normalmente é concebido a partir de uma visão de oportunidade, seja para melhorar uma realidade, seja para resolver algum problema. No caso dos projetos sociais do Lar Torres de Melo estão voltados para garantia do pleno funcionamento da Instituição e para novos investimentos em equipamentos e construção/melhoria da estrutura física.

Identificar o perfil do financiador para a concepção do projeto e integrar este perfil à necessidade identificada são essenciais para aumentar as chances de sucesso da aprovação do projeto. Partimos da definição de problemas e objetivos, desenhando uma arquitetura de metodologia e ações voltadas a execução, até concluir com as metodologias de medição dos resultados e orçamento de cada proposta.

A partir deste produto (projeto concluído) deve ser apresentada a proposta de projeto, com vistas à obtenção de patrocínio/ apoio, visando o financiamento. Com a proposta bem formatada, apresentada e aprovada já se pode pleitear os recursos financeiros necessários para a realização do projeto. Alguns apenas autorizam a captação, outros já definem o recurso e as formas de repasse. Para os que definem recursos e formas de repasse, o recurso é imediatamente direcionado para o projeto aprovado.

Já os que autorizam a captação, inicia-se um novo momento. No caso do Lar Torres de Melo, beneficiária da Lei nº12.213/2010, a captação será feita junto às empresas como forma de renúncia fiscal, onde um percentual do imposto de renda devido - 1% (pessoa jurídica – lucro real) e 6% (pessoa física – declaração completa) – serão doados aos Fundos Municipal ou Estadual de Direitos da Pessoa Idosa e repassados a Instituição por meio de Termo de Fomento. Para captação de recursos junto às empresas temos a parceria e assessoria da consultoria – NEXO Investimentos Sociais, que será mantida em 2020.

Em 2020, o Lar Torres de Melo poderá contar com a Lei nº 13.797/2019, que altera a Lei nº 12.213/2010, para autorizar a pessoa física a realizar doações aos fundos controlados pelos Conselhos Municipais, Estaduais e Nacional do Idoso diretamente em sua Declaração de Ajuste Anual do Imposto sobre a Renda da Pessoa Física, com percentual de 3% do valor devido.

Em todos os casos, o que é determinante são projetos com uma proposta bem planejada e estruturada que garantam ao financiador que o gerenciamento do projeto e execução ocorrerão conforme estabelecido, trazendo resultados positivos aos beneficiários, sem riscos de credibilidade a quem financia e a quem executa.

Operacionalização das Atividades

Nas ações de articulação e captação de recursos, o trabalho será a busca de parcerias para proporcionar cada vez com mais qualidade o atendimento aos seus 220 residentes e aos 60 participantes do Projeto Conviver. Serão investidos esforços junto ao poder público e à sociedade civil, buscando captar recursos, a saber:



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

1. Doações diversas;
2. Telemarketing ativo;
3. Captação e Execução de Projetos financiados a partir de recursos públicos provenientes dos termos de fomento, para os seguintes projetos:
 - ✓ **Páginas Felizes da nossa História:** previsão de conclusão em maio 2020.
 - ✓ **Páginas Felizes – Sou Seu Fã, Sou seu Admirador:** elaborado e chancelado em novembro/2019 pelo CMDPI e aprovado pelo BNB em dezembro/2019, que o financiará via Fundo Municipal de Direitos da Pessoa Idosa (FMDPI)..
 - ✓ **Transporte do Bem:** elaborado em 2017, o projeto finalizou a captação em 2019, deve ser executado em 2020, após a liberação do recurso pelo Fundo Estadual do Idoso do Ceará.
 - ✓ **Revitaliza Lar:** elaborado e apresentado o novo projeto em novembro/2019 e aprovado em dezembro/2019, ficando disponível para captação em 2019/2020.
 - ✓ **Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover III:** projeto iniciou sua captação em 2019, sendo executado em 2019/2020. Deve ter continuidade a partir de novo projeto apresentado até abril/2020, com execução prevista para setembro/2020. A captação destes projetos são feitas pela assessoria da NEXO Investimento Social, consultoria de captação parceira do Lar Torres de Melo desde 2015 que o apresenta aos grupos empresariais.

Recursos Humanos

01 Gerente Social e 01 Assessoria de Captação de Recursos.

Impacto das Ações

1. Projetos elaborados e aprovados com resolutividade financeira para a Instituição.
2. Manutenção das empresas apoiadoras e captação de novas empresas para doação em 2020/2021.
3. Execução do Projeto Páginas Felizes da Nossa História e início do Projeto Páginas Felizes – Sou Seu Fã, Sou seu Admirador.
4. Execução do Projeto Transporte do Bem adquirindo um veículo de 15 lugares.
5. Início da captação do Projeto Revitaliza Lar.
6. Elaboração e aprovação do Projeto Longevidade com Dignidade 2020 com foco em custeio.
7. Elaboração e aprovação de projetos específicos de investimento junto ao Conselho Municipal de Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI).

4 ASSESSORIA JURÍDICA/ACOMPANHAMENTO DE CURATELAS

Objetivos

1. Proteger as pessoas idosas consideradas incapazes, de fato e de direito, garantindo que a curadora possa em nome e em favor delas.
2. Favorecer o acesso ao benefício de forma regular que garanta o custeio de cuidados da pessoa idosa.
3. Assessorar na elaboração jurídica de instrumentais jurídicos e contratos.

Operacionalização das Atividades

Para promoção da ação de interdição e pedido de curatela são especificados os fatos e juntadas provas do que alegamos, bem como um relatório médico que comprove as condições do interditando, este, no caso do Lar Torres de Melo, emitido pelos médicos que acompanham as pessoas idosas no cotidiano da



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

instituição. Também são apresentados os documentos pessoais da pessoa idosa e da curadora, bem com declaração de que aceita ser a responsável legal pelo interditando.

Com documentação em mãos, é interposta a ação de interdição de curatela, a pessoa idosa interditanda é citada de maneira pessoal, de modo a evitar farsas, podendo apresentar defesa, a depender da situação. Neste momento é enviado um oficial de justiça ou requisitado que o idoso se dirija a vara onde está seu processo, sendo feita uma entrevista com o próprio idoso. Constatada a incapacidade para os atos da vida civil, há a nomeação da curadora de forma provisória, que atuará dentro dos limites judicialmente impostos, delimitados após a realização de perícia e da oitiva do interditando pelo juiz, que analisará a condição vivida pelo idoso. Em alguns casos, já há a nomeação de curatela definitiva. Os processos de sucessão acontecem quando a pessoa idosa curatelada falece e, deixa valores ou bens que devem ser designado por juiz a destinação legal a ser dada.

Metodologia de Trabalho

A curatela é a medida tomada após o procedimento de interdição, que visa ao amparo e proteção do interditando, para que a sua segurança enquanto pessoa, bem como a segurança de seus bens/patrimônio (quando houver) possa estar resguardada. Tal medida, que antes não passava de um instituto civil destinado à proteção dos bens do curatelado, hoje se mostra necessário a fim de se concretizar o princípio fundamental da dignidade da pessoa humana. No caso do Lar Torres de Melo o perfil de interdição e pedido de curatela se destina aos idosos que perdem o discernimento e a capacidade para a prática dos atos da vida civil e se encontra incapacitado de fato em decorrência de doenças ou de suas sequelas, como o Alzheimer, o Acidente Vascular Cerebral – AVC, a Demência Senil, dentre outras. A assessoria jurídica atuará também, no caso de falecimento das pessoas idosas curatelas, na baixa das curatelas e abertura de processos de sucessão. A assessoria jurídica apoiará, ainda, a elaboração instrumentais legais da instituição e apreciação de contratos, oferecendo suporte legal ao Grupo Gestor.

Metas

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	Meta
Acompanhamento de processos antigos	48
Entrada de novos processos	05
Peticionamentos	50
Alvarás	20
Atualizações e acompanhamentos junto com a curadora e assessoria jurídica	50
Outros procedimentos/acompanhamentos	70

Impacto das Ações

1. Acompanhamento de processos antigos, com vistas a não haver solução de continuidade do direito ao benefício/aposentadoria.
2. Identificação de novos casos e abertura de novos processos, garantido o direito às pessoas que estão com necessidade de interdição e curatela.
3. Abertura e agilidade nos processos de sucessão para garantir a correta destinação de valores não utilizados pela pessoa idosa.
4. Reativação dos benefícios junto ao INSS.
5. Agilidade nos processos com a intervenção do advogado.
6. Agilidade da curadora nas providências de documentos junto aos órgãos competentes evitando bloqueios dos benefícios.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

GERÊNCIA DE SAÚDE

5 TERAPIA OCUPACIONAL

Objetivos

Assistir à pessoa idosa integralmente, observando de forma holística, analisando seu funcionamento biopsicossocial, levando em conta sua individualidade e singularidade, interesses e necessidades para promover atividades que ofereçam estímulo ao funcionamento biológico, cognitivo, emocional e social, em busca de melhorar sua qualidade de vida, bem como favorecer a autonomia e elevar o nível de independência em atividade de vida diária (AVD) e atividades instrumentais de vida diária (AIVD), além de favorecer a integração das pessoas idosas da instituição e da comunidade.

Metodologia de Trabalho

Para melhorar a organização e monitoramento dos atendimentos oferecidos pela terapia ocupacional, foram elaborados em 2019 os POPs (Procedimentos Operacionais Padrão) de todas as atividades realizadas, com objetivo de organizar e definir o passo a passo necessário para a execução dos diferentes atendimentos com suas especificidades. O uso do POP permite o planejamento do trabalho e tem como objetivo padronizar e minimizar a ocorrência de erros na execução das atividades, garantindo assim, que as ações sejam realizadas da mesma forma por diferentes profissionais, ou de qualquer outro fator envolvido no processo. As atividades serão realizadas diariamente, dentro da carga horária de 20hs semanais da terapeuta ocupacional. Os grupos de atividades serão divididos por dias e as avaliações, aplicações de testes, atendimentos individuais e os demais serviços serão realizados após o fim da atividade grupal.

Recursos Humanos

01 terapeuta ocupacional, 01 recreadora e 01 educadora social.

Metas

ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS	Meta
Acompanhamento De Voluntários	35
Aplicação De Testes	60
Ass as Necessidades De Vigilância e Acomp. Eventos	3
Ass as Necessidades De Vigilância e Acomp. Viagens	2
Atendimento Individual	83
Avaliação De Desempenho Ocupacional	60
Discussão De Casos	142
Encaminhamentos	81
Estudo De Caso Multidisciplinar	12
Grupo De Atividades Cognitivas	56
Grupo De Atividades Funcionais	55
Grupo De Atividades Laborativas	66
Grupo De Atividades Ludoterapicas	45
Grupo De Atividades Recreativas	23
Grupo De Atividades Sociabilizantes	38
Orientação Em Educação Em Saúde	14
Participação Em Atividade Beneficente Externa	1
Participação Em Eventos Internos	16
Prescrição/Confecção De Tecnologia Assistiva	6
Representação Externa	2
Reunião Com Equipe Multidisciplinar/Saúde LTM	10



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Outras atividades previstas são:

1. Acompanhar o Projeto Páginas Felizes da Nossa História.
2. Aumentar a carga horária da Terapeuta Ocupacional de 20hs para 30hs semanais.
3. Aumentar o número de atendimento individual em enfermarias.
4. Aumentar o número de avaliações de desempenho ocupacional e aplicação de testes.
5. Aumentar o número de palestras para orientação em saúde.
6. Aumentar o número de voluntários do serviço.
7. Confeccionar tecnologia assistivas necessárias.
8. Elaborar e implementar os indicadores de saúde do setor.
9. Permanecer estabelecendo o controle sobre a participação de idosos por meio de frequências.
10. Promover estratégia para incentivar o aumento da participação de pessoas idosas do sexo masculino nas atividades grupais.
11. Promover rodas de conversa para auxílio em resolução de conflitos.
12. Prosseguir arquivando as fichas de avaliações de Terapia Ocupacional, o plano de tratamento de cada idoso da instituição realizando as evoluções necessárias.
13. Realizar os grupos de atividades nos espaços comuns dos conjuntos residenciais.

As atividades que serão oferecidas:

1. **Atendimento Individual:** realizado com pessoas idosas que apresentam demandas específicas, assegurando um ambiente de maior concentração e estímulo direcionado a funções prejudicadas, sejam cognitivas, funcionais, psicológicas ou sociais. A indicação desse tipo de atendimento se dá após a avaliação de desempenho ocupacional. Para acompanhamento individual são oferecidas atividades laborativas, ludoterápicas, cognitivas e funcionais, escolhida na proporcionalidade da necessidade apresentada. Os atendimentos tem sua evolução registrada no prontuário individualizado. Os recursos utilizados são selecionados por tipo de atividade, sendo eles textos, jogos, materiais para exercício funcional, entre outros
2. **Acompanhamento de Voluntário:** orientações em relação ao funcionamento da Instituição, bem como as atividades relevantes que podem ser propostas aos idosos. Concluindo as orientações, inicia-se o acompanhamento das atividades propostas pelos voluntários.
3. **Aplicação de Testes:** realizada individualmente por meio da aplicação de testes de rastreio cognitivo: Mini Exame do Estado Mental; Fluência Verbal; Teste do Relógio. A partir das respostas obtidas nos testes avalia-se o funcionamento cognitivo da pessoa idosa destacando funções cognitivas específicas para estimulação e outras para manutenção. Indica-se o tipo de acompanhamento (grupal ou individual) e a indicação de atividade para cada idoso avaliado. Nesse momento também é analisado o grau de dependência para atividades de vida diária por meio do teste Índice de Katz, que aponta o nível de dependência, bem como a necessidade de supervisão, auxílio ou incapacidade em relação ao autocuidado e atividades básicas de vida diária. Os testes aplicados são anexados a avaliação de desempenho ocupacional e então é realizado o plano de tratamento da pessoa idosa. Os recursos utilizados são os testes de rastreio citados, papel e caneta.
4. **Assistência às Necessidades de Vigilância e Acompanhamento de Eventos:** realizada por meio do planejamento, elaboração, participação e acompanhamento em eventos que promovam momentos lazer, cultura e interação para as pessoas idosas.
5. **Assistência às Necessidades de Vigilância e Acompanhamento Viagem:** acompanhamento das pessoas idosas institucionalizadas em viagens e passeios buscando proporcionar momentos de lazer



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- fora da Instituição, incentivando a interação com a sociedade, contribuindo para o cumprimento de seu papel social além de desenvolver a intergeracionalidade.
6. **Atividade Cognitiva:** direcionada à estimulação cognitiva, oficinas para desenvolvimento de funções como memória, compreensão, raciocínio lógico, atenção, cálculos, noções de tempo e espaço, entre outras funções. O objetivo é desenvolver habilidades cognitivas, prevenindo lapsos de memória ou promovendo estratégias de treinos cognitivos que podem ser utilizados pelas pessoas idosas para favorecer a evocação de informações. Os recursos utilizados estão relacionados a textos, palavras cruzadas, exercícios de nomeação, treinos de memória com objetos, palavras, cores, entre outros.
 7. **Atividade Funcional:** direcionada para promover o bem estar físico por meio do estímulo à manutenção da capacidade funcional, realizando exercícios que simulam atividades de vida diária, além de outros relacionados à coordenação motora, equilíbrio, lateralidade etc. As atividades são executadas por meio de condicionamento funcional, circuito psicomotor e técnicas de gerontomotricidade. Os recursos utilizados são bastões, bolas, bambolês, cones, entre outros.
 8. **Atividade Expressiva:** oferece a oportunidade às pessoas idosas de externarem sentimentos, pensamentos, desejos e/ou planos. Podem ser realizadas com um tema direcionado (ex: família) ou tema livre, para que a pessoa possa expressar o que desejar naquele momento. Após uma conversa inicial de sensibilização da atividade, os recursos são oferecidos e realizam a atividade externando seus sentimentos. Ao fim da atividade, é realizada uma roda de conversa para que, quem sentir necessidade, se manifeste sobre o tema expressado e, neste momento de interação, possa aceitar ajuda, superar e/ou compreender as situações expressadas. Os recursos utilizados podem ser textos, fotos, revista, pinturas, entre outros.
 9. **Atividade Laborativa:** é aquela que está relacionada ao planejamento e execução de um trabalho específico. Desta forma, essas atividades proporcionam oportunidade de produção às pessoas idosas, desenvolvendo habilidades manuais e criatividade. A realização se dá por meio de grupos laborativos e oficinas terapêuticas. A proposta de produção pode ser temática (direcionada) ou livre, para que a pessoa idosa produza o que desejar a partir dos recursos selecionados, que podem estar relacionados a pintura, recorte, colagem, costura, entre outros.
 10. **Atividade Ludoterápica:** oferecida como forma de estimular o contexto biológico e social simultaneamente, tendo em vista que os jogos oferecem estímulos a atenção, raciocínio, funções executivas, bem como o companheirismo e trabalho grupal. Os recursos utilizados são jogos lúdicos: Dama, Xadrez, Dominó, Resta Um, Lince, entre outros.
 11. **Atividade Recreativa:** relacionada a passeios/eventos realizados pela Instituição, dentre eles, datas comemorativas, aniversários, apresentações externas e excursões.
 12. **Atividade Socializante:** direcionada à interação social, favorecendo a inclusão e auxiliando na resolução de conflitos. Pode ser realizada por meio de dinâmicas e grupos socio educativos, que, neste caso, trazem um tema de educação em saúde a ser abordado pela terapeuta ocupacional e discutido com as pessoas idosas.
 13. **Avaliação de Desempenho Ocupacional:** para avaliar a capacidade funcional das pessoas idosas e identificar fatores relevantes relacionados ao seu bem estar biopsicossocial para a elaboração do plano de tratamento terapêutico. Esta ação é realizada individualmente por meio da aplicação da ficha de terapia ocupacional, que tem caráter holístico e busca registrar o histórico ocupacional, diagnósticos prévios, bem como as habilidades e potencialidades. A partir de então, é feito o encaminhamento ao setor e aos grupos sugeridos. Os recursos utilizados são as fichas de avaliação em terapia ocupacional, papel e caneta.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

14. **Discussão de Casos:** realizada através da discussão de casos com a equipe multidisciplinar a partir de demanda institucional ou solicitação de profissionais da equipe, informando sobre o estado cognitivo, autocuidado e grau de dependência para atividades de vida diária, interação social e participação em grupos de atividade de terapia ocupacional.
15. **Encaminhamentos:** os encaminhamentos são realizados após a identificação de demanda específica para outro setor, realizados verbalmente ou por escrito. A escolha da via de encaminhamento se dá de acordo com a necessidade apresentada pela pessoa idosa. Após o repasse realizado o acompanhamento para as discussões de caso é feita com a equipe.
16. **Estudo de Caso Multidisciplinar:** estudos de caso realizados a partir da escolha das pessoas idosas a serem avaliados pela equipe. A escolha relaciona-se com questões de saúde ou sociais. É realizada a avaliação de desempenho ocupacional e a aplicação de testes na pessoa idosa alvo do estudo. Em seguida, explana-se sobre a sua participação ou não nas atividades de terapia ocupacional, relatando seu desempenho em relação ao cumprimento do objetivo das atividades bem como o desempenho social em grupos. É importante a discussão multidisciplinar além dos ajustes de medicações sugeridos nessas ocasiões para a promoção da qualidade de vida e bem estar.
17. **Orientação e Educação em Saúde:** com o objetivo de promover atividades coletivas de orientação, promoção de saúde e qualidade de vida para as pessoas idosas. Os temas abordados são relacionados às demandas percebidas pela equipe, sugeridos pelas pessoas idosas e/ou relacionados ao calendário anual de datas comemorativas. É elaborado o material expositivo a ser utilizado para a exploração do tema escolhido. Além da exposição do tema, podem ser realizadas dinâmicas, apresentações teatrais ou de vídeos, contação de história para estimular a interação dos mesmos neste tipo de atividade.
18. **Participação em Eventos Internos:** realizada por meio do planejamento e organização das atividades a serem realizadas no evento, bem como a elaboração e execução da decoração temática e o auxílio ao cronograma do evento.
19. **Prescrição de Tecnologia Assistiva:** adaptação de utensílios e elaboração de equipamentos para auxiliar a reabilitação física da pessoa idosa no que diz respeito a suas atividades básicas de vida diária, bem como ao posicionamento adequado de membros, prevenindo deformidades. As adaptações são realizadas em utensílios pessoais ou mobiliários específicos, após análise da necessidade e viabilidade. Todas elas são produzidas com materiais de baixo custo existentes na Instituição. As órteses são dispositivos externos que modificam os aspectos funcionais estabilizando, corrigindo e protegendo membros.
20. **Representação Externa:** ação realizada a partir de convite recebido com programação de saída e posterior participação na representação da Instituição, seja ela em eventos, palestras, cursos, congressos, entre outros.
21. **Reunião Multidisciplinar e de Saúde:** realizada por meio da participação na reunião técnica, discutindo questões internas institucionais, explanando pautas mensais para a discussão e repasse de informações necessárias a equipe.

Metodologia de Avaliação das Ações

O atingimento das metas será controlado pelo registro diário nos boletins de atividades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

6 ENFERMAGEM

Objetivos

Prestar um atendimento direto de forma integral e holística, ofertando tratamento em todas as suas dimensões (física, emocional e espiritual) com o intuito de garantir uma assistência articulada com a equipe multiprofissional e direcionada a prática do autocuidado e autonomia da pessoa idosa, contribuindo, dessa forma, para a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde do indivíduo a ser cuidado em busca da sua independência.

Operacionalização das Atividades

Enfermeiras

- Acesso Venoso Periférico/Hipodermoclise
- Admissão
- Aprazamento de medicações
- Aspiração de vias aéreas superiores
- Cateterismo vesical
- Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento eventos
- Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento viagens
- Atendimento a funcionários
- Consulta de enfermagem
- Controle de planilhas de indicadores de saúde
- Cuidados com traqueostomia
- Curativos
- Discussão de casos
- Eletrocardiograma
- Encaminhamentos à fisioterapia, nutrição, terapia ocupacional, serviço social, psicologia
- Encaminhamento ao hospital
- Encaminhamento ao serviço médico externo e do LTM
- Estudo de caso multidisciplinar
- Ensino pesquisa/acompanhamento de práticas de estágio
- Introdução de sonda nasogástrica
- Troca de bolsa de colostomia
- Orientação em educação em saúde
- Escala de serviços

Técnicos de Enfermagem

- Alimentação oral às pessoas idosas totalmente dependentes
- Aplicação de calor e frio (compressas)
- Aspiração do trato respiratório
- Banho no leito
- Coleta de fezes, de urina, de secreção e encaminhamento de material
- Cuidado com escabiose e com pediculose
- Cuidados gerais com nutrição parenteral (SNG)
- Cuidados básicos em situação de convulsão
- Cuidados com o corpo após a morte
- Cuidados com restrição de movimentos
- Curativo limpo
- Higiene íntima/pessoal, oral
- Inst. sist. de O₂ (cateter nasal, máscara)
- Irrigação de sonda vesical
- Lavagem intestinal
- Limpeza e desinfecção de máscaras e latex



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- Medicação endovenosa e tópica
- Medicação retal e vaginal, sublingual, ocular, nasal e oral
- Medicação IM, ID, SC
- Nebulização
- Preparo de material/esterilização
- Punção venosa com dispositivo simples
- Retirada de pontos
- Verificação de PA, temperatura (axilar), respiração, pulso

Cuidadores de Idosos

- Acompanhamento de pacientes na transferência (hospitalização).
- Acompanhamento de pacientes para exames e consultas
- Acompanhamento para dentista
- Administração de alimentos
- Auxílio na deambulação
- Banho de aspersão (higiene pessoal)
- Corte de cabelo
- Cuidados com escabiose, com mãos e unhas, com pediculose, com pés e unhas
- Distribuição de alimentos
- Em eventos
- Em transporte no perímetro urbano
- Higiene íntima
- Higiene oral com ou sem prótese
- Marcação de consultas e exames
- No ambiente hospitalar
- Preparo do leito ocupado
- Prevenção de lesão pressão (pele/articulações)
- Tricotomia facial (barba)

Metodologia de Trabalho

Atender todas as necessidades básicas do indivíduo idoso, sob uma visão holística dos aspectos biopsicossociais, corroborando para um atendimento de qualidade, atentando para o processo de envelhecimento, perda da capacidade de adaptação, autonomia, independência, envelhecimento ativo e dignidade, através das ações:

1. Permanecer duas atividades de Educação em Saúde por semestre. Os temas deverão ser abordados conforme demanda das pessoas idosas, que solicitarão e darão sugestões sobre assuntos do seu interesse ou conforme a necessidade avaliada pelas enfermeiras. Destacar temáticas como: higiene ambiental e pessoal; integração e respeito com os colegas de quarto, estimulando o vínculo entre os residentes e companheiros.
2. Continuar realizando atividades com a equipe multidisciplinar referente aos meses de campanha de promoção da saúde como: Setembro Roxo; Outubro Rosa; Novembro Azul.
3. Prosseguir os treinamentos, por turno, para os técnicos de enfermagem a cada trimestre durante o ano.
4. Dar continuidade aos estudos de casos realizados pela equipe médica junto com a equipe multiprofissional (psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional) da Instituição.
5. Fortalecer o Grupo de Intervenção em Sarcopenia (GIS), buscando estabelecer um plano de cuidado para melhorar a qualidade de vida das pessoas idosas residentes.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

6. Convidar profissionais da saúde e áreas afins para realizar palestras de temas diversificados para informação da população idosa e para educação permanente da equipe de saúde, estimulando comportamentos positivos de saúde, modos de viver saudáveis, autonomia e independência.
7. Incentivar a participação das pessoas idosas em eventos, atividades esportivas, coral, atividades com os grupos coordenados por outros profissionais (terapia ocupacional, fisioterapia e assistente social).
8. Estimular o vínculo entre os residentes, companheiros de quarto e familiares.
9. Incentivar as pessoas idosas a participar nas atividades próprias da Instituição, contribuindo para que auxiliem nas tarefas rotineiras da casa, permitindo que exerçam sua autonomia.
10. Realizar reuniões com os familiares e/ou responsáveis das pessoas idosas, quando necessário, para discussão da situação de saúde e social, bem como, o esclarecimento das normas da instituição e das responsabilidades dos familiares com as pessoas idosas.
11. Incentivar as visitas dos familiares e/ou responsáveis das pessoas idosas, destacando a importância do vínculo, especialmente para aquelas que foram admitidas recentemente, facilitando o processo de institucionalização.
12. Realizar visitas hospitalares, quando necessário, junto ao serviço social para obter informações da situação da pessoa idosas e seu estado de saúde, contribuindo para o seu retorno o mais breve possível.
13. Motivar, informar e encaminhar os profissionais da equipe de enfermagem e cuidadores para cursos externos de capacitação.
14. Permanecer com a alimentação dos prontuários eletrônicos no sistema FORTES com a implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem.
15. Manter atualizada as fichas de notificações de quedas no sistema FORTES.

Metas

Tabela 1- Caracterização das atividades e metas programadas das enfermeiras do LTM

METAS PROGRAMADAS: ENFERMEIRAS	
ATIVIDADES	QUANTIDADE
Admissão	30
Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento eventos	01
Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento viagens	01
Atendimento a funcionários	80
Aprazamento de medicações	12800
Aspiração de vias aéreas superiores	125
Consulta de enfermagem	3054
Controle de planilhas de indicadores de saúde	24
Curativos	1090
Discussão de casos	300
Encaminhado a fisioterapia	160
Encaminhado a nutrição	180
Encaminhado a terapia ocupacional	30
Encaminhado ao serviço social	200
Encaminhamento a psicologia	70
Escala de serviços	36
Estudo de caso multidisciplinar	12
Ensino pesquisa/acompanhamento de práticas de estágio	400



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Tabela 2 - Caracterização das atividades e metas programadas dos técnicos de enfermagem do LTM.

METAS PROGRAMADAS: TÉCNICO DE ENFERMAGEM

ATIVIDADES	QUANTIDADE
Necessidades de higiene e conforto	
Banho no leito	-
Banho de aspersão	800
Higiene oral	-
Higiene íntima/pessoal	21.720
Cuidado com escabiose	-
Cuidado com pediculose	-
Necessidades de oxigenação	
Verificação respiração, pulso e Sat O2	-
Verificação de PA	-
Glicemia	-
Aspiração do trato respiratório	-
Inst. sist. de O2 (cateter nasal, máscara)	-
Nebulização	-
Necessidades nutricionais e hídricas	
Alim. oral pac. totalmente dependentes	-
Cuidados gerais com nutrição parenteral (SNG)	-
Necessidades de Eliminação	
Irrigação de sonda vesical	-
Lavagem intestinal	-
Necessidades de Regulação	
Verificação de temperatura (axilar)	-
Aplicação de calor e frio (compressas)	-
Cuidados básicos em situação de convulsão	-
Necessidades cutâneo-mucosas	
Curativo limpo	-
Retirada de pontos	-
Necessidades terapêuticas	
Punção venosa com dispositivo simples	-
Medicação tópica	-
Medicação endovenosa	-
Medicação IM, ID, SC	-
Medicação sublingual, ocular, nasal e oral	525.500
Medicação retal e vaginal	-
Coleta de urina e encaminhamento de material	-
Coleta de fezes e encaminhamento de material	-
Coleta de secreção e enc. de material	-
Cuidados com restrição de movimentos	-
Cuidados com o corpo após a morte	-
Esterilização	
Limpeza e desinfecção de máscaras e látex	-
Preparo de material/esterilização	-



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Tabela 3 - Caracterização das atividades e metas programadas dos cuidadores de idosos do LTM.

METAS PROGRAMADAS: CUIDADORES DE IDOSOS

ATIVIDADES	QUANTIDADE
Necessidade de higiene e conforto	
Banho de aspersão (higiene pessoal)	35100
Higiene oral com ou sem prótese	5150
Tricotomia facial (barba)	2000
Corte de cabelo	1.000
Higiene íntima	50.150
Cuidados com mãos e unhas	3.500
Cuidados com pés e unhas	3.000
Cuidados com escabiose	-
Cuidados com pediculose	-
Prev. de úlceras de pressão (pele/articulações)	-
Necessidades locomoção/mobilidade	
Acomp.de pacientes para exames e consultas	-
Acompanhamento para dentista	-
Acomp. de pac. na transferência (hospitalização).	-
Auxílio na deambulação	-
Marcação de consultas e exames	-
Vigilância e acompanhamento	
No ambiente hospitalar	-
Em transporte no perímetro urbano	-
Em eventos	-
Distribuição de alimentos	250.900
Administração de alimentos	100.200
Preparo do leito ocupado	80.600

Recursos Humanos

Enfermeiras: atualmente a equipe é composta por 05 enfermeiras e para melhorar a assistência de enfermagem e a cobertura completa dos plantões noturnos e alguns dias dos finais de semana, faz-se necessário a contratação de mais 02 enfermeiras, totalizando 07.

Acadêmica de Enfermagem: permanecer com o quadro de acadêmicas voluntárias sob a supervisão das enfermeiras nas atividades do setor. E avaliar a possibilidade de incluir acadêmicas remuneradas com a carga horária de 30h/semanais.

Técnicos de Enfermagem: a equipe é composta por 19 técnicos e para melhorar o dimensionamento durante o processo de distribuição de medicamentos no diurno, que tem como demanda 130 pessoas idosas, sendo necessário o acréscimo de novos profissionais, a fim de evitar erros nesse processo. Dessa forma, pretende-se aumentar o número de técnicos para 21.

Cuidadores de Idosos: a equipe é composta por 29 cuidadores, para o funcionamento das novas dependências construídas para pessoas idosas do sexo masculino, parcialmente dependentes de cuidados, há a necessidade de contratar mais 03 cuidadores para essa estrutura. Aumentando assim, o quadro para 32 cuidadores.

Metodologia de Avaliação das Ações

O atingimento das metas será controlado pelo registro diário nos boletins de atividades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

7 MEDICINA

Objetivos

1. Capacitar o formando/egresso profissional de Medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento do indivíduo idoso em nível de Atenção Primária de Saúde, habilitando-o para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade da vida nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com Atenção Secundária.
2. Promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto desta integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da instituição.
3. Implementar Instituições de Longa Permanência como cenário de prática para estudantes na área da saúde beneficiando a instituição e a universidade.

Operacionalização das Atividades

Médicos UNIFOR

- Consultas médicas de ambulatório e intercorrências (pessoas idosas)
- Prescrição médica / avaliação diária
- Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS
- Consultas médicas funcionários
- Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemograma, urina e fezes)
- Atestados de óbitos na instituição e nos hospitais
- Retirada de rolhas de cerúmen
- Clister
- Eletrocardiograma

Médico LTM

- Atestados médicos (para benefício INSS, curatela e prova de vida para bancos)
- Laudos médicos
- Atendimentos de intercorrência pelo médico da instituição

Metodologia de Trabalho

O objetivo é capacitar o formando/egresso profissional de Medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento do indivíduo idoso em nível de Atenção Primária de Saúde, habilitando-os para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade da vida nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com Atenção Secundária; promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto desta integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da instituição; e implementar Instituições de Longa Permanência como cenário de prática para estudantes na área da saúde, beneficiando a instituição e a universidade.

Metas

1. Dar continuidade a integração a equipe multiprofissional (Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia e Terapia Ocupacional) da Instituição aos estudos de casos já realizados pela equipe médica e de enfermagem.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

2. Ampliar a Residência em Geriatria.
3. Continuar com as atividades da Liga de Geriatria e Gerontologia.
4. Atender todas as pessoas idosas da Instituição para prevenção e equacionamento de doenças pré-existentes.
5. Diminuir complicações clínicas e, conseqüentemente, número de internamentos hospitalares e mortalidade.
6. Aumentar o fornecimento de materiais médico-hospitalar e equipamentos de proteção individual.
7. Solicitar a Universidade a substituição de equipamentos, quando necessário, utilizados para avaliação clínica da pessoa idosa, tais como: Eletrocardiograma (ECG), Esfigmomanômetro, Estetoscópio, Termômetros, entre outros.
8. Atuar com a equipe multiprofissional para melhorar o atendimento à pessoa idosa institucionalizada.
9. Atender aos funcionários da instituição para prevenção e equacionamento de doenças pré-existentes.
10. Realizar a cobertura de exames complementares adequadamente, melhorando o acesso e com conseqüente melhora da resolutividade dos casos.

ATIVIDADES	META
Médicos UNIFOR	
Consultas médicas de ambulatório/intercorrências (idosos)	1.530
Prescrição médica /avaliação diária	8.850
Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	-
Consultas médicas funcionários	90
Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemograma, urina e fezes)	650
Atestados de óbitos na instituição	-
Atestados de óbitos nos hospitais	-
Retirada de rolhas de cerúmen	-
Clister	-
Eletrocardiograma	-
Médico Lar Torres de Melo	
Atestados médicos (INSS, curatela e prova de vida)	-
Laudos médicos	-
Atendimentos de intercorrência	-

Observação: Os dados não preenchidos nas tabelas citadas acima não são atividades previsíveis.

Recursos Humanos

- ✓ 01 médico da Instituição;
- ✓ 10 médicos do Convênio com a UNIFOR;
- ✓ Estudantes do 7º semestre (S7) e do internato do curso de Medicina da UNIFOR (10 a 13 internos/mês e 5 a 6 estudantes S7/mês);
- ✓ Residentes de Geriatria;
- ✓ Liga de Geriatria e Gerontologia (4 a 6 estudantes de Medicina da UNIFOR).

Metodologia de Avaliação das Ações

O atingimento das metas será controlado pelo registro diário nos boletins de atividades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

8 NUTRIÇÃO CLÍNICA

Objetivos

1. Propiciar a saúde e qualidade de vida ao público alvo através de ações de intervenções nutricionais diárias.
2. Monitorar o estado nutricional dos idosos através de visitas aos leitos, de avaliação clínica e antropométrica.
3. Realizar análise do estado nutricional dos idosos através de avaliação de bioimpedância e dinamometria sempre que possível.
4. Intervir ativamente no estado nutricional dos idosos com magreza e sobrepeso, através do planejamento e prescrição dietética específica.
5. Atuar ativamente nas ações de prevenção de sarcopenia em conjunto com a equipe multidisciplinar através do grupo de intervenção na sarcopenia-GIS.
6. Garantir nas intercorrências a rápida intervenção dietética para prevenir agravos à saúde e possibilitar qualidade de vida até a finitude.
7. Melhorar a qualidade de vida do público alvo atendido através de ações educativas e recreativas que trabalhe a melhora dos hábitos alimentares, do estilo de vida, e proporcione autoestima com a vontade de viver bem.

Operacionalização das Atividades

O atendimento da nutrição clínica será realizado através de visitas diárias e consulta nutricional realizadas com as pessoas idosas com problemas nutricionais e patológicos detectados pela nutricionista e os encaminhados pelos profissionais da saúde da instituição sempre que necessário.

A nutrição clínica também atuará com consultas nutricionais realizando, avaliação antropométrica, bioimpedanciometria e dinamometria nas pessoas idosas sempre que possível e nos casos encaminhados pelo serviço médico da instituição.

A nutricionista realizará intervenção de educação nutricional com as pessoas idosas através de palestras mensais e durante orientações dietéticas nas visitas diárias para resolução de queixas relatadas e dúvidas sobre a sua nutrição.

As pessoas idosas externas da instituição assistidos pelo projeto conviver serão atendidos pela nutrição clínica através atividades de educação nutricional realizada para todas as pessoas idosas e em atendimento clínico ambulatorial quando encaminhado por serviço médico, em consultas agendadas pela nutricionista.

A nutrição clínica avaliará a participação dos usuários através da adesão da utilização de prescrição dietéticas, da aceitação e incorporação das orientações nutricionais de condutas curativas e preventivas em sua saúde. Avaliará também de forma eficiente a participação da clientela atendida na área de nutrição clínica através dos resultados de coletas de dados antropométricos, de percentuais corporais coletados com bioimpedância, e da força de prensão palmar, resultados da dinamometria.

A nutricionista clínica também avaliará da participação do usuário através de ações educativas sobre nutrição e os temas abordados pelo calendário da saúde, com palestras e dinâmicas participativas e avaliativas dos conceitos abordados realizadas mensalmente.

Metodologia de Trabalho

A nutrição clínica utilizará a avaliação nutricional e palestras educativas para direcionar suas ações na melhora do estado nutricional e qualidade de vida das pessoas idosas.

A nutricionista participará ativamente dos estudos de casos realizados pela equipe médica e internos da medicina da UNIFOR- universidade de Fortaleza junto com a equipe multiprofissional (médicos, enfermeiras,



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

psicóloga, assistente social, fisioterapeutas e terapeuta ocupacional) da Instituição.

A nutrição clínica também trabalhará ativamente no fortalecimento das ações realizadas pelo Grupo de Intervenção em Sarcopenia (GIS), buscando estabelecer um plano de cuidado para melhorar a qualidade de vida das pessoas idosas residentes.

A nutrição clínica trabalhará em conjunto com a farmácia Viva da instituição no uso de fitoterápicos de lambedor, chás e polivitamínico natural.

Metas

Nutrição Clínica- Atendimento Interno

1. Vista aos leitos e apartamento das pessoas idosas para averiguar presença de intercorrências.
2. Prescrição de dietas de rotinas e personalizadas - dietas especiais.
3. Intervenção dietética específica nas intercorrências, nas patologias recém-diagnosticadas e nas patologias crônicas.
4. Intervenções dietoterápica em pessoas idosas sarcopênicas e em risco de sarcopenia.
5. Intervenção nutricional em pessoas idosas com sobrepeso e com risco cardíaco através de análise de índices, palestras educativas e orientações dietéticas.
6. Avaliação, orientação e acompanhamento nutricional das pessoas idosas residentes.
7. Informatização o serviço de nutrição clínica.
8. Atualização da folha da nutrição nos prontuários das pessoas idosas.
9. Planejamento dietético mensal com coleta de prescrição médica e análise de dados do estado nutricional das pessoas idosas.
10. Atualização mensal de planilha de prescrição dietética.
11. Coleta e análise mensal dos indicadores de saúde das pessoas idosas relacionado ao estado nutricional, segundo índice de massa corpórea- IMC, Circunferência da panturrilha- CP e relação cintura/ quadril- RCQ.
12. Realização de bioimpedância e dinamometria.
13. Atualização mensal da planilha dos indicadores de saúde do estado nutricional das pessoas idosas.
14. Atividade de educação nutricional - programação de palestras educativas com temas relacionados à nutrição, e ao calendário da saúde.

Nutrição Clínica - Atendimento Externo - Conviver

1. Intervenção nutricional através de avaliação das pessoas idosas encaminhados ao setor de nutrição clínica.
2. Atividade de educação nutricional com temas relativos a nutrição e ao calendário da saúde.

Trabalho Multidisciplinar

1. Realização reuniões com os técnicos da instituição para elaboração e execução de cronograma de atividades e eventos com as pessoas idosas.
2. Realização reuniões com o setor de saúde para intensificações e fortalecimentos das ações interdisciplinares.
3. Intensificação das ações de monitoramento em saúde com os demais técnicos da instituição objetivando uma melhora no quadro clínico das pessoas idosas avaliadas.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

4. Atuação de forma multidisciplinar na melhora da qualidade de vida de pessoas idosas sarcopênicas e em risco de sarcopenia através do GIS- Grupo de Intervenção em Sarcopenia.
5. Participação em visitas técnicas multidisciplinar na melhoria da qualidade de vida das pessoas idosas residentes.
6. Intensificação das ações educativas multidisciplinar visando melhora do estado nutricional das pessoas idosas obesos com risco cardíaco.
7. Atuar na melhora da autoestima dos idosos gerando mais prazer pela vida através da elaboração e execução de um novo projeto intitulado "Sabores da Vida" que visa realizar a cada quatro meses um evento que realize o desejo alimentar de alguns idosos selecionados no período.

Metas

NUTRIÇÃO CLÍNICA - ATENDIMENTO INTERNO				
ATIVIDADES PREVISTAS	QUANTIDADE			
	Meta anual	%	Meta trimestral	%
Atividade de Educação Nutricional	12	100	03	25
Acompanhamento de Prática de Estágio / Ensino para Pesquisa	04	100	01	25
Acompanhamento Aluno / Voluntário	12	100	03	25
Avaliação Nutricional - Antropometria	540	100	135	25
Consulta Clínica	60	100	15	25
Controle de Planilha de Indicadores de Saúde / Nutrição	12	100	03	25
Controle de Planilha de Mapa de Prescrição Dietética	12	100	03	25
Encaminhamento a Diversos Setores	36	100	09	25
Estudo de Caso Multidisciplinar	24	100	06	25
Orientação Nutricional	180	100	45	25
Realização de Bioimpedanciometria	60	100	15	25
Realização de Dinamometria	60	100	15	25
Reunião Equipe Multidisciplinar/ Saúde LTM	12	100	03	25
Reunião com Familiar de Idoso	04	100	01	25
NUTRIÇÃO CLÍNICA - ATENDIMENTO EXTERNO				
ATIVIDADES PREVISTAS	QUANTIDADE			
	Meta anual	%	Meta trimestral	%
Atividade de Educação Nutricional	04	100	01	25
Avaliação Nutricional Antropometria	04	100	01	25
Consulta Clínica	04	100	01	25
Orientação Nutricional	04	100	01	25
Realização de Bioimpedanciometria	04	100	10	25
Realização de Dinamometria	04	100	01	25

Recursos Humanos

01 Nutricionista

Metodologia de Avaliação das Ações

O atingimento das metas será controlado pelo registro diário nos boletins de atividades.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

9 FISIOTERAPIA

Objetivos

Prestar atendimento humanizado, priorizando e proporcionando ao idoso um ambiente de dignidade e respeito, oferecer um serviço especializado e qualificado através de ações como educação, prevenção da saúde, bem como tratar os agravos da saúde que tenham indicação de tratamento fisioterápico, contribuindo, incentivando e estimular a independência funcional do idoso e sua locomoção.

Operacionalização das Atividades

Fisioterapeuta

1. Diagnosticar disfunções, avaliar, dar prognóstico e elaborar projetos de intervenção funcionais.
2. Fazer avaliações, traçar planos de tratamento e suas metas a curto, médio e longo prazo.
3. Analisar casos de agravos à saúde do idoso, junto com a equipe multidisciplinar.
4. Preservar função motora.
5. Incentivar a prática de atividade da vida diária.
6. Encaminhamento a diversos setores.
7. Participação em estudo de caso multidisciplinar.

Cuidador de Idosos

1. Quebrar gelo para uso da crioterapia.
2. Auxiliar no transporte das pessoas idosas.
3. Auxiliar na distribuição do lanche.
4. Organizar o ambiente da piscina e levar o material necessário utilizado na aula de hidroterapia e hidroginástica e guardar todo o material utilizado após o uso.

Metodologia de Trabalho

Para ter acesso ao setor de fisioterapia o/a paciente deverá ser encaminhado pelo médico responsável ou pela equipe multidisciplinar e durante as visitas dos profissionais de fisioterapia aos seus apartamentos ou enfermarias, quando detectar algum problema que necessite de tratamento fisioterápico. As ações a serem desenvolvidas são as seguintes:

1. Estimular a independência funcional do idoso e sua locomoção.
2. Buscar oferecer um serviço especializado e qualificado através de ações como educação, prevenção da saúde, bem como tratar os agravos da saúde que tenham indicação de tratamento fisioterápico.
3. Fazer avaliações, traçar planos de tratamento e suas metas a curto, médio e longo prazo.
4. Acompanhar a evolução das pessoas idosas que são atendidas nos leitos, a fim de que possam posteriormente ser encaminhados à clínica.
5. Orientar os cuidadores quanto aos cuidados na prevenção na síndrome da imobilidade no leito.
6. Incentivar a prática de atividade da vida diária que possam ter sido excluídas do cotidiano da vida das pessoas idosas.
7. Analisar casos de agravos à saúde da pessoa idosa, junto com a equipe multidisciplinar.
8. Fortalecer o grupo da sarcopenia.
9. Padronizar um dia na semana para ser executado a gerontomotricidade funcional nas enfermarias com as pessoas idosas cadeirantes.
10. Motivar as pessoas idosas para participar do projeto corpo em ação.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

11. Incentivar a prática da hidroterapia e hidroginástica.
12. Promover e estimular as práticas de terapias integrativas, reiki e auriculoterapia.;
13. Incentivar os cuidadores a colocarem as pessoas idosas nas cadeiras de rodas, oferecer banho de sol quando possível.
14. Receber de forma receptiva alunos de estágio curricular de universidades parceiras da Instituição, bem como alunos pesquisadores e voluntários.
15. Pleitear durante o ano a vinda de novos alunos do curso de fisioterapia e universidades parceiras.

Metas

ATIVIDADES	META
Cinesioterapia	7.100
Mecanoterapia	5.800
Crioterapia	2.500
Massoterapia	2.500
Aerosol	500
Forno de Bier (termoterapia)	1.000
Infra-vermelho (termoterapia)	1.800
Ultra-som (eletrot.)	1.100
Tens	1.100
Fisioterapia Respiratória	300
Hidroterapia	200
Gerontomotricidade	210
Ginastica laboral-corpo em ação.	200
Avaliações /consulta fisioterapêutica	50
Estudo de caso multidisciplinar	30
Total	24.390

Todos os serviços oferecidos às pessoas idosas residentes ficam disponíveis para pessoas idosas do Projeto Conviver, no entanto não há condições de prever os atendimentos que serão realizados, pois os mesmos só acontecem por intercorrências

Recursos Humanos

02 fisioterapeutas e 01 cuidador de idosos

Metodologia de Avaliação das Ações

As atividades serão acompanhadas mensalmente através de uma produção diária.

10 PSICOLOGIA

Objetivos

Atender as pessoas idosas sob uma visão dos aspectos biopsicossociais, corroborando/proporcionando para um atendimento humanizado e de qualidade, favorecendo espaço de escuta psicológica, compondo a equipe interdisciplinar, com objetivo principal de manter e/ou restaurar o equilíbrio emocional.

Operacionalização das Atividades

1. Realizar atividades que promovam maior sensibilização sobre papel do psicólogo entre as pessoas idosas e funcionários e sobre os benefícios do atendimento individual e em grupo.
2. Estabelecer parcerias com faculdades e universidades de Psicologia e aumentar o número de



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

estagiários.

3. Manter a realização das atividades nas residências, auxiliando na melhoria da convivência entre os residentes de um mesmo quarto, solucionando conflitos interpessoais e estimulando o vínculo positivo.
4. Realizar atividades que promovam cuidados com os cuidadores e profissionais, bem como capacitações para a equipe técnica sobre temáticas importantes como: comunicação de más notícias, empatia, cuidados com apresentação pessoal, relacionamentos interpessoais, com objetivo de melhorar cada vez mais a assistência.
5. Realizar duas atividades de Educação em Saúde por semestre. Os temas deverão ser abordados conforme demanda das pessoas idosas, que solicitarão e darão sugestões sobre assuntos do seu interesse ou conforme a necessidade avaliada pela equipe.
6. Finalizar a alimentação dos prontuários eletrônicos no sistema FORTES.
7. Permanecer com as reuniões quinzenais com a equipe multiprofissional da Instituição para discussão de casos, resolução de conflitos e análise de estratégias para melhoria do serviço prestado.
8. Dar continuidade aos estudos de casos realizados pela equipe médica junto com a equipe multiprofissional (medicina, enfermagem, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional).
9. Participar de reuniões com as pessoas idosas em grupo ou individual para discussão do atendimento e para sugestões de como otimizar o acolhimento e os atendimentos dentro da Instituição, atentando para o bem-estar da clientela e estimulando a tomada de decisões das pessoas idosas no controle de sua vida.
10. Incentivar a participação das pessoas idosas em eventos da instituição como atividades esportivas, coral, atividades com os grupos coordenados por outros profissionais, bem como estimular participação a eventos externos.

Metodologia

Para organização e monitoração dos processos de trabalho realizados pelo setor de Psicologia foram desenvolvidos os POPs (Procedimento Operacional Padrão) de todas as atividades realizadas pelo setor, com objetivo de organizar e definir o passo a passo necessário para realização dos diferentes atendimentos com suas especificidades.

O uso do Procedimento Operacional Padrão permite o planejamento do trabalho e tem como objetivo padronizar e minimizar a ocorrência de erros na execução das atividades, garantindo assim, que as ações sejam realizadas da mesma forma por diferentes profissionais, ou de qualquer outro fator envolvido no processo. Cada POP explica como é realizada cada atividade do setor. No ano de 2020 o setor de Psicologia dará continuidade ao uso dos POPs para garantir qualidade e eficiência nas atividades.

Metas

ATIVIDADES/PROCEDIMENTOS	Meta
Acompanhamento de estágio	-
Acompanhamento de visita técnica	-
Anamnese	-
Avaliação psicológica	20
Discussão de casos	800
Encaminhamentos	-
Estudo de caso multidisciplinar	20
Orientação e educação em saúde	4
Participação em atividade beneficente externa	-



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Participação em eventos internos	-
Psicoterapia individual de funcionário	-
Psicoterapia individual de paciente externo	-
Psicoterapia em grupo	15
Psicoterapia individual	2000
Realização de exames psicológicos	-
Representação externa	-
Reunião com familiares	80
Reunião multidisciplinar e de saúde LTM	10

Obs: Os dados não preenchidos na tabela são de atividades não previsíveis.

11 FARMÁCIA

Objetivos

1. Melhorar a disponibilidade da pessoa idosa ao medicamento e garantir a adesão ao tratamento, de acordo com a necessidade.
2. Avaliar as possíveis interações medicamentosas.
3. Monitorar os casos em que os tratamentos são suspensos antes do fim e promover ajustes de tratamentos medicamentosos visando melhorar adesão e continuidade dos mesmos.
4. Controlar o consumo de material médico hospitalar (MMH) visando diminuir desperdício dos mesmos.

Operacionalização das Atividades

A farmácia é responsável pelo controle de estoque dos medicamentos, através de um sistema específico de entrada e saída de medicamentos e Material Médico Hospitalar (MMH).

A farmacêutica realiza a conferência das prescrições analisando possíveis reações adversas e ajustes de doses e medicamentos de acordo com a disponibilidade no estoque. Além disso, faz também o controle de medicamentos que são prescritos e suspensos antes do fim do tratamento.

Em se tratando da dispensação dos medicamentos de uso diário, como por exemplo, os antimicrobianos e anti-inflamatórios, esta é feita de maneira personalizada, onde é liberado o tratamento por dose unitária.

A dispensação de modo geral é realizada de forma setorizada, onde são destinados carrinhos de medicações identificadas pelo princípio ativo ou pelo nome do idoso. Esses são reabastecidos pelo menos três vezes por semana ou quando necessário.

Em se tratando do controle de estoque, este é feito de maneira informatizada, utilizando o sistema "Fortes", comum a toda Instituição.

As medicações que são utilizadas na farmácia são oriundas de doação, compra ou fornecidas pelo Sistema Único de Saúde. Essas são selecionadas e armazenadas nos estoques físico e informatizado.

Outra atividade que ocorre mensalmente se trata da busca e retirada dos medicamentos pré - vencidos. Estes são encaminhados para uma empresa responsável pela incineração dos mesmos, de acordo com a exigência da ANVISA.

A farmácia do LTM recebe estagiários de outras instituições como universidades e Cursos Técnicos.

Em 2020 prevemos a continuidade das seguintes ações:

1. Ampliação e organização do setor
2. Dispensação de medicamentos e material médico hospitalar;
3. Análise de prescrições médicas;
4. Controle de estoque de medicamentos e material médico hospitalar;
5. Compra de medicamentos;
6. Triagem de medicamentos pré-vencidos;



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

7. Captação de medicamentos ofertados pelo SUS

Metas

1. Implantar o sistema de doses unitárias por pessoa idosa para agilizar e controlar a saída dos medicamentos de forma individual.
2. Contratar 01 técnico de farmácia.
3. Implantar metodologias para otimizar o recebimento, triagem e estocagem das medicações doadas.
4. Implantar um sistema informatizado específico para a área, visando melhorar o controle de estoque, otimizar a identificação dos pré vencidos e diminuir de desperdícios.

Recursos Humanos

01 farmacêutica e 01 técnica de farmácia.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

A Gerência Administrativa Financeira contempla as seguintes atividades:

1. Administrativas;
2. Compras e Almoxarifado;
3. Financeiras;
4. Manutenção e Serviços Gerais;
5. Prestação de Contas;
6. Processo de Seleção de Termo de Fomento;
7. Recursos Humanos;
8. Produção/Nutrição;
9. Assessorias e Serviços: Segurança do Trabalho, Assessoria Contábil, Assessoria de TI (computadores), Assessoria Telefônica, Serviços de Dedetização, Serviço de Coleta e Incineração de Lixo, Controle de Call Center, Serviços de Manutenção de autoclave.

12 ADMINISTRATIVAS

Gerencia, organiza e controla as atividades da área administrativa, pessoas da equipe e atividades afins, definindo normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da Instituição. Acompanhamento e execução dos Projetos e Planos de Trabalho, análise de desempenho, definindo planos, em conjunto com a equipe.

13 FINANCEIRAS

Gerencia o acompanhamento das rotinas, como o controle da disponibilidade financeira, contas a pagar, recebimentos, elaboração dos fluxos de caixa, elaboração das DRE's/mensal, acompanhamento de doações, execução e acompanhamento dos relatórios de controle do Call Center e Relatórios Gerenciais.

14 COMPRAS E ALMOXARIFADO

Responsável pela obtenção do material no mercado fornecedor, através de cotações priorizando o preço, qualidade e necessidade de cada produto. Seu objetivo funcional dentro da Instituição é manter e organizar a entrada e saída contínua de suprimentos ou materiais com um custo mínimo, com qualidade e quantidade estabelecida pela gestão (orçamentos).

15 RECURSOS HUMANOS

- ✓ Elaborar e executar folha de pagamento.
- ✓ Acompanhar Sindicatos e Fóruns do Trabalho.
- ✓ Atender individualmente os funcionários.
- ✓ Promover capacitações e palestras educativas com funcionários.
- ✓ Executar ações que visem ao comprometimento, desenvolvimento e integração entre os funcionários, garantindo um ambiente agradável para trabalhar, tendo o melhor aproveitamento de suas capacidades.
- ✓ Efetuar levantamento das necessidades de treinamento.
- ✓ Recrutar novos funcionários de acordo com as necessidades.

16 MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- ✓ Serviços de limpeza e conservação em todas as dependências da Instituição em regime de 02 turnos



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

de trabalhos diários;

- ✓ Reparos e consertos nas máquinas, móveis e utensílios;
- ✓ Reparos e manutenção de toda parte física da Instituição;
- ✓ Manutenções e reformas elétricas, hidráulicas e sanitárias;

Em 2020 serão continuadas as seguintes ações:

1. Pequenas obras de construção civil, tais como; reparos da estrutura física, reformas e manutenção de toda rede elétrica e hidráulica.
2. Acompanhamento da documentação atualizada da Instituição;
3. Acompanhamento do Processo de Seleção de Termo de Fomento;
4. Acompanhamento dos resultados do Call Center;
5. Articulação com novos fornecedores (analisar propostas, negociar preços, efetuar compras);
6. Manutenção e atualização do cadastro de fornecedores;
7. Manutenção, documentação atualizada dos veículos;
8. Monitoramento do SICONVI;
9. Monitoramento dos Projetos em Execução na Instituição;
10. Prestação de contas com os Gestores Públicos.
11. Arrecadação e contabilização das contribuições dos associados, rendas, auxílios e donativos, mantendo a escrituração em dia;
12. Apresentação de relatórios de receita e despesa sempre que forem solicitados;
13. Apresentação de relatório financeiro e o balanço patrimonial e demonstrações contábeis para ser submetido à Assembleia Geral;
14. Apresentação balancete mensal ao Conselho Fiscal;
15. Conservação dos documentos relativos ao Financeiro sob a guarda e responsabilidade;
16. Prática dos atos previstos no artigo 28, inciso V ou nas condições definidas no parágrafo único do caput juntamente com a Gerente Geral;
17. Coordenação da execução das atividades administrativas e os Recursos Humanos;
18. Participação da elaboração dos Projetos e construção dos Planos de Trabalho (acompanhamento e execução);
19. Assessoramento à Gerente Geral nas áreas de sua responsabilidade.
20. Ampliação do sistema de energia solar;
21. Aquisição de 02 TVs de 50 polegadas para as áreas comuns;
22. Construção de 02 praças em áreas comuns;
23. Manutenção da rede elétrica e hidráulica;
24. Placas de Identificação dos parceiros;
25. Projeto de Redução de Custos e desperdícios;
26. Projeto de Reforma dos apartamentos dos Idosos;
27. Recuperação dos veículos da Instituição;
28. Aquisição de máquinas para Lavanderia;
29. Reforma do Posto de Enfermagem;
30. Reforma das bancadas do Refeitório dos Idosos;
31. Reforma do Casarão;
32. Construção de um banheiro na portaria (pavimento superior);



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Recursos Humanos

- ✓ 01 Gerente Administrativo Financeira, 01 Analista Contábil, 04 Assistentes Administrativos, 01 Assistente Financeiro, 05 Auxiliares de Lavanderia, 20 Auxiliares de Limpeza, 03 Auxiliares de Manutenção, 02 Costureiras, 01 Eletricista, 01 Enc. Administrativo, 01 Enc. de Manutenção, 01 Jardineiro.

17 PRODUÇÃO DE ALIMENTAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO/NUTRIÇÃO

Objetivos

1. Propiciar a saúde e qualidade de vida através de ações de intervenções nutricionais diárias.
2. Garantir nas intercorrências a rápida intervenção dietética para prevenir agravos à saúde e possibilitar qualidade de vida até a finitude.
3. Garantir a segurança alimentar das refeições fornecidas através da execução das ações e normas de condutas diárias dos funcionários, contidas no manual de boas praticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.

Operacionalização das Atividades

O setor utilizará para execução adequada de suas atividades na área de produção, a capacitação trimestral com os manipuladores de alimentos e aplicação de checklist semanal. Além das reuniões mensais e extraordinárias com os funcionários sempre que necessário. Os funcionários participarão ativamente seguindo condutas contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados. A execução das ações seguirá o cronograma mensal do setor, sendo este direcionado por eventos agendados e os contidos em cronograma de eventos da instituição.

Nutrição – Área de Produção

1. Escalas de serviços
2. Planejamento de cardápios.
3. Planejamento de eventos internos e externos.
4. Reunião com os funcionários.
5. Controle de temperatura dos alimentos e coleta de amostra de alimentos.
6. Fiscalização da higiene da área de produção (almoxarifado, cozinha, área de lanche e dietas especiais).
7. Fiscalização da distribuição das refeições.
8. Supervisão da produção das refeições
9. Supervisão e controle de almoxarifado e doações.
10. Controle de desperdício.
11. Capacitação dos manipuladores de alimentos.

Atendimento Externo - Conviver:

1. Palestras educativas.
2. Organização de refeições em atividades internas e externas.
3. Supervisão e orientações junto à distribuição de lanches e em eventos.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Metodologia de Trabalho

Através de termômetro digital culinário para aferição da temperatura dos alimentos preparados, da coleta diária de amostra do cardápio em sacos individualizados, etiquetados e da aplicação de checklist semanais contidos no manual de boas praticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados, com análise das não conformidades apresentadas. As ações corretivas serão feita através de folhetos educativos, palestras, treinamentos com uso de data show, dinâmicas avaliativas e motivacionais.

Trabalho Multidisciplinar

Participar de reuniões técnicas para elaboração e execução de cronograma de atividades e eventos. Realizar reuniões com os setores para intensificações e fortalecimentos das ações interdisciplinares. Intensificar das ações de monitoramento em saúde com os demais técnicos da instituição objetivando uma melhora no quadro clínico dos idosos avaliados.

Metas

ATIVIDADES PREVISTAS	QUANTIDADE			
	Meta anual	%	Meta trimestral	%
Escala de Serviço	12	100	03	25
Planejamento de Cardápio	12	100	03	25
Fiscalização da Higiene do Setor	204	100	51	25
Fiscalização da Distribuição das refeições	204	100	51	25
Supervisão da Produção das Refeições	204	100	51	25
Reunião com os Funcionários	04	100	01	25
Capacitação/ Treinamento dos Funcionários	04	100	01	25
Planejamento de Cardápio para Eventos Internos	12	100	03	25
Planejamento de Cardápio para Eventos externos	04	100	01	25
Reunião Equipe Multidisciplinar LTM	12	100	03	25
Aplicação de Ckeck List RDC 216/04 ANVISA				
Controle de Amostras de Alimentos	204	100	51	25
Controle de desperdício de alimentos	204	100	51	25
Controle de temperatura dos alimentos	204	100	51	25
Elaboração de Ficha técnica	204	100	51	25
Fiscalização da distribuição das Refeições	204	100	51	25
Fiscalização e Higiene do Setor	204	100	51	25
Supervisão da Produção das Refeições	204	100	51	25
Supervisão e Controle de Almoarifado e doações	204	100	51	25
Avaliação da Satisfação dos Comensais	24	100	6	25
ATIVIDADES PREVISTAS ATENDIMENTO EXTERNO				
Fiscalização e Higiene do Setor	204	100	51	25
Supervisão da Produção das Refeições	204	100	51	25
Supervisão e Controle de Almoarifado e doações	204	100	51	25
Avaliação da Satisfação dos Comensais	24	100	6	25
ATIVIDADES PREVISTAS ATENDIMENTO EXTERNO				
Planejamento de Cardápio	12	100	3	25
Planejamento de Cardápio para Eventos Internos	12	100	3	25
Planejamento de Cardápio para Eventos externos	4	100	1	25

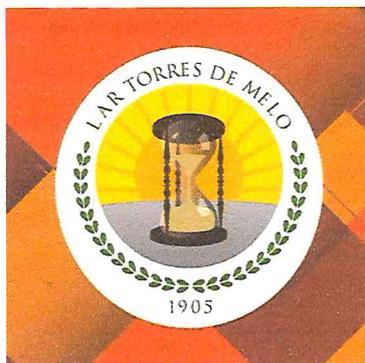
Recursos Humanos

01 Economista Doméstica, 01 Nutricionista, 09 Auxiliares de Cozinha, 02 Auxiliares de Almoarifado, 02 Cozinheiras, 01 Enc. de Almoarifado, 01 Enc. de Produção.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)



LAR TORRES DE MELO

Plano de Ação 2020

<https://www.lartorresdemelo.org.br/>

@lartorresdemelo