

Lar Torres de Melo



Plano de Ação 2019

Fortaleza - Ceará - abril 2019



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Sumário

- APRESENTAÇÃO** 2
- PLANO DE AÇÃO** 3
 - 01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE 3
 - 02. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO 3
 - 03. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS 3
 - 04. OBJETIVOS 4
 - 05. ORIGEM DOS RECURSOS 4
 - 06. INFRAESTRUTURA 4
 - 07. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS 6
- SERVIÇO, PROGRAMA OU PROJETO** 7
 - OBJETIVO 7
 - DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES 7
 - PERÍODO DE REALIZAÇÃO 8
 - PÚBLICO ALVO 8
 - ABRANGÊNCIA TERRITORIAL 8
 - CAPACIDADE DE ATENDIMENTO 8
 - RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS 8
 - RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS 8
 - FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS 8
- GERÊNCIA SOCIAL** 9
 - SERVIÇO SOCIAL 9
 - COMUNICAÇÃO/MÍDIAS 11
 - PROJETOS/CAPTAÇÃO DE RECURSOS 12
 - ASSESSORIA JURÍDICA/ACOMPANHAMENTO DE CURATELAS 13
- GERÊNCIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA** 15
 - ADMINISTRATIVO 15
 - FINANCEIRO 15
 - COMPRAS E ALMOXARIFADO 15
 - MANUTENÇÃO E LIMPEZA 16
 - RECURSOS HUMANOS 16
 - RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS 16
 - FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS 17
 - PRODUÇÃO DE ALIMENTOS/NUTRIÇÃO 17
- GERÊNCIA DE SAÚDE** 19
 - TERAPIA OCUPACIONAL 19
 - ENFERMAGEM 20
 - MEDICINA 25
 - NUTRIÇÃO CLÍNICA 27
 - PSICOLOGIA 30
 - FISIOTERAPIA 31
 - FARMÁCIA 34



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

PLANO DE AÇÃO

01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	
Nome Lar Torres de Melo	
CNPJ 07.344.393/0001-08	
Endereço Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – Fortaleza-CE - CEP:60.325-420	
Telefone (85) 3206-6750	
Ponto de referência Atrás do Centro de Esportes do Liceu do Ceará	
E-mail lartmelo@lartorresdemelo.org.br	Home page www.lartorresdemelo.org.br
Responsáveis pela entidade Liduína Aragão Matos Donato – Gerente Geral Lúcia Elena Severo – Gerente Administrativo-Financeira Adriana Farias Lacerda de Freitas – Gerente Social Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura – Gerente de Saúde	
02. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO	
<input checked="" type="checkbox"/> Entidade ou Organização de Assistência Social	
Caracterização das ofertas da Entidade:	
<input checked="" type="checkbox"/> Atendimento	
03. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	
O Lar Torres de Melo, é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter exclusivo de assistência social e promoção humana, tem por finalidades estatutárias:	
I. Prestar assistência integral às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade/risco social, preferencialmente de baixa renda, de ambos os sexos, considerando os dispositivos constitucionais e a Lei 8.742, de 7 de dezembro de 1993, (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), Lei nº 8.842, de 4 de Janeiro de 1994 (Política Nacional do Idoso), Estatuto do Idoso regulamentado pela Lei 10.741/2003 , a Política Nacional de Assistência de 2004 – PNAS/2004 e a Lei nº 13.019/2014, de 31 de Julho de 2014;	
II. Colaborar com a Administração Pública, em regime de mútua cooperação, para atendimento às Pessoas Idosas com serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade;	
III. Cooperar com outras organizações que tenham objetivos afins;	
IV. Prestar qualquer outro tipo de assistência e amparo às Pessoas Idosas, promovendo atividades de relevância pública e social;	
V. Manter e dirigir instituições geriátricas através de unidades especializadas.	

SILVA 9



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

04. OBJETIVOS

Os objetivos da Instituição para o ano de 2019 estão de acordo com as determinações da Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

- acolher e garantir proteção integral;
- contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- contribuir, quando possível, para o restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais;
- promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesse, vivências, desejos e possibilidade do público;
- incentivar o desenvolvimento do protagonismo e capacidades para realização de atividades da vida diária;
- desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

05. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos da instituição serão captados durante o ano de 2019, de acordo com o descrito abaixo:

Na modalidade Termo de Fomento

- recursos municipais, provenientes do Fundo Municipal de Direitos da Pessoa Idosa, adquiridos por captação da Instituição pela Lei de Incentivos Fiscais (Lei nº 9.249/95)

Na modalidade Parcerias, Doação e Captação de Recursos

- 70% do benefício dos idosos, em conformidade com o artigo 35 da Lei nº 10.741/2003.
- telemarketing ativo;
- doações espontâneas;
- convênio com a UNIFOR para serviços de internato e residência de medicina, além de atendimento no NAMI e exames laboratoriais com coleta na Instituição.

06. INFRAESTRUTURA

A Instituição possui área total de 13.961m² e área Construída de 6.688,66m² onde estão:

Apartamentos Residenciais

- 25 unidades com capacidade para até 04 leitos;
- 15 unidades com capacidade para até 02 leitos;

[Handwritten signature and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

Enfermarias

Femininas – 03 unidades com 10 leitos e 02 unidades com 08 leitos;

Masculinas – 05 unidades com 08 leitos.

Setor de Tratamento Especial (STE)

• 01 unidade mista com capacidade para 08 leitos para atendimento de urgência, emergência e cuidados paliativos. Esta unidade tem um banheiro exclusivo.

Obs: as enfermarias e apartamentos possuem banheiros instalados e equipados para o atendimento adequado aos idosos com graus de dependência I, II e III, com garantia de acessibilidade e medidas de proteção (sanitários adaptados e barras de segurança nos sanitários e chuveiros)

Dependências Administrativas

Gerência geral, gerência administrativo-financeira; gerência social; recepção; salão para reuniões; recursos humanos; tesouraria; serviço social; cadastro; sala de apoio aos voluntários; bazar; almoxarifados; cozinha; rouparia; lavanderia.

Dependências de Saúde

Gerência de enfermagem/sala da enfermagem; ambiente de apoio ao trabalho dos internos médicos e aos seus preceptores; sala de repouso dos profissionais da saúde; nutrição; terapia ocupacional; consultórios com sala de espera; sala de psicologia, fisioterapia; esterilização; curativos; farmácia viva; posto de enfermagem; sala para guarda de medicamentos.

Dependências de Esporte/Lazer/Convivência

Salas de TV; quadra coberta; capela; cantina; refeitórios; salão de jogos; pracinhas com gazebos e piscina.

Materiais Disponíveis para as Ações

A instituição dispõe de toda a infraestrutura necessária, bem como de todos os materiais, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, requeridos para a realização de suas atividades.

A/A
 [Handwritten signature]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeitais; ao declinar das minhas forças não me abandonais. (Sl 70,9)

07. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

GRUPO GESTOR

GERÊNCIA GERAL

GERÊNCIA ADM FINANCEIRA

Sector Administrativo
 Sector Financeiro
 Sector Prestação Contab
 Sector Rec. Materiais

GERÊNCIA DE SAÚDE

Sector Enfermagem
 Sector Farmácia
 Sector Fisioterapia
 Sector Médico
 Sector Nutrição
 Sector Psicologia
 Sector Ser. Desportivos

GERÊNCIA SOCIAL

Sector Comunicação
 Sector Projetos
 Sector Serviço Social

Fortaleza, 26 de Abril de 2019.

Liduína Aragão Matos Donato

Liduína Aragão Matos Donato
 Gerente Geral

Lúcia Elena Severo

Lúcia Elena Severo
 Gerente Administrativo-Financeira

Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura

Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura
 Gerente de Saúde

Adriana Farias Lacerda de Freitas

Adriana Farias Lacerda de Freitas
 Gerente Social



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

SERVIÇO, PROGRAMA OU PROJETO

Acolhimento de Idosos em Instituição de Longa Permanência para Idosos - ILPI

OBJETIVO

Manter o acolhimento institucional a 220 pessoas idosas durante o ano de 2019, com atendimento ultraprofissional de qualidade e continuado.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

▪ Proteção Social Especial de Alta Complexidade

- **Projeto Asilar:** atendimento integral a 220 idosos em regime de longa permanência;
- **Projeto Idoso/Família:** atividades voltadas à triagem social das pessoas idosas que buscam o internamento pessoalmente ou por meio de sua família: conscientiza a pessoa idosa/família, evitando internamentos desnecessários e identifica a demanda reprimida;
- **Projeto Idoso Cidadão:** manutenção das parcerias de Responsabilidade Social junto às faculdades/universidades, contando com estagiários ou serviço voluntário provenientes das seguintes instituições parceiras, como a Universidade Estadual do Ceará - UECE, Universidade de Fortaleza – UNIFOR, UNIFAMETRO, Faculdade ATENEU e Faculdades Integradas do Ceará - FIC em diversas áreas, além de cursos técnicos e profissionalizantes, tais como: SENAC e JK (técnicos de enfermagem);
- **Projeto Voluntários:** participação de voluntariado externo e de idosos independentes que, estimulados pela solidariedade, colaborem com atividades diversas na instituição, de acordo com a demanda e sua disponibilidade.

▪ Proteção Social Básica

- **Conviver** - atendimento a 60 idosos das comunidades circunvizinhas;
- **Páginas Felizes da Nossa História** – oficinas de dança, teatro, coral e atividades recreativas com 20 idosos residentes e da comunidade circunvizinha por oficina, realizando o resgate da memória afetiva por meio das artes e fortalecimento de vínculos comunitários.

▪ Representação nos Espaços de Defesa de Direitos

Como forma de exercer a defesa de direitos deste segmento, será mantida a participação nas esferas de controle social, compreendendo a importância de ocupar estes espaços políticos de intervenção direta na elaboração e controle das políticas públicas executadas pelos governos, na perspectiva de contribuir com a otimização dos recursos destinados a estas políticas, alocando-os de forma justa e equitativa e pela defesa do cumprimento do Estatuto do Idoso.

Assim para defesa e promoção dos direitos ocuparemos assentos titulares nos seguintes fóruns e conselhos de políticas e de direitos:

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

- Conselho Municipal de Direitos das Pessoas Idosas - CMDPI;
- Conselho Estadual de Direitos das Pessoas Idosas - CEDI;
- Conselho Estadual de Segurança Alimentar e Nutricional - CONSEAS;
- Conselho Municipal de Saúde de Fortaleza - CMS - Fortaleza;
- Fórum Cearense para Políticas Públicas do Idoso - FOCEPI
- Fórum Cearense de Assistência Social - FOEAS.

Por ser ano de Conferências, o Lar Torres de Melo participará ativamente da elaboração, organização e execução das Conferências Municipal e Estadual dos Direitos da Pessoa Idosa.

PERÍODO DE REALIZAÇÃO

Janeiro a Dezembro/2019

PÚBLICO ALVO

Idosos dependentes e independentes que residem na instituição e moradores da comunidade que participam do grupo de convivência (Projeto Conviver).

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A área de abrangência do programa/projeto contemplará os idosos do Lar Torres de Melo e os que fazem do Projeto Conviver.

CAPACIDADE DE ATENDIMENTO

Idosos residentes e os idosos da comunidade que fazem do Projeto Conviver.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Discriminados na descrição de cada atividade (a seguir).

RECURSOS FINANCEIROS A SEREM UTILIZADOS

Os recursos financeiros a serem utilizados para manutenção destes serviços serão provenientes de diversas receitas, tais como:

- Fundos Municipal e Estadual do Idoso
- Benefício dos Idosos
- Call Center - terceirizado
- Doações Espontâneas
- Parcerias
- Vendas de Materiais Recicláveis/Bazares

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A participação dos usuários será favorecida no cotidiano da vida das pessoas idosas, junto aos serviços oferecidos pela Instituição, respeitando as necessidades e especificidades de cada profissão.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

GERÊNCIA SOCIAL

A Gerência Social compreende as atividades de **Serviço Social, Comunicação/Mídias, Projetos/Captação de Recursos, e Assessoria Jurídica/Acompanhamento de Curatelas**

SERVIÇO SOCIAL

Objetivos

- Fornecer aos familiares e responsáveis pela pessoa idosa informações sobre o acolhimento, processo de internamento e direitos;
- Garantir o apoio social e humano ao residente, favorecendo um melhor convívio institucional;
- Facilitar a compreensão do cotidiano institucional promovendo adaptação positiva e construção de uma nova rotina;
- Acolher, orientar, informar e encaminhar os usuários de acordo com a demanda apresentada;
- Desenvolver ações que visem à garantia dos direitos da pessoa idosa;
- Contribuir, por meio das ações coletivas ou individuais, com a melhoria da qualidade de vida.

Operacionalização das Atividades

As atividades serão desenvolvidas mediante:

- Entrevista de admissão com o idoso e família;
- Contatos com familiares ou responsáveis para internamento;
- Atendimentos individuais aos idosos;
- Acompanhamentos sociais diários;
- Mediação de Conflitos;
- Atendimentos às famílias dos idosos;
- Atendimentos a visitantes e doadores;
- Parecer Social;
- Reuniões sistemáticas com residentes e outros grupos;
- Visitas aos leitos.
- Apoio ao grupo de Alcoólicos Anônimos – AA;
- Acompanhamento de Voluntários;
- Eventos em datas comemorativas e passeios;
- Encaminhamentos para emissão de documentos e outros;
- Oficinas criativas, jogos lúdicos e dinâmicos de grupo;
- Reuniões informativas, educativas e/ou de socialização;
- Fortalecimento de vínculos comunitários por meio das atividades integradas no Projeto Páginas Felizes da Nossa História, pessoas idosas residentes na instituição e do Projeto Conviver, realizando Oficinas de Teatro, Dança e Coral.

Metodologia de Trabalho

A atuação do assistente social não se baseia apenas na singularidade do sujeito, mas também na "investigação-ação", no processo da totalidade, buscando compreender o sujeito no contexto, onde o profissional deve ter um contato maior com o usuário do serviço, trabalhando com sua família, com seu entorno, com o fortalecimento de vínculos que muitas vezes, devido a sua condição, são fragilizados ou até mesmo rompidos.

As assistentes sociais da Instituição, no trabalho com o idoso, contam com alguns aparatos jurídico-legislativos específicos dessa demanda que facilitam e legitimam o trabalho profissional. Esses aparatos se materializam por meio do Estatuto do Idoso, Política Nacional do Idoso e ainda o Artigo 230 da Constituição Federal, além da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, da Política Nacional da Assistência Social – PNAS, bem como da RDC/ANVISA nº283/2005 e Resolução nº109/2005 – Tipificação dos Serviços Socioassistenciais, que regulam as ações das Instituições de

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (SI 70,9)

Acolhimento Institucional.

Na rotina da atividade são utilizados diversos instrumentais e estratégias de ação que promovem os direitos garantidos por lei, acolhimento digno e priorização na demanda apresentada pelas pessoas idosas.

Metas

Atendimento Interno

ATIVIDADES PREVISTAS	QTDE
Parecer social	24
Entrevista de admissão	20
Atendimento individual	2.500
Atendimento e orientação BPC/LOAS	04
Contatos com a família	1.200
Visita aos leitos	300
Contato com outras instituições	200
Registro em prontuários/Acompanhamento	350
Atividades socioeducativas	24
Encaminhamento para documentos/outros	15
Reuniões externas	24
Registro de saída definitiva do idoso	15
Mobilização para atividades diversas	180
Atividades externas	40
Encaminhamentos diversos	50
Atividade de socialização em grupo	20
Reuniões técnicas	12

Atendimento Externo

ATIVIDADES PREVISTAS	QTDE
Atendimento individual para busca de vagas	1.000
Atendimento à comunidade e visitantes	500
Atendimento a estudantes/estágio e pesquisa	50
Orientação a estagiários	500
Reunião com famílias	01
Participação em atividades externas	12
Atendimento e acompanhamento à voluntários	500

Oficinas

ATIVIDADES PREVISTAS	QTDE
Oficina de Teatro	20
Oficina de Dança	20
Oficina de Coral	20
Coordenação do Projeto	12

Recursos Humanos Envolvidos

- 04 assistentes sociais;
- 06 estagiárias de Serviço Social;
- 03 professores contratados para as oficinas de teatro, dança e coral.

Metodologia de Avaliação das Ações

As ações realizadas são avaliadas usando as seguintes metodologias:

- Acompanhamentos mensais;
- Entrevistas;

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

- Observações do nível da melhoria na qualidade de vida dos usuários;
- Pesquisa mensal de caracterização dos residentes;
- Relatos pessoais espontâneos por parte dos usuários;

Destacam-se como aspectos facilitadores para a ação, a liberdade para desenvolver as ações, espaço físico institucional e a equipe multidisciplinar. Existem alguns aspectos que se destacam como metas, no sentido de facilitar a ação:

- Ampliar os equipamentos disponíveis para realização das ações;
- Disponibilidade de transporte para demandas do setor.

Impacto das Ações junto aos Usuários e suas Famílias

Os impactos esperados com a execução das ações propostas são:

- Maior participação de familiares ou responsáveis;
- Melhoria na qualidade de vida dos idosos de modo geral;
- Menor índice de conflitos internos;
- Residentes participativos e conscientes sobre seus direitos;
- Usuários informados e reivindicativos.

COMUNICAÇÃO/MÍDIAS

Objetivos

- Divulgar, de forma profissional, uma imagem positiva da Instituição;
- Melhorar o conceito que as pessoas tem sobre a velhice, envelhecimento e acolhimento institucional;
- Posicionar o Lar Torres de Melo como formador de opinião e receber feedback rápido dos seguidores.
- Ajudar na divulgação e captação de recursos: doações, voluntários, seguidores.
- Publicizar as ações cotidianas da Instituição junto aos meios de comunicação;
- Atender às demandas de doadores e parceiros, com comunicação eficiente e capaz de dar respostas em tempo hábil.

Operacionalização das Atividades

As atividades serão desenvolvidas mediante as seguintes ações:

- Alimentar as mídias sociais Facebook e Instagram com registros de atividades e campanhas;
- Realizar campanhas de doação e educativas sobre o envelhecimento;
- Divulgar os resultados dos trabalhos realizados junto aos idosos pela instituição;
- Manter comunicação interna e externa de profissionais por meio de contas de e-mails institucionais.
- Realizar reuniões periódicas e contatos cotidianos com assessoria de Marketing/Comunicação;
- Aprovar, com grupo gestor, divulgações e posts a ser divulgados nas redes sociais e site.

Metodologia de Trabalho

A Assessoria de Comunicação, a partir de um plano de marketing digital, promoverá uma série de publicação junto às redes sociais e no site, a fim de publicar de forma positiva as ações cotidianas da Instituição. As informações fluem a partir da Gerência Social, em contato direto com toda a equipe técnica da instituição, enviando imagens e notícias que alimentam as redes.

A gestão das mídias será feita quando a assessoria, ao receber o material enviado, produzir postagens que serão enviadas para aprovação e, após aprovadas serão publicadas nas redes sociais e, concomitantemente no site. São utilizadas diversas linguagens para cada espaço.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Esta ação ajudará a manter uma imagem positiva da instituição e desestigmatizará a visão dos abrigos como locais sombrios, mostrando que pessoas institucionalizadas tem uma rotina dinâmica e com muitas possibilidades e mesmo quando não tem condições de ter uma velhice ativa, é cuidada com dignidade e respeito.

Metodologia de Avaliação das Ações

As ações realizadas serão avaliadas usando ferramentas de avaliação e perfis de acessos das próprias mídias e acompanhamento do site para avaliação de acessos.

Impacto das Ações

Os impactos esperados com a execução das ações propostas são:

- Crescimento no número de seguidores nas redes sociais
- Atualização das redes sociais e do site de forma integrada
- Notícias sobre a Instituição atualizadas;
- Divulgação de imagem positiva.
- Melhorar a imagem institucional;
- Ampliar a visibilidade da instituição.
- Usuários das mídias devidamente informados.

PROJETOS/CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Objetivos

- Definir a realização e concretização de ideias e planos da Instituição;
- Definir e estruturar as etapas de execução de forma racional e lógica;
- Garantir recursos para evitar problemas financeiros e atrasos nas execuções da rotina, pagamento de fornecedores e de funcionários;
- Buscar fontes de recursos, por meio de editais, aprovação de projeto e captação junto aos doadores, com vistas a manter a rotina institucional.
- Coordenar e monitorar a captação de recursos junto à Consultoria e Fundos dos Direitos das Pessoas Idosas garantindo as doações e os repasses.

Metodologia

Somos conscientes que o projeto social não resolve todos os problemas de custeio de forma permanente, mas para o Lar Torres de Melo tem sido isso que qualifica objetivamente a ação continuada, bem como agrega valor nos investimentos para garantia de novos espaços.

Um projeto normalmente é concebido a partir de uma visão de oportunidade, seja para melhorar uma realidade, seja para resolver algum problema. No caso dos projetos sociais do Lar Torres de Melo estão voltados para garantia do pleno funcionamento da Instituição e para novos investimentos em equipamentos e construção/melhoria da estrutura física.

Identificar o perfil do financiador para a concepção do projeto e integrar este perfil à necessidade identificada são essenciais para aumentar as chances de sucesso da aprovação do projeto. Partimos da definição de problemas e objetivos, desenhando uma arquitetura de metodologia e ações voltadas a execução, até concluir com as metodologias de medição dos resultados e orçamento de cada proposta.

A partir deste produto (projeto concluído) deve ser apresentada a proposta de projeto, com vistas à obtenção de patrocínio/ apoio, visando o financiamento.

Com a proposta bem formatada, apresentada e aprovada já se pode pleitear os recursos financeiros necessários para a realização do projeto. Alguns apenas autorizam a captação, outros já definem o recurso e as formas de repasse.

Para os que definem recursos e formas de repasse, o recurso é imediatamente direcionado para o



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na vejez não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

projeto aprovado.

Já os que autorizam a captação, inicia-se um novo momento. No caso do Lar Torres de Melo, beneficiária da Lei nº12.213/2010, a captação será feita junto às empresas como forma de renúncia fiscal, onde um percentual do imposto de renda devido - 1% (pessoa jurídica - lucro real) e 6% (pessoa física - declaração completa) - serão doados aos Fundos Municipal ou Estadual de Direitos da Pessoa Idosa e repassados a Instituição por meio de Termo de Fomento. Para captação de recursos junto às empresas temos a parceria e assessoria da consultoria - NEXO Investimentos Sociais, que será mantida em 2019.

Em ambos casos, o que é determinante são projetos com uma proposta bem planejada e estruturada que garantam ao financiador que o gerenciamento do projeto e execução ocorrerão conforme estabelecido, trazendo resultados positivos aos beneficiários, sem riscos de credibilidade a quem financia e a quem executa.

Operacionalização

Nas ações de articulação e captação de recursos, o trabalho será a busca de parcerias para proporcionar cada vez com mais qualidade o atendimento aos seus 220 residentes e aos 60 participantes do Projeto Conviver. Serão investidos esforços junto ao poder público e à sociedade civil, buscando captar recursos, a saber:

- Doações diversas;
- Por meio do telemarketing ativo;
- Captação por meio de projetos que resultarão em acesso a recursos públicos provenientes dos termos de fomento;
- Captação para o Projeto Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover;
- Captação para o Projeto de Transporte do Bem;
- Captação de notas e cupons fiscais para o "Projeto Sua Nota Vale Dinheiro" do Governo Estadual;
- Projeto de Mobilização Social para captação de recursos - A Tampinha - que consiste na captação de tampinhas plásticas para venda como material reciclável;
- Realização de Eventos, bazares, festas beneficentes com o envolvimento direto de membros da diretoria e empresários de Fortaleza, com vistas à captação de recursos.

Impacto das Ações

- Projetos Elaborados e aprovados com resolutividade financeira para a Instituição;
- Manter empresas apoiadoras e captar novas empresas para doação em 2019/2020, no sentido de executar 100% do Projeto "Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover" no exercício de 2019.
- Execução do Projeto de Artes Páginas Felizes da Nossa História;
- Ampliar a captação de Notas para execução de projetos de Investimento;
- Executar o Projeto Transporte do Bem adquirindo uma Van de 15 lugares com adaptação para transporte de cadeirantes.

ASSESSORIA JURÍDICA/ACOMPANHAMENTO DE CURATELAS

Objetivos

- Proteger as pessoas idosas consideradas incapazes, de fato e de direito, garantindo que a curadora possa em nome e em favor delas.
- Favorecer o acesso ao benefício de forma regular que garanta o custeio de cuidados da pessoa idosa;

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Metodologia

A curatela é a medida tomada após o procedimento de interdição, que visa ao amparo e proteção do interditando, para que a sua segurança enquanto pessoa, bem como a segurança de seus bens/patrimônio (quando houver) possa estar resguardada. Tal medida, que antes não passava de um instituto civil destinado à proteção dos bens do curatelado, hoje se mostra necessário a fim de se concretizar o princípio fundamental da dignidade da pessoa humana.

Portanto, a curatela, conforme está disposto no Código Civil, é direito daqueles que assim estão incluídos dentro a suas causa, garantindo o Código uma proteção especial.

No caso do Lar Torres de Melo o perfil de interdição e pedido de curatela se destina aos idosos que perdem o discernimento e a capacidade para a prática dos atos da vida civil e se encontra incapacitado de fato em decorrência de doenças ou de suas sequelas, como o Alzheimer, o Acidente Vascular Cerebral – AVC, a Demência Senil, dentre outras.

Operacionalização

Para promoção da ação de interdição e pedido de curatela são especificados os fatos e juntadas provas do que alegamos, bem como um relatório médico que comprove as condições do interditando, este, no caso do Lar Torres de Melo, emitido pelos médicos que acompanham as pessoas idosas no cotidiano da instituição. Também são apresentados os documentos pessoais da pessoa idosa e da curadora, bem com declaração de que aceita ser a responsável legal pelo interditando.

Com documentação em mãos, é interposta a ação de interdição de curatela, a pessoa idosa interditanda é citada de maneira pessoal, de modo a evitar farsas, podendo apresentar defesa, a depender da situação. Neste momento é enviado um oficial de justiça ou requisitado que o idoso se dirija a vara onde está seu processo, sendo feita uma entrevista com o próprio idoso. Constatada a incapacidade para os atos da vida civil, há a nomeação da curadora de forma provisória, que atuará dentro dos limites judicialmente impostos, delimitados após a realização de perícia e da oitiva do interditando pelo juiz, que analisará a condição vivida pelo idoso. Em alguns casos, já há a nomeação de curatela definitiva.

Para tanto serão realizados:

ATIVIDADE	QTE
Acompanhamento de Processos Antigos	40
Entrada em Novos Processos	17
Peticionamentos	50
Alvarás	20
Atualizações e acompanhamentos junto com a curadora e assessoria jurídica	50
Outros procedimentos/Acompanhamentos	67

Impacto das Ações

- Com o acompanhamento de processos antigos poderemos promover as atualizações jurídicas, com vistas a não haver solução de continuidade do direito ao benefício/aposentadoria;
- Identificação de novos casos e abertura de novos processos;
- Reativação dos benefícios junto ao INSS;
- Agilidade nos processos com a intervenção do advogado;
- Agilidade da curadora nas providências de documentos junto aos órgãos competentes evitando bloqueios dos benefícios.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na veihice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

GERÊNCIA ADMINISTRATIVO-FINANCEIRA

A **Gerência Administrativa Financeira** contempla as seguintes áreas:

- Administrativo;
- Compras e Almojarifado;
- Financeiro;
- Manutenção e Serviços Gerais;
- Prestação de Contas;
- Processo de Seleção de Termo de Fomento;
- Recursos Humanos;
- Produção/Nutrição (PAT).

ADMINISTRATIVO

Gerencia, organiza e controla as atividades da área administrativa relativas ao setor e as pessoas da equipe e atividades afins, definindo normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da Instituição. Acompanhamento e execução dos Projetos e Planos de Trabalho, análise de desempenho, definindo planos, em conjunto com a equipe.

FINANCEIRO

Gerencia o acompanhamento das rotinas, como o controle da disponibilidade financeira, contas a pagar, recebimentos, elaboração dos fluxos de caixa, elaboração das DRE's/mensal, acompanhamento de doações, execução e acompanhamento dos relatórios de controle do Call Center e Relatório Gerenciais.

COMPRAS E ALMOJARIFADO

Continuará executando as atividades, visando o controle real das operações realizadas. É responsável pela obtenção do material no mercado fornecedor, através de cotações priorizando o preço, qualidade e necessidade de cada produto. Seu objetivo funcional dentro da Instituição é manter e organizar a entrada e saída contínua de suprimentos ou materiais com um custo mínimo, com qualidade e quantidade estabelecida pela gestão (orçamentos).

Em 2019 será dada continuidade as seguintes ações:

- Acompanhamento da documentação atualizada da Instituição;
- Acompanhamento do Processo de Seleção de Termo de Fomento;
- Acompanhamento dos resultados do Call Center;
- Articular novos fornecedores (analisar propostas, negociar preços, efetuar compras);
- Manutenção e atualização do cadastro de fornecedores;
- Manutenção, documentação atualizada dos veículos;
- Monitoramento do SICONVI;
- Monitoramento dos Projetos em Execução na Instituição;
- Prestação de contas com os Gestores Públicos;
- Arrecadação e contabilização das contribuições dos associados, rendas, auxílios e donativos, mantendo a escrituração em dia;
- Apresentação de relatórios de receita e despesa sempre que forem solicitados;
- Apresentação do relatório financeiro e do balanço patrimonial e demonstrações contábeis para ser submetido à Assembleia Geral;
- Apresentação do balancete mensal ao Conselho Fiscal;
- Conservação dos documentos relativos à tesouraria sob sua guarda e responsabilidade;
- Manutenção de todo o numerário em estabelecimento de crédito;
- Prática dos atos previstos no artigo 28, inciso V ou nas condições definidas no parágrafo único do

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- caput, juntamente com a Gerente Geral;
- Coordenação da execução das atividades administrativas e os Recursos Humanos;
- Participação da elaboração dos Projetos e Planos de Trabalho, acompanhar a sua execução e responsabilizar-se pela prestação de contas destes;
- Assessoramento ao Gerente Geral nas áreas de sua responsabilidade.

Em 2019 estão previstas o estudo/implementação das seguintes ações:

- Ampliação do sistema de energia solar;
- Aquisição de 03 TVs de 50 polegadas para as áreas comuns;
- Aquisição de novo sistema de som de comunicação ampla em toda a Instituição;
- Aquisição e instalação de sistema de segurança interno por câmeras.
- Construção de praças em áreas comuns;
- Manutenção da rede elétrica e hidráulica;
- Placa de identificação da Instituição;
- Placas de identificação dos parceiros;
- Projeto de redução de custos e desperdícios;
- Projeto de reforma dos apartamentos dos idosos;
- Recuperação dos veículos da Instituição;
- Reforma da lavanderia;
- Reforma de sala para guarda de materiais da fisioterapia.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Continuará gerenciando todos os serviços:

- Serviços de limpeza e conservação em todas as dependências da Instituição em regime de 02 turnos de trabalhos diários;
- Reparos e consertos nas máquinas, móveis e utensílios;
- Reparos e manutenção de toda parte física da Instituição;
- Manutenções e reformas elétricas, hidráulicas e sanitárias;
- Pequenas obras de construção civil, tais como: reparos da estrutura física, reformas e manutenção de toda rede elétrica e hidráulica.

RECURSOS HUMANOS

Gerenciar as atividades relacionadas com a área de administração de pessoal e rotinas trabalhistas, conforme a seguir:

- Acompanhamento de Sindicatos e Fóruns do Trabalho;
- Atendimento individual os funcionários;
- Capacitação e palestras educativas com funcionários;
- Execução de ações que visem ao comprometimento, desenvolvimento e integração entre os funcionários, garantindo um ambiente agradável para trabalhar, tendo o melhor aproveitamento de suas capacidades;
- Levantamento das necessidades de treinamento;
- Recrutamento de novos funcionários de acordo com as necessidades.

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

Colaboradores Remunerados com Regime definido pela CLT

Maria
[Handwritten signature]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

01 Analista Contábil	04 Enfermeiras (30h)
05 Assist. Administrativo	01 Farmacêutica
01 Analista Financeiro	01 Fisioterapeuta (30h)
02 Assistente Social	02 Fisioterapeuta(20h)
01 Atende. de consultório	01 Gerente Adm. Finan.
09 Aux. de Cozinha	01 Gerente de Saúde
02 Aux. de Almoxarifado	01 Gerente Geral
05 Auxiliar de Lavanderia	01 Gerente Social
22 Auxiliar de Limpeza	01 Médico Clínico
02 Auxiliar de Manutenção	02 motoristas
01 Contínuo	01 Nutricionista
02 Costureiras	01 Pedreiro
02 Cozinheiras	04 Porteiros
29 Cuidadores de Idosos	01 Psicóloga
01 Economista Doméstica	02 Recepcionistas
01 Eletricista	0 Recreadora
01 Enc. Administrativo	01 Soldador
01 Enc. de Almoxarifado	01 Super. Administrativo
01 Enc. de Manutenção	01 Super. de RH
01 Enc. de Produção	17 Téc. de Enfermagem
01 Enc. de Tesouraria	01 Terapeuta Ocupacional

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

A participação dos usuários será trabalhada no cotidiano da vida das pessoas idosas que vivem em situação de abrigo institucional, junto aos serviços oferecidos pela Instituição, respeitando as especificidades de cada profissão.

PRODUÇÃO DE ALIMENTOS/NUTRIÇÃO

O atendimento da Unidade de Alimentação e Nutrição – UAN será através de planejamento mensal das atividades. Acontecerá nesta área a responsabilidade técnica, execução e acompanhamento do Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT.

A nutrição na área de produção atuará junto com os idosos e funcionários, ativamente, nos horários das refeições e nos eventos internos e externos realizados mensalmente. Os idosos externos da instituição assistidos pelo Projeto Conviver serão atendidos com lanches oferecidos pela instituição no horário de oficinas. O monitoramento das ações da área de produção será feito diariamente durante supervisão do setor em acompanhamento da distribuição das refeições, na durante visitas aos idosos para coleta de informações de satisfação ou queixas sobre o cardápio oferecido.

Objetivo

Garantir a segurança alimentar das refeições fornecidas através da execução das ações e normas de condutas diárias dos funcionários, contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.

Estratégias de Ação

O setor utilizará para execução adequada de suas atividades na área de produção, a capacitação trimestral com os manipuladores de alimentos e aplicação de checklist semanal. Os funcionários participarão ativamente seguindo condutas contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados. A execução das ações seguirá o cronograma mensal do setor, sendo este direcionado por eventos agendados e os contidos em cronograma de eventos da instituição.

Handwritten signatures and initials



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Metas

Nutrição Área de Produção

- Escalas de serviços;
- Planejamento de cardápios;
- Planejamento de eventos internos e externos;
- Reunião com os funcionários;
- Controle de temperatura dos alimentos e coleta de amostra de alimentos;
- Aplicação de checklist;
- Fiscalização da higiene do setor – área de produção (almoxarifado, cozinha, área de lanche e dietas especiais);
- Fiscalização da distribuição das refeições;
- Supervisão da produção das refeições;
- Supervisão e controle de almoxarifado e doações;
- Controle de desperdício;
- Capacitação dos manipuladores de alimentos;
- Controle de satisfação do cardápio.
- Planejamento, supervisão e orientações junto à confecção/distribuição de lanches e em eventos.

ATIVIDADES PREVISTAS	QTE
Escala de Serviços/ Planejamento	12
Planejamento de Cardápio Semanal	48
Fiscalização da Higiene do Setor	240
Fiscalização da Distribuição das Refeições	240
Supervisão da Produção das Refeições	240
Reunião com Funcionários	12
Refeições Servidas aos Idosos Residentes	475.200
Refeições Servidas aos Funcionários	61.200
Eventos Comemorativos Refeições Servidas	1.800
Planejamento de Cardápio de Eventos	24
Elaboração de Ficha Técnica	24
Aplicação de CheckList (RDC 216 /04 - ANVISA)	48
Controle de Temperatura dos Alimentos	240
Controle de Amostra de Alimentos	365
Controle de Desperdício	365
Controle de Satisfação dos Comensais	4
Treinamento / Capacitação dos Funcionários	4
Representação Externa (doações, conselhos)	4
Assistência as Necessidades de Vigilância em Viagens	2
Assistência as Necessidades de Vigilância em Eventos	4
Supervisão e Controle de Almoxarifado e Doações	240
Visitas Externas (fornecedores, instituições e outros)	4
Refeição servida aos idosos - Projeto Conviver	2.400

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

GERÊNCIA DE SAÚDE

TERAPIA OCUPACIONAL

Objetivo

O objetivo do setor de Terapia Ocupacional é realizar atividades para promover estímulo à capacidade biopsicossocial do idoso, estimulando áreas de funcionamento biológico, cognitivo, emocional e social, em busca de melhorar sua qualidade de vida, bem como favorecer a autonomia e elevar o nível de independência dos idosos em atividade de vida diária (AVD) e atividades instrumentais de vida diária (AIVD), além de favorecer a integração dos idosos da Instituição e da comunidade.

Metodologia de Trabalho

Os grupos de atividades, avaliações terapêuticas e atendimentos individuais serão realizados diariamente por um profissional de Terapia Ocupacional. As atividades tem duração variável, pois depende da necessidade específica de cada grupo ou atendimento individual, sendo em cerca de 40 a 1:30min. Para o ano de 2019, foi traçado como meta metodológica a elaboração de POP's (Procedimentos Operacionais Padrão) de todas as atividades de Terapia Ocupacional, para melhorar a organização e monitoramento do setor.

Recursos Humanos Envolvidos

01 profissional de Terapia Ocupacional e 01 recreadora.

Metas

- Aumentar o número de grupos realizados;
- Aumentar o número de avaliações;
- Aumentar o número de grupos de atividade nas enfermarias e casarão;
- Formar um grupo de dança sênior em parceria com estagiários do serviço social e fisioterapia;
- Formar um grupo de Alzheimer e/ou demências avançadas;
- Elaborar uma oficina laborativa para homens independentes e semi-independentes;
- Realizar atividades de sensibilização sobre a função do terapeuta ocupacional;
- Realizar uma palestra trimestral sobre temas relacionados a educação em saúde do idoso (ginástica cerebral, qualidade de vida, envelhecimento saudável);
- Promover um passeio semestral em parceria com o serviço social;
- Elaborar os POPs (Procedimentos Operacionais Padrão) das atividades realizadas pelo setor.

A tabela abaixo mostra as atividades planejadas em números.

ATIVIDADES	QTE
Avaliação Terapêutica	100
Atividade de educação em saúde	4
Estudo de caso multidisciplinar	20
Discussão de casos	200
Grupo de atividade laborativa	200
Grupo de atividade recreativa	60
Grupo de atividade expressiva	50
Grupo de atividade sociabilizante	100
Grupo de atividade ludoterápica	80
Grupo de atividade cognitiva	100
Grupo de atividade funcional	120

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeitais; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

Forma de Participação dos Usuários e/ou Estratégias Utilizadas

Quando o idoso for encaminhado pelo serviço médico ou quando comparecer para as atividades do dia, ele passará por uma avaliação da capacidade funcional e cognitiva. Após a avaliação será feita um plano de atendimento individual para cada caso. De acordo com o resultado, participará das atividades individualmente e/ou em grupo e escolherá as preferidas, no caso das oficinas produtivas e grupos de atividades. O terapeuta ocupacional irá motivar e explicar a finalidade de cada uma, benefícios, cuidados, critérios para a realização.

As atividades funcionais (caminhadas, condicionamento funcional, gerontomotricidade) serão motivadas para que entendam a real necessidade para o organismo e a melhora na execução das atividades de vida diária. As atividades cognitivas prevenirão os lapsos de memória e estimularão a atenção. As socializantes promoverão o entrosamento dos idosos. A cada três meses faremos reavaliação da capacidade funcional e cognitiva para avaliarmos a eficácia das atividades. Ao final de cada atendimento grupal ou individual, será realizada uma avaliação formativa das atividades do dia.

O idoso quando participa das atividades fica mais sociável, atento, melhora sua capacidade funcional e sente-se mais útil. Com a motivação e melhora do desempenho da pessoa idosa, há mais aceitação e inclusão social.

A forma de participação dos usuários na Terapia Ocupacional ocorrerá com a escolha das atividades descritas abaixo:

- **Atividade laborativa:** realizada através de oficinas terapêuticas. As atividades são planejadas junto ao idoso, no qual o mesmo tem livre poder de escolha no que deseja produzir no setor. As atividades variam entre as técnicas de pintura, jacarelado e/ou decoupage, craquelê, colagem, entre outras. Utilizando materiais como tecido, tela, madeira, vidro, espelho, cerâmica etc;
- **Atividade recreativa:** passeios, eventos da instituição, datas comemorativas (aniversários, carnaval, páscoa, dia das mães e dos pais, dia do idoso, natal e réveillon);
- **Atividade expressiva:** pintura livre, desenho, mosaico. Realizadas com a função de trabalhar, resgatar ou elaborar sentimentos que angustiam o idoso. Com a utilização da atividade este consegue expressar vontades, interesses, etc;
- **Atividade socializante:** dinâmicas de grupo e grupos educativos com o objetivo de favorecer a socialização, inclusão social e resolução de conflitos. São abordados assuntos que envolvem a temática do envelhecimento;
- **Atividades ludoterápica:** com a utilização de jogos lúdicos tais como dominó, baralho, dama, etc, para estimular a cognição (atenção, concentração, memória);
- **Atividade cognitiva:** oficinas de memória. Executadas para estimular a atenção, concentração e memória prevenindo e/ou melhorando lapsos de memória e/ou declínio cognitivo;
- **Atividade funcional:** condicionamento funcional, circuito psicomotor e caminhadas. Têm como objetivo manter/restaurar a capacidade funcional do idoso em relação às atividades da vida diária;
- **Gerontomotricidade:** implantação do grupo de gerontomotricidade, antes da atividade ludoterápica;
- **Formação de grupos de leitura e contação de histórias:** contando com a participação dos voluntários da instituição.

ENFERMAGEM

Objetivo

O Serviço de Enfermagem tem como objetivo prestar atendimento direto, de forma integral e holística, ofertando tratamento em todas as suas dimensões (Física, Emocional e Espiritual) com o intuito de garantir assistência articulada com a equipe multiprofissional e direcionada a prática do autocuidado e autonomia do Idoso, contribuindo, dessa forma, para a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde do indivíduo a ser cuidado em busca da sua independência.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

Público Alvo

- 230 Idosos residentes;
- 60 Idosos do Projeto Conviver.

Operacionalização das Atividades

Enfermeiras

- Admissão
- Consulta de Enfermagem
- Prescrição de Enfermagem
- Curativos
- Encaminhado a Fisioterapia
- Encaminhado a Nutrição
- Encaminhado a Terapia Ocupacional
- Encaminhado ao Serviço Social
- Encaminhamento a Psicologia
- Encaminhamento ao Hospital
- Encaminhamento ao Serviço Médico (LTM)
- Encaminhamento ao Serviço Médico Externo
- Escala de Serviços
- Glicemia
- Óbitos
- Palestra Educativa em Saúde
- Parecer de Saúde
- Aprazamento de medicações
- Reunião com equipe interdisciplinar
- Reunião com familiares e idosos para internamento
- Reunião com funcionários de enfermagem
- Reunião Externa
- Sonda Nasogástrica
- Cateterismo vesical

Técnicos de Enfermagem

- Banho no leito
- Higiene oral
- Higiene íntima/pessoal
- Cuidado com escabiose
- Cuidado com pediculose
- Verificação respiração, pulso e PA
- Verificação de PA
- Aspiração do trato respiratório
- Inst. sist. de O₂ (cateter nasal, máscara)
- Nebulização
- Alimentação oral para paciente totalmente dependentes
- Cuidados gerais com nutrição parenteral (SNG)
- Irrigação de sonda vesical
- Lavagem intestinal
- Verificação de temperatura (axilar)
- Aplicação de calor e frio (compressas)
- Cuidados básicos em situação de convulsão
- Curativo limpo
- Curativo infectado

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na volta não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

- Retirada de pontos
- Punção venosa com dispositivo simples
- Medicação tópica
- Medicação endovenosa
- Medicação IM, ID, SC
- Medicação sublingual, ocular, nasal e oral
- Medicação retal e vaginal
- Coleta de sangue e encaminhamento de material
- Coleta de urina e encaminhamento de material
- Coleta de fezes e encaminhamento de material
- Coleta de secreção e enc. de material
- Cuidados com restrição de movimentos
- Cuidados com o corpo após a morte

Cuidadores de Idosos

- Banho de aspersão (higiene pessoal)
- Higiene oral com ou sem prótese
- Tricotomia facial (barba)
- Corte de cabelo
- Higiene íntima
- Cuidados com mãos e unhas
- Cuidados com pés e unhas
- Cuidados com escabiose
- Cuidados com pediculose
- Prevenção de úlceras de pressão (pele/articulações)
- Acompanhamento a pacientes para exames e consultas
- Acompanhamento para dentista
- Acompanhamento de pacientes na transferência (hospitalização).
- Auxílio na deambulação
- Marcação de consultas e exames
- No ambiente hospitalar
- Em transporte no perímetro urbano
- Em eventos
- Distribuição de alimentos
- Administração de alimentos
- Preparo do leito ocupado

Capacidade de Atendimento

Serão atendidos todos os idosos que residem na Instituição e idosos do Projeto Conviver, quando houver necessidade e em caso de intercorrência de saúde.

Recursos Humanos Envolvidos

- Enfermeiras: 06
- Acadêmica de enfermagem: permanecer com o quadro de acadêmicas voluntárias sob a supervisão das enfermeiras nas atividades do setor.
- Técnicos de Enfermagem: 19
- Cuidadores de Idosos: 31

Abrangência Territorial

Idosos residentes no Lar Torres de Melo e os que fazem do Projeto Conviver.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

Forma de Participação dos Usuários e/ou Estratégias Utilizadas

O objetivo da equipe é atender todas as necessidades básicas do indivíduo idoso, sob uma visão holística dos aspectos biopsicossociais, corroborando para um atendimento de qualidade, atentando para o processo de envelhecimento, perda da capacidade de adaptação, autonomia, independência, envelhecimento ativo e dignidade.

Ações

- Aumentar para duas atividades de Educação em Saúde por semestre. Os temas deverão ser abordados conforme demanda dos idosos, que solicitarão e darão sugestões sobre assuntos do seu interesse ou conforme a necessidade avaliada pelas enfermeiras. Destacar temáticas como: higiene ambiental e pessoal; integração e respeito com os colegas de quarto; e estimular o vínculo entre os residentes e companheiros de quarto;
- Elaborar uma atividade de Educação com os idosos independentes sobre a importância do setor de tratamento especial para a recuperação da saúde e resgate de sua autonomia;
- Realizar atividades com a equipe multidisciplinar referente aos meses de campanha de promoção da saúde como: Setembro Roxo; Outubro Rosa; Novembro Azul;
- Realizar treinamento, por turno, para os técnicos de enfermagem a cada trimestre;
- Permanecer com as reuniões quinzenais com a equipe multiprofissional (psicóloga e assistente social) da Instituição sobre os idosos que apresentam dificuldade no processo de institucionalização;
- Dar continuidade aos estudos de casos realizados pela equipe médica junto com a equipe multiprofissional (psicologia, serviço social, fisioterapia e terapia ocupacional) da Instituição;
- Fortalecer o Grupo de Intervenção em Sarcopenia (GIS), buscando estabelecer um plano de cuidado para melhorar a qualidade de vida dos idosos residentes;
- Convidar profissionais da saúde e áreas afins para realizar palestras de temas diversificados para informação da população idosa e para educação permanente da equipe de saúde, estimulando comportamentos positivos de saúde, modos de viver saudáveis, autonomia e independência;
- Incentivar a participação dos idosos em eventos, atividades esportivas, coral, atividades com os grupos coordenados por outros profissionais (terapia ocupacional, fisioterapia e serviço social);
- Estimular o vínculo entre os residentes, companheiros de quarto e familiares;
- Incentivar os idosos nas atividades próprias da Instituição, contribuindo para que eles auxiliem nas tarefas rotineiras da casa, permitindo que exerçam sua autonomia;
- Realizar reuniões com os familiares e/ou responsáveis dos idosos, quando necessário, para discussão da situação de saúde e social do idoso, bem como, o esclarecimento das normas da instituição e das responsabilidades dos familiares com os idosos;
- Incentivar as visitas dos familiares e/ou responsáveis dos idosos, destacando a importância do vínculo, especialmente para aqueles que foram admitidos recentemente, facilitando o processo de institucionalização;
- Realizar visitas hospitalares, quando necessário, junto com o Serviço Social para obter informações da situação do idoso e seu estado de saúde, contribuindo para o seu retorno o mais breve possível;
- Motivar, informar e encaminhar os profissionais da equipe de Enfermagem e cuidadores para cursos externos de capacitação;
- Iniciar a implementação dos prontuários eletrônicos no Sistema FORTES com a implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem.

É importante ressaltar que muitas dessas atividades já foram realizadas no ano de 2018 e darão continuidade em 2019.

Handwritten signatures and initials.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

METAS PROGRAMADAS: ENFERMEIRAS

ATIVIDADES	QTE
Admissão	40
Consulta de enfermagem	3250
Prescrição de enfermagem	3250
Curativos	800
Encaminhado a Fisioterapia	86
Encaminhado a Nutrição	95
Encaminhado a Terapia Ocupacional	82
Encaminhado ao Serviço Social	125
Encaminhamento a Psicologia	96
Escala de serviços	36
Palestra educativa em saúde	04
Parecer de saúde	40
Apazamento de medicações	12525
Reunião com equipe interdisciplinar	12
Reunião com funcionários de enfermagem	12

METAS PROGRAMADAS: TÉCNICO DE ENFERMAGEM

ATIVIDADES	QTE
Necessidades de higiene e conforto	
Banho no leito	-
Banho de aspersão	1.350
Higiene oral	-
Higiene íntima/pessoal	21.520
Cuidado com escabiose	-
Cuidado com pediculose	-
Necessidades terapêuticas	
Medicação sublingual, ocular, nasal e oral	510.500

METAS PROGRAMADAS: CUIDADORES DE IDOSOS

ATIVIDADES	QTE
Necessidade de higiene e conforto	
Banho de aspersão (higiene pessoal)	4.500
Higiene oral com ou sem prótese	9.100
Tricotomia facial (barba)	2.900
Corte de cabelo	1.000
Higiene íntima	50.150
Cuidados com mãos e unhas	4.500
Cuidados com pés e unhas	4.500
Auxílio na deambulação	-
Marcação de consultas e exames	-
Vigilância e acompanhamento	
Distribuição de alimentos	215.950
Administração de alimentos	80.125
Preparo do leito ocupado	160.650

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na valhios não me rejeitels; ao declinar das minhas forças não me abandonels. (SI 70,9)

MEDICINA

Objetivo

- Capacitar o formando/egresso profissional de Medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento do indivíduo idoso em nível de Atenção Primária de Saúde, habilitando-os para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade da vida nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com Atenção Secundária.
- Promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto desta integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da instituição.
- Implementar Instituições de Longa Permanência como cenário de prática para estudantes na área da saúde beneficiando a Instituição e a universidade.

Público Alvo

- 230 Idosos residentes do Lar Torres de Melo
- 60 participantes do Projeto Conviver

Operacionalização das Atividades

Médicos UNIFOR

- Consultas médicas de ambulatório, e intercorrências (idosos)
- Prescrição médica / avaliação diária
- Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS
- Consultas médicas funcionários
- Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemograma, urina e fezes)
- Atestados de óbitos na instituição
- Atestados de óbitos nos hospitais
- Retirada de rolhas de cerúmen
- Clister
- Eletrocardiograma

Médico LTM

- Atestados médicos (para benefício INSS, curatela e prova de vida para bancos)
- Laudos médicos
- Atendimentos de intercorrência pelo médico da instituição

Capacidade de Atendimento

Serão atendidos todos os idosos que residem na Instituição e idosos do Projeto Conviver, quando houver necessidade e em caso de intercorrência de saúde.

Recursos Humanos

- 01 médico da Instituição;
- 10 médicos do Convênio com a UNIFOR;
- Estudantes do 7º semestre (S7) e do internato do curso de Medicina da UNIFOR (10 a 13 internos/mês e 5 a 6 estudantes S7/mês);
- Residentes de Geriatria;
- Liga de Geriatria e Gerontologia (4 a 6 estudantes de Medicina da UNIFOR).

Abrangência Territorial

Prestar assistência aos idosos residentes e os que fazem do Projeto Conviver.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

Forma de Participação dos Usuários e/ou Estratégias

O objetivo é capacitar o formando/egresso profissional de Medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento do indivíduo idoso em nível de Atenção Primária de Saúde, habilitando-os para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade da vida nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com Atenção Secundária; promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto desta integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da instituição; e implementar Instituições de Longa Permanência como cenário de prática para estudantes na área da saúde, beneficiando a Instituição e a Universidade.

Metas Programadas

- Dar continuidade a integração a equipe multiprofissional (Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia e Terapia Ocupacional) da Instituição aos estudos de casos já realizados pela equipe médica e de enfermagem;
- Ampliar a Residência em Geriatria;
- Continuar com as atividades da Liga de Geriatria e Gerontologia;
- Atender todos os idosos da Instituição para prevenção e equacionamento de doenças pré-existentes;
- Diminuir complicações clínicas e, conseqüentemente, número de internamentos hospitalares e mortalidade;
- Aumentar o fornecimento de materiais médico-hospitalar e equipamentos de proteção individual;
- Solicitar a Universidade a substituição de equipamentos, quando necessário, utilizados para avaliação clínica do idoso, tais como: Eletrocardiograma (ECG), Esfigmomanômetro, Estetoscópio, Termômetros, entre outros;
- Atuar com a equipe multiprofissional para melhorar o atendimento ao idoso institucionalizado;
- Atender aos funcionários da Instituição para prevenção e equacionamento de doenças pré-existentes.
- Realizar a cobertura de exames complementares adequadamente, melhorando o acesso e com conseqüente melhora da resolutividade dos casos.

É importante ressaltar que muitas dessas atividades já foram realizadas no ano de 2018 e darão continuidade em 2019.

ATIVIDADES	QTE
Médicos Unifor	
Consultas médicas de ambulatório/intercorrências (idosos)	1.530
Prescrição médica /avaliação diária	8.850
Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	-
Consultas médicas funcionários	90
Solicitação e Coleta de exames laboratoriais	650
Atestados de óbitos na instituição	-
Atestados de óbitos nos hospitais	-
Retirada de rolhas de cerúmen	-
Clister	-
Eletrocardiograma	-
Médico Lar Torres de Melo	
Atestados médicos (INSS, curatela e prova de vida)	-
Laudos médicos	-
Atendimentos de intercorrência	-

Observação: Os dados não preenchidos nas tabelas citadas acima não são atividades previsíveis.

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

NUTRIÇÃO CLÍNICA

Objetivo

- Monitorar o estado nutricional dos idosos através de visitas aos leitos, avaliação clínica, antropométrica;
- Realizar bioimpedanciometria e dinamometria em idosos do Grupo de Intervenção em Sarcopenia-GIS e em demais idosos sempre que possível;
- Intervir ativamente no estado nutricional dos idosos com magreza através do planejamento e prescrição dietética específica;
- Propiciar a saúde e qualidade de vida ao público alvo através de ações de intervenções nutricionais diárias;
- Atuar ativamente nas ações de prevenção e tratamento elaboradas pelo grupo de intervenção na sarcopenia-GIS;
- Garantir nas intercorrências a rápida intervenção dietética para prevenir agravos à saúde e possibilitar qualidade de vida até a finitude;
- Melhorar a qualidade de vida do público atendido por meio de ações multidisciplinares educativas e recreativas internas e externas com passeios, eventos e comemorações de datas festivas que trabalhe a melhora dos hábitos alimentares, de estilo de vida e proporcione auto-estima e vontade de viver bem.

Público Alvo

- Idosos residentes da Instituição;
- Idosos do Projeto Conviver;
- Funcionários da Instituição.

Recursos Financeiros utilizados especificamente nesta área

A manutenção do setor de nutrição será feita pela instituição através de recursos com essa finalidade.

Recursos Humanos envolvidos

- 01 Nutricionista

Forma de Participação dos Usuários

O atendimento da Nutrição Clínica será realizado através de visitas diárias e consulta nutricional dos idosos com problemas nutricionais e patológicos detectados pela nutricionista e os encaminhados pelos profissionais da saúde da instituição sempre que necessário.

A nutrição clínica também atuará com consultas nutricionais realizando anamnese clínica dos idosos, avaliação antropométrica, bioimpedanciometria e dinamometria em idosos do Grupo de Intervenção em Sarcopenia-GIS e em demais idosos sempre que possível e nos casos encaminhados pelo serviço médico da instituição.

A nutricionista realizará intervenção educativa com os idosos residentes através de orientações nutricionais sempre que necessário em consultas e visitas diárias aos leitos e apartamentos dos internos e em palestras e ações multidisciplinares realizadas mensalmente.

Os idosos externos da instituição assistidos pelo Projeto Conviver serão atendidos pela Nutrição Clínica através de oficinas, com atividades de educação nutricional e em atendimento clínico ambulatorial em consultas agendadas pela nutricionista.

Os funcionários serão atendidos pela nutricionista sempre que necessário; em intercorrências, em problemas de saúde detectados após exames ou encaminhamento médico.

A Nutrição Clínica avaliará a participação dos usuários através da adesão da utilização de prescrição dietéticas, da aceitação e incorporação das orientações nutricionais de condutas curativas e preventivas em sua saúde. Avaliará também de forma eficiente a participação da

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

clientela atendida na área de Nutrição Clínica através dos resultados de coletas de dados antropométricos, de percentuais corporais coletados com Bioimpedância, e da força de preensão palmar, resultados da dinamometria.

A avaliação da participação do usuário também será feita através de palestras educativas com dinâmicas avaliativas realizadas pela nutricionista e em ações multidisciplinares realizadas mensalmente.

Os idosos externos da instituição assistidos pelo Projeto Conviver serão atendidos com lanches oferecidos pela instituição no horário de oficinas, com atividades de educação nutricional e em atendimento clínico ambulatorial em consultas agendadas pela nutricionista.

Estratégias utilizadas

A área clínica utilizará a avaliação nutricional e palestras educativas para direcionar suas ações na melhora do estado nutricional e qualidade de vida dos idosos.

A nutricionista participará ativamente dos estudos de casos realizados pela equipe médicos e internos da Medicina da Universidade de Fortaleza (UNIFOR) - junto com a equipe multiprofissional (enfermeiras, psicóloga, assistente social, fisioterapeutas e terapeuta ocupacional) da Instituição.

A Nutrição Clínica também trabalhará ativamente no fortalecimento das ações realizadas pelo Grupo de Intervenção em Sarcopenia (GIS), buscando estabelecer um plano de cuidado para melhorar a qualidade de vida dos idosos residentes.

Ações Programadas

Nutrição Clínica - Atendimento Interno

- Vista aos leitos e apartamento dos idosos para averiguar presença de intercorrências;
- Prescrição de dietas de rotinas e personalizadas - dietas especiais;
- Intervenção dietética específica nas intercorrências, nas patologias recém diagnosticadas e nas patologias crônicas;
- Intervenções dietoterápicas em idosos sarcopênicos e em risco de sarcopenia;
- Intervenção nutricional em idosos obesos com risco cardíaco através de análise de índices, palestras educativas e orientações dietéticas;
- Avaliação, orientação e acompanhamento nutricional dos idosos residentes;
- Informatização o serviço de nutrição clínica em Sistema Fortes;
- Atualização da folha da nutrição nos prontuários dos idosos;
- Elaboração o manual de nutrição clínica do Lar Torres de Melo;
- Coleta e análise mensal dos indicadores de saúde dos idosos relacionado ao estado nutricional- segundo- índice de massa corpórea- IMC, circunferência da panturrilha- CP, índice de adiposidade -IAC e relação cintura/ quadril- RCQ;
- Realização de bioimpedanciometria;
- Realização de dinamometria;
- Atualização mensal da planilha dos indicadores de saúde dos idosos;
- Programação de palestras educativas com temas relacionados à Nutrição.

Nutrição Clínica - Atendimento Externo - Conviver

- Intervenção nutricional através de avaliação dos idosos;
- Prescrição dietética e acompanhamento dos idosos com patologias ou risco nutricional;
- Palestras educativas;
- Organização de refeições em atividades internas e externas;
- Supervisão e orientações junto à distribuição de lanches e em eventos.

Metodologia

A Nutrição Clínica realizará atividades educativas com os idosos através de cartazes e vídeos

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeitais; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

educativos utilizados em conversas com palestras mensais. O atendimento de avaliação antropométrica, realização de bioimpedância, dinamometria e de consulta ambulatorial será realizado as terças e quintas à tarde com idosos que deambulam e cadeirantes dos conjuntos residenciais e na segunda à tarde, na quarta e sexta pela manhã com os idosos de enfermarias e que tem dificuldade de locomoção nos seus apartamentos. Será utilizado para avaliação, fita métrica, adipômetro clínico, balança digital, balança de bioimpedância e dinamômetro.

Trabalho Multidisciplinar

- Realização reuniões com os técnicos da instituição para elaboração e execução de cronograma de atividades e eventos com os idosos.
- Realização reuniões com o setor de saúde para intensificações e fortalecimentos das ações interdisciplinares.
- Intensificação das ações de monitoramento em saúde com os demais técnicos da instituição objetivando uma melhora no quadro clínico dos idosos avaliados.
- Atuação de forma multidisciplinar na melhorada qualidade de vida de idosos sarcopênicos e em risco de sarcopenia através do GIS- Grupo de Intervenção em Sarcopenia.
- Participação em visitas técnicas multidisciplinar na melhoria da qualidade de vida de idosos residentes.
- Intensificação das ações educativas multidisciplinar visando melhora do estado nutricional de idosos obesos com risco cardíaco.

Metas

NUTRIÇÃO CLÍNICA - ATENDIMENTO INTERNO	
ATIVIDADES PREVISTAS	QTE
Atividade de Educação Nutricional	12
Consulta Clínica	60
Avaliação Nutricional - Antropometria	540
Orientação Nutricional	180
Realização de Dinamometria	60
Realização de Bioimpedanciometria	60
Dietas Especiais Servidas	3.600
Dieta Enteral por Sonda Servidas	1.440
Reunião Equipe Multidisciplinar/ Saúde LTM	12
Estudo de Caso Multidisciplinar	24
Encaminhamento a Diversos Setores	36
Acompanhamento de Prática de Estágio / Ensino para Pesquisa	12
Reunião com Familiar de Idoso	4
Controle de Planilha de Indicadores de Saúde / Nutrição	12

NUTRIÇÃO CLÍNICA - ATENDIMENTO EXTERNO	
ATIVIDADES PREVISTAS	QTE
Atividade de Educação Nutricional	4
Consulta Clínica	4
Orientação Nutricional	4
Realização de Dinamometria	60
Realização de Bioimpedanciometria	60
Controle de Planilha de Indicadores de Saúde / Nutrição	2

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

PSICOLOGIA

Metodologia

Para organização e monitoramento dos processos de trabalho realizados pelo setor de Psicologia foram desenvolvidos os POPs (Procedimentos Operacionais Padrão) de todas as atividades realizadas pelo setor, com objetivo de organizar e definir o passo a passo necessário para realização dos diferentes atendimentos com suas especificidades.

O uso do Procedimento Operacional Padrão permite o planejamento do trabalho e tem como objetivo padronizar e minimizar a ocorrência de erros na execução das atividades, garantindo assim, que as ações sejam realizadas da mesma forma por diferentes profissionais, ou de qualquer outro fator envolvido no processo. Cada POP explica como é realizada cada atividade do setor. No ano de 2019 o setor de Psicologia dará continuidade ao uso dos Pop's para garantir qualidade e eficiência nas atividades.

Objetivos

Atender as necessidades básicas do indivíduo idoso, sob os aspectos biopsicossociais, proporcionando para um atendimento humanizado e de qualidade, favorecendo conforto e bem-estar das relações interpessoais. A Psicologia participa do atendimento integral e humanizado, possibilitando espaço de escuta psicológica, compondo a equipe interdisciplinar, com objetivo principal de manter e/ou restaurar o equilíbrio emocional.

Recursos Humanos Envolvidos

01 profissional Psicólogo contratado pela instituição com 30 horas de atuação semanal, alunos pesquisadores e estagiários.

Metas

As metas planejadas para 2019 são:

- Realizar atividades que promovam maior sensibilização sobre papel do psicólogo entre idosos e funcionários e sobre os benefícios do atendimento individual e em grupo;
- Estabelecer parcerias com faculdades e universidades de Psicologia e aumentar o número de estagiários do serviço;
- Realizar atividades nos apartamentos, auxiliando na melhoria da convivência entre os residentes de um mesmo quarto, solucionando conflitos interpessoais e estimulando o vínculo entre os residentes;
- Promover atividades de cuidados com os cuidadores e profissionais, bem como capacitações para a equipe técnica sobre temáticas importantes como: comunicação de más notícias, empatia, cuidados com apresentação pessoal, relacionamentos interpessoais com objetivo de melhorar cada vez mais a assistência;
- Realizar duas atividades de Educação em Saúde por semestre. Os temas deverão ser abordados conforme demanda dos idosos, que solicitarão e darão sugestões sobre assuntos do seu interesse ou conforme a necessidade avaliada pela equipe;
- Finalizar a alimentação dos prontuários eletrônicos no sistema FORTES;
- Permanecer com as reuniões quinzenais com a equipe multiprofissional da Instituição para discussão de casos, resolução de conflitos e análise de estratégias para melhoria do serviço prestado;
- Dar continuidade aos estudos de casos realizados pela equipe médica junto com a equipe multiprofissional (Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia e Terapia Ocupacional);
- Fortalecer as ações da Psicologia no Grupo de Intervenção em Sarcopenia (GIS), auxiliando no plano de cuidado para melhorar a qualidade de vida dos idosos residentes;
- Convidar profissionais da saúde e áreas afins para palestras de temas diversificados para informação da população idosa e para educação permanente da equipe de saúde,

Handwritten signatures and initials.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeites; ao declinar das minhas forças não me abandones. (Sl 70,9)

estimulando comportamentos positivos de saúde, modos de viver saudáveis, autonomia e independência;

- Participar de reuniões com os idosos em grupo ou individual para discussão do atendimento e para sugestões de como otimizar o acolhimento e os atendimentos dentro da Instituição, atentando para o bem-estar da clientela e estimulando a tomada de decisões dos idosos no controle de sua vida;
- Incentivar a participação dos idosos em eventos da Instituição como atividades esportivas, coral, atividades com os grupos coordenados por outros profissionais, bem como estimular participação a eventos externos.

A tabela abaixo mostra as atividades planejadas em números. Os dados não preenchidos na tabela são de atividades não previsíveis.

Atividades	Meta Total
Parecer admissional	-
Avaliação inicial	-
Encaminhamento para médico LTM	-
Encaminhamento para enfermagem	-
Encaminhamento para terapia ocupacional	-
Encaminhamento serviço social	-
Atividade de educação em saúde	4
Atividades externas	-
Reunião com técnicos	10
Reunião com familiares	100
Estudo de caso multidisciplinar	20
Evento interno	-
Acompanhamento de aluno/voluntário	150
Discussão de casos	400
Avaliação psicológica	15
Atendimento individual	2000
Atividade em grupo	20
Mediação de conflitos	100
Atendimento idoso do Conviver	-
Atendimento de funcionário	80
Admissão de funcionário	-

FISIOTERAPIA

Objetivos

- Prestar um atendimento humanizado, priorizando e proporcionando ao idoso um ambiente de dignidade e respeito;

Handwritten signatures and initials in the bottom right corner.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeitais; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

- Promover relações interpessoais através da motivação, favorecendo o contato e o convívio com os outros idosos;
- Buscar oferecer um serviço especializado e qualificado através de ações como educação, prevenção da saúde, bem como tratar os agravos da saúde que tenham indicação de tratamento fisioterápico;
- Fazer avaliações, traçar plano de tratamento e suas metas a curto, médio e longo prazo;
- Acompanhar a evolução de idosos que serão atendidos nos leitos, a fim de que possam posteriormente ser encaminhados à clínica;
- Orientar os cuidadores sobre a prevenção de úlceras de decúbito e síndrome da imobilização no leito;
- Incentivar a prática de atividade da vida diária que possam ter sido excluídas do cotidiano da vida do idoso;
- Estimular a independência funcional do idoso e sua locomoção;
- Analisar casos de agravos à saúde do idoso, junto com a equipe multidisciplinar;
- Oferecer, através de palestras, orientações sobre cuidados da saúde em geral;
- Receber de forma receptiva alunos de estágio curricular de Universidades parceiras da Instituição, bem como alunos pesquisadores e voluntários;
- Prestar atendimento aos idosos da comunidade que fazem parte do projeto Conviver;
- Pleitear a obtenção de recursos para aquisição de novos equipamentos e aparelhos;
- Estimular a participação e executar as atividades do Projeto Corpo em Ação;
- Preservar e manter as atividades de gerontomotricidade funcional, em grupo de idosos cadeirantes e independentes;
- Promover atividade de circuito funcional com idosos, promovendo o equilíbrio estático e dinâmico.
- Preservar função motora;
- Promover adiamento de instalação de incapacidades decorrentes do processo de envelhecimento;
- Tratamento das alterações e dos sintomas provenientes de doenças crônico-degenerativas e agudas, bem como suas possibilidades físicas e psicológicas;
- Incentivar a prática da Hidroterapia e hidroginástica oferecendo ainda mais segurança e bem estar aos idosos, onde na água podemos oferecer melhores condições de realizações de movimentos que até então não poderia ser possível em solo.

Formas de participação e estratégias utilizadas

As atividades desenvolvidas pelo o setor de Fisioterapia tem como objetivo a realização de avaliação de forma globalizada e desenvolver um protocolo específico para cada paciente, baseado nas condições físicas de cada idoso, levando em conta suas necessidades e levando em consideração que o acompanhamento fisioterapêutico na velhice tem uma importância maior, não só no tratamento, mas como na prevenção.

O tratamento iniciará com uma avaliação onde se traça plano específico e individualizado para cada caso e são selecionadas as técnicas específicas. Após alguns atendimentos o paciente é submetido a uma reavaliação para verificar a eficácia do tratamento e evolução. Os recursos mais utilizados são a Cinesioterapia (realização de exercícios com objetivos terapêuticos); Mecanoterapia (Utilização de equipamentos como: polias, alteres, caneleiras, bolas, bastões, bicicletas, esteiras); Crioterapia (técnica analgésica que tem como recurso o uso do gelo); Eletrotermofototerapia (Utilizando aparelhos como o TENS, Ondas Curtas, Ultra Som, Forno de Bier, Infra Vermelho, Parafina); Cinesioterapia respiratória, técnicas de reexpansão e desobstrução pulmonar, aerosolterapia e aspiração traqueobrônquica; também podemos lançar mão da Massoterapia (aplicação de massagem com objetivo terapêuticos).

Ainda como forma de tratamento será usada a Hidroterapia, pois a mesma utiliza os efeitos

[Handwritten signatures and initials]



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

terapêuticos da água para proporcionar ao paciente melhores condições para a realização dos movimentos que até então seria impossíveis realizar em solo, trazendo junto os seguintes benefícios: analgesia; melhora da circulação sanguínea, linfática e na capacidade respiratória; aumento da força muscular, melhora no equilíbrio.

A procura pelo o serviço de Fisioterapia dá-se de três maneiras: busca espontânea do idoso; encaminhamento pelo médico ou pela a equipe multidisciplinar durante as visitas dos profissionais de Fisioterapia aos seus apartamentos ou enfermarias.

Além do tratamento fisioterapêutico convencional o setor tem um programa de atividades físicas de segunda a sexta-feira, chamado Grupo Corpo em Ação, em parceria com o Corpo de Bombeiros, que oferece diversas modalidades de ginástica: sessões de alongamento, relaxamento, dança, atividades de recreação, passeios e festas em datas comemorativas. Iniciativas que priorizam o contato social dos pacientes estimulando as habilidades de comunicação, convivência e afeto, promovendo integração e evitando a apatia e a inatividade diante de dificuldades.

As atividades de gerontomotricidade funcional também serão realizadas e visam complementar aspectos relacionados à prevenção de limitações motoras e patologias que interferem na independência funcional do idoso. Os principais benefícios são: compensar os efeitos prejudiciais da hipocinética; evitar as consequências descondicionantes da inatividade impostas com patologias preexistentes; melhorar a respostas diante dos esforços submáximos exigidos no cotidiano; modificar os fatores de risco; prevenção de quedas; melhorar a função cognitiva; melhorar o sono, a postura, a atenção; estabilização dos parâmetros vitais; estímulo à autoconfiança e autoestima; promoção de socialização; melhoria da saúde física e mental de forma gradual e com intensidade moderada.

Principais casos atendidos

- Patologias neurológicas;
- Patologias Cardiovasculares;
- Patologias Pulmonares;
- Sequelas de Fraturas e AVE (Acidente Vascular Encefálico);
- Pós-Operatórios de cirurgias ortopédicas;
- Patologias Reumáticas: Artroses, Artrites e Reumatismos;
- Patologias de movimentos repetitivos: LER/ DORT.

Metas

- Realizar atividades diversificadas;
- Desenvolver atividades de circuito com idosos dependentes e independentes, objetivando a marcha, equilíbrio, coordenação e fortalecimento muscular;
- Realizar palestras motivacionais e educativas;
- Estimular a participação do idoso nas atividades realizadas pelo setor de Fisioterapia;
- Aumentar o número de atendimentos nas enfermarias;
- Dar continuidade ao agendamento, visando melhor atendimento ao idoso;
- Realizar atividade laboral com os funcionários, com o objetivo na prevenção de doenças provocadas por movimentos repetitivos;
- Continuar a desenvolver as atividades de gerontomotricidade funcional nas enfermarias semanal;
- Promover passeio semestral;
- Realizar atividades pela manhã ao sol, como idosos cadeirantes e independentes, conscientizando sobre a importância do banho de sol e seus benefícios, tais como: fortalecimento dos ossos e articulações e o aumento da produção de vitamina D;
- Realizar as atividades de Hidroterapia;
- Promover e incentivar ainda mais a hidroginástica tanto dos idosos como dos funcionários;
- Apresentação de filmes educativos e lúdicos para um melhor envolvimento dos idosos.

Handwritten signatures and initials.



Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
 Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

FARMÁCIA

Objetivo

O objetivo dessa equipe é melhorar a disponibilidade do idoso ao medicamento de acordo com a necessidade, avaliar as possíveis interações medicamentosas, monitorar os casos em que os tratamentos são suspensos antes do fim e promover ajustes de tratamentos medicamentosos visando melhorar adesão e continuidade dos mesmos.

Descrição da Atividade

Quando o idoso é atendido pelo corpo médico a prescrição emitida é encaminhada a farmácia pelos auxiliares de enfermagem para aquisição do tratamento. Antes dessa dispensação, a prescrição é avaliada e avaliada pela farmacêutica.

A avaliação ocorre considerando os seguintes aspectos: estado de saúde do idoso; as comorbidades apresentadas; a utilização de outros medicamentos; possíveis reações adversas e os riscos e os benefícios do tratamento. Tudo isso levando em consideração o grupo de risco em que se apresentam.

A avaliação ocorre em dois momentos: no ato da emissão da prescrição e dias depois, no intuito de averiguar possíveis reações adversas que surgirem. A intervenção é feita, quando necessário, junto ao corpo médico, mediante a apresentação de uma carta onde justifica as mudanças necessárias.

Recursos Humanos

O Serviço da Farmácia do LTM é composto por uma equipe de 1 farmacêutica, 1 auxiliar de farmácia.

Farmácia: Tem as funções básicas de selecionar (padronizar), requisitar, receber, armazenar, dispensar e controlar os medicamentos.

Farmacêutico: É responsável por controlar a entrada e saída dos medicamentos, por fracionar as doses prescritas. Elaborar manuais técnicos e formulário. Farmacovigilância.

Auxiliar de Farmácia: É responsável por auxiliar no atendimento e na organização dos medicamentos por setor, repor medicamentos e materiais, interpretar prescrições médicas e auxiliar o profissional farmacêutico.

Infraestrutura

Sala climatizada com prateleiras de ferro onde ficam armazenados os medicamentos e material médico hospitalar.

Público Alvo

Idosos dependentes e independentes que residem no Lar Torres de Melo com idade entre 60 e 104 anos.

Metas Programadas

- Implantar o sistema de doses unitárias por idoso para agilizar/controlar a saída dos medicamentos de forma individual;
- Implantar um sistema para controlar a dispensação de material médico hospitalar;
- Reformar e melhorar a estrutura física do setor;
- Contratar uma auxiliar de farmácia;
- Implantar metodologias otimizando o recebimento, triagem e estocagem das medicações doadas.

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.