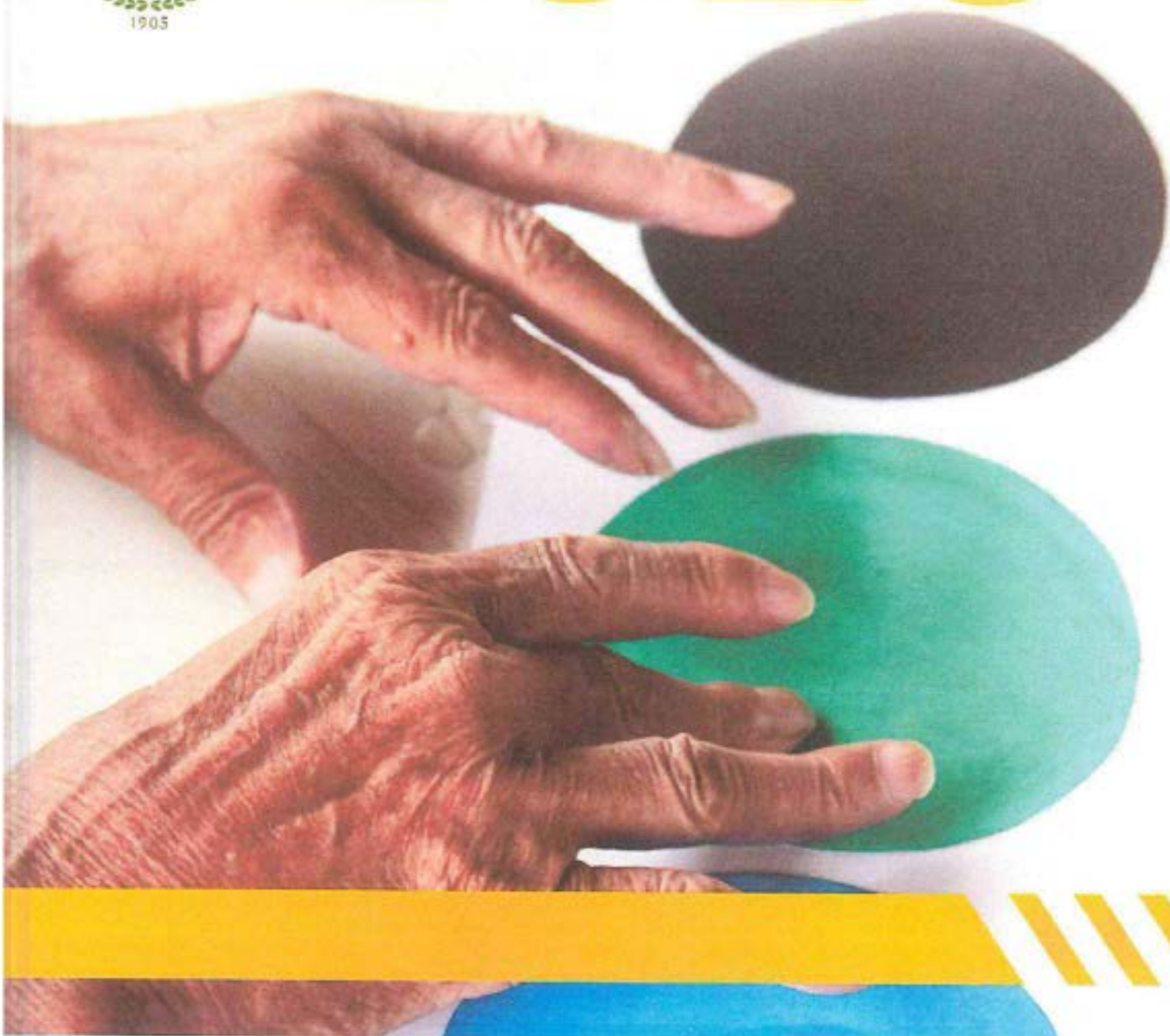


# Relatório de Atividades

# 2020





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO.....	2
SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO.....	3
PERFIL DOS RESIDENTES.....	8
DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES.....	9
GERÊNCIA SOCIAL - SERVIÇO SOCIAL.....	9
GERÊNCIA SOCIAL - CAPTAÇÃO DE RECURSOS E PROJETOS.....	14
GERÊNCIA SOCIAL – CURATELAS.....	16
GERÊNCIA SOCIAL - COMUNICAÇÃO/MÍDIAS SOCIAIS.....	17
GERÊNCIA DE SAÚDE - TERAPIA OCUPACIONAL.....	18
GERÊNCIA DE SAÚDE – ENFERMAGEM.....	22
GERÊNCIA DE SAÚDE – SERVIÇO MÉDICO E ESTÁGIO SUPERVISIONADO.....	30
GERÊNCIA DE SAÚDE – NUTRIÇÃO CLÍNICA.....	33
GERÊNCIA DE SAÚDE – FISIOTERAPIA.....	37
GERÊNCIA DE SAÚDE – PSICOLOGIA.....	39
GERÊNCIA DE SAÚDE – FARMACIA.....	42
GERÊNCIA ADMINISTRATIVA FINANCEIRA.....	44
GERÊNCIA ADM. FINANC – UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO – UAN.....	49



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## APRESENTAÇÃO

O presente relatório contempla as informações das atividades desenvolvidas pelo Lar Torres de Melo em 2020, considerando o Planejamento Estratégico da Instituição e as ações planejadas para o período, bem como as demandas extraordinárias surgidas ao longo do ano.

Importante salientar que a crise provocada pela pandemia de COVID, iniciada em março de 2020 e que perdurou por todo o ano, impactou os aspectos econômicos e sociais mundiais. As instituições que conseguiram superar os desafios impostos pela crise tiveram que expandir a sua capacidade de adaptação.

Não foi diferente com o Lar Torres de Melo – que teve de alterar os planos previstos, mudando a rota, expandindo sua capacidade de adaptação, estabelecendo planos de contingência para prevenir e combater a propagação do Coronavírus e preservar a integridade das pessoas idosas residentes e dos funcionários. Sendo um ano atípico, as realizações e as informações estão em consonância com esse cenário.

A estrutura do Relatório abrange os tópicos, a seguir:

1. **Situação de Inscrição** – contendo informações sobre a identificação, finalidades estatutárias, objetivos, infraestrutura, dentre outros aspectos da instituição;
2. **Perfil dos Residentes** – com a caracterização das pessoas idosas residentes, traçando um perfil socioeconômico da população atendida;
3. **Detalhamento das Atividades** – contemplando a descrição de todas as atividades realizadas por cada setor, comparando as metas planejadas com as alcançadas, bem como as dificuldades encontradas e as propostas para superação das dificuldades.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## 1. SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO

<input checked="" type="checkbox"/> Entidade ou Organização de Assistência Social	
<b>Caracterização das ofertas da Entidade</b> <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento	
<b>01: IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO</b>	
Nome Lar Torres de Melo	
CNPJ 07.344.393/0001-08	
Endereço Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – Fortaleza-CE – CEP 60.325-420	
Telefone (85) 3206-6750	
Ponto de referência Atrás do Centro de Esportes do Liceu do Ceará	
E-mail <a href="mailto:lartmelo@lartorresdemelo.org.br">lartmelo@lartorresdemelo.org.br</a>	Home page <a href="http://www.lartorresdemelo.org.br">www.lartorresdemelo.org.br</a>
<b>Responsáveis</b> Lídiua Aragão Matos Donato – Gerente Geral Lúcia Elena Severo – Gerente Administrativo-Financeira Adriana Farias Lacerda de Freitas – Gerente Social Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura – Gerente de Saúde	
<b>02. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS</b>	
O Lar Torres de Melo, é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter exclusivo de assistência social e promoção humana, tem por finalidades estatutárias:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prestar assistência integral às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade/risco social, preferencialmente de baixa renda, de ambos os sexos, considerando os dispositivos constitucionais e a Lei 8.742, de 07 de dezembro de 1993, (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), Lei nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994 (Política Nacional do Idoso), Estatuto do Idoso regulamentado pela Lei 10.741/2003, a Política Nacional de Assistência de 2004 – PNAS/2004 e a Lei nº 13.019/2014, de 31 de julho de 2014;</li> <li>▪ Colaborar com a Administração Pública, em regime de mútua cooperação, para atendimento às Pessoas Idosas com serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade;</li> <li>▪ Cooperar com outras organizações que tenham objetivos afins;</li> <li>▪ Prestar qualquer outro tipo de assistência e amparo às pessoas idosas, promovendo atividades de relevância pública e social;</li> <li>▪ Manter e dirigir instituições geriátricas através de unidades especializadas.</li> </ul>	



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandonéis. (Sl 70,9)

## 03. OBJETIVOS

Os objetivos da instituição para o 2020 estão de acordo com as determinações da Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Contribuir, quando possível, para o restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidade do público;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

## 04. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos da instituição foram captados durante o ano de 2020:

**Na modalidade Termo de Fomento:**

- Recursos municipais, provenientes do Fundo Municipal de Direitos da Pessoa Idosa, adquiridos por captação da Instituição e referendados pela seguinte Legislação: Lei de Incentivos Fiscais (Lei nº 9.249/95); Lei do Imposto de Renda Pessoa Física (Lei 9.250/95); Lei que Institui o Fundo Nacional do Idoso e autoriza deduzir do imposto de renda devido às doações efetuadas aos Fundos do Idoso (Lei nº 12.231/2010); Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil – MROSC (Lei nº 13.019/2014).

**Na modalidade Parcerias, Doação e Captação de Recursos:**

- 70% do benefício dos idosos, em conformidade com o artigo 35 da Lei nº 10.741/2003;
- Telemarketing ativo;
- Doações espontâneas;
- Convênio com a UNIFOR para o internato, residência de medicina, atendimento no NAMI e exames laboratoriais com coleta na Instituição.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis, ao declinar das minhas forças não me abandoneis. (Sl 70,9)

## 05. INFRAESTRUTURA

A instituição possui área total de 13.961m<sup>2</sup> e área construída de 6.688,66m<sup>2</sup> onde estão:

### Apartamentos Residenciais (Grau I)

23 unidades com capacidade para até 04 leitos

13 unidades com capacidade para até 02 leitos

### Apartamentos Residenciais (Grau II)

01 unidade com 13 leitos - Casarão

01 unidade com 19 leitos

01 unidade com 16 leitos

### Enfermarias (Grau II e III)

Femininas – 04 unidades com 10 leitos e 01 com 08 leitos

Masculinas – 03 unidades com 09 leitos, 01 unidade com 06 leitos e 01 unidade com 03 leitos

### Setor de Tratamento Especial (STE)

01 unidade mista com capacidade para 08 leitos para atendimento de urgência, emergência e cuidados paliativos, conta com um banheiro exclusivo.

Obs: as enfermarias e apartamentos possuem banheiros equipados para atendimento adequado às pessoas idosas com graus de dependência I, II e III, garantindo acessibilidade e medidas de proteção (sanitários adaptados e barras de segurança nos sanitários e chuveiros)

### Dependências Administrativas

Gerência geral, Gerência Administrativa-financeira, Gerência social, recepção, salão para reuniões, recursos humanos, setor financeiro, serviço social, cadastro, sala de apoio aos voluntários, bazar, almoxarifados, cozinha, rouparia, lavanderia.

### Dependências de Saúde

Gerência de enfermagem/sala da enfermagem, ambiente de apoio ao trabalho dos internos médicos e aos seus preceptores, sala de repouso dos profissionais da saúde, nutrição, terapia ocupacional, consultórios com sala de espera, sala de psicologia, fisioterapia, esterilização, curativos, farmácia viva, posto de enfermagem, sala para guarda de medicamentos.

### Dependências de Esporte/Lazer/Convivência

Salas de TV, quadra coberta, capela, sala de dietas, refeitórios, salão de jogos, pracinhas com gazebos, Praça do encontro, Praça da saúde, e piscina.

### Materiais Disponíveis para as Ações

A Instituição dispõe de materiais, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, requeridos para a realização de suas atividades.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis: (Sl 70,9)

<b>06. RECURSOS HUMANOS</b>			
GERÊNCIA/CARGO	QTDE	GERÊNCIA/CARGO	QT.
	FUNCIONÁRIOS		FUNCIONÁRIOS
GERÊNCIA ADM FINANCEIRA		GERÊNCIA DE SAÚDE	
GERENTE GERAL	01	GERENTE DE SAÚDE	01
GERENTE ADM/ FINANCEIRO	01	ENFERMEIRA	04
RECEPCIONISTA	02	FARMACEUTICA	01
ASSIST. ADMINISTRATIVO	03	FISIOTERAPEUTA	02
ENC. ADMINISTRATIVO	01	NUTRICIONISTA	01
OPERADOR DE SISTEMA	01	PSICOLOGA	01
ANALISTA CONTÁBIL	01	MÉDICO	01
ANALISTA FINANCEIRO	01	TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
SUP. ADMINISTRATIVO	01	EDUCADOR SOCIAL	01
SUP. RECURSOS HUMANOS	01	ATEND. CONSULTÓRIO	01
ECONOMISTA DOMÉSTICA	01	CUIDADOR DE IDOSOS	28
NUTRICIONISTA	01	TÉC. ENFERMAGEM	19
ENC. MANUTENÇÃO	01	<b>TOTAL</b>	<b>61</b>
AUX. LAVANDERIA	04		
AUX. LIMPEZA	19		
AUX. MANUTENÇÃO	03		
COSTUREIRA	02	<b>GERÊNCIA SOCIAL</b>	
ELETRICISTA	01	GERENTE SOCIAL	01
JARDINEIRO	01	ASSISTENTE SOCIAL	02
MOTORISTA	02	<b>TOTAL</b>	<b>03</b>
PEDREIRO	01		
PORTEIRO	04		
SOLDADOR	01		
AUX. COZINHA	09		
COZINHEIRA	02		
AUX. ALMOXARIFADO	02		
ENC. ALMOXARIFADO	01		
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>		

O total geral corresponde a quantidade de 132 funcionários na posição de dezembro de 2020, distribuídos conforme acima discriminado;

## 07. PÚBLICO ALVO

Pessoas Idosas, a partir de 60 anos, de ambos os sexos, com os três graus de dependência definidos na RDC/ANVISA nº 283/2005, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, que vivenciaram ou não violências e violações de direitos.

## 08. ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

O Lar Torres de Melo fica situado no Bairro Jacarecanga, em Fortaleza-CE, tem como área de abrangência a cidade onde fica situada sua sede, registrando ainda algumas pessoas idosas de diversos municípios do Estado do Ceará, de outros Estados e até de outros Países.

*[Handwritten signatures]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

## 09. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL



*Liduína Aragão Matos Donato*

Liduína Aragão Matos Donato  
Gerente Geral

*Lúcia Elena Severo*

Lúcia Elena Severo  
Gerente Administrativo-Financeira

*Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura*  
Acácia Maria Figueiredo Torres de Melo Moura  
Gerente de Saúde

*Adriana Farias Lacerda de Freitas*  
Adriana Farias Lacerda de Freitas  
Gerente Social





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

## 2. PERFIL DOS RESIDENTES

<b>I – SEXO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
Feminino	097	56,4
Masculino	075	43,6
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>II – ESTADO CIVIL</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
solteiros	091	52,9
separados/desquitados	049	28,5
viúvos	032	18,6
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>III – FAIXA ETÁRIA</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
51 a 60	002	1,2
61 a 70	036	20,9
71 a 80	072	41,8
81 a 90	044	25,6
91 a 99	016	9,3
100 ou mais	002	1,2
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>IV – RELIGIÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
católica	139	80,8
outras religiões	033	19,2
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>V - RESIDÊNCIA ANTERIOR</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
com a família	068	39,6
sozinho	043	25
com conhecidos	018	10,5
outros	035	20,3
pelas ruas	003	1,7
sem residência fixa	005	2,9
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>VI – MOTIVO DO INTERNAMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
impossibilidade de assistência	078	45,4
iniciativa própria	052	30,23
abandono	021	12,2
inexistência de familiares diretos	021	12,2
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>VII – TEMPO DE RESIDENCIA</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
menos de um ano	006	3,5
1 a 5 anos	073	42,4
6 a 10 anos	050	29,1
11 a 20 anos	027	15,7
21 a 30 anos	011	6,4
31 a 40 anos ou mais	005	2,9



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (SI 70,9)

<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>VII NATURALIDADE</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
interior	085	49,4
capital (Fortaleza)	069	40,1
outros estados	016	9,3
outros países	002	1,2
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>IX - CONDIÇÕES FÍSICAS E MENTAIS</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
grau de dependência I	059	34,3
grau de dependência II	053	30,8
grau de dependência III	060	34,9
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100%</b>
<b>X - SITUAÇÃO PREVIDENCIÁRIA</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
aposentados ou pensionistas	044	25,6
benefício LOAS	111	64,5
não são aposentados/sem benefício	017	9,9
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100</b>
<b>XI - GRAU DE INSTRUÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
não alfabetizado	054	31,4
alfabetizado	042	24,4
ensino fundamental	048	27,9
ensino médio	023	13,4
superior	005	2,9
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100</b>
<b>XII - EXISTÊNCIA DE FILHOS: SITUAÇÃO FAMILIAR</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>%</b>
com filhos	089	51,7
sem filhos	083	48,3
<b>Total</b>	<b>172</b>	<b>100</b>
<b>OBS: PESSOAS IDOSAS CENTENÁRIAS</b>		
1- José Pereira – 106 anos		
2- Maria Cândida – 104 anos		
Fonte: pesquisa direta, prontuário e fichas dos residentes;		

### 3. DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI)

**GERÊNCIA SOCIAL - SETOR SERVIÇO SOCIAL**



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## 1. OBJETIVO (S)

- Acolher os usuários e humanizar a atenção na busca pelo abrigo e nos primeiros momentos do acolhimento;
- Acompanhar os usuários, com atendimento personalizado, por meio da escuta ativa e realizando ações multiprofissionais e interdisciplinares, desenvolvendo a responsabilidade compartilhada;
- Avaliar, em conjunto com as equipes dos setores da saúde, nutrição e gestão as situações conflituosas para busca de soluções viáveis;
- Dar suporte à pessoa idosa institucionalizada com ações que garantam vida digna, respeito, acesso à cultura, lazer e demais políticas setoriais que se apresentem como demanda;
- Desenvolver coletivamente, com vistas à intersetorialidade, ações que integrem as pessoas idosas institucionalizadas com os demais serviços da instituição;
- Zelar pelos direitos que garantem dignidade e cidadania às pessoas idosas.

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

O maior desafio de 2020 foi a preservação e fortalecimento dos vínculos comunitários e restabelecimento dos frágeis vínculos familiares, uma vez que a pandemia por Coronavírus trouxe o maior desafio para este campo. As ações foram realizadas na perspectiva do apoio, escuta ativa, orientação e encaminhamentos, bem como o respeito à multidisciplinaridade do trabalho em equipe. As intervenções foram essencialmente voltadas ao cotidiano institucional e às relações sociais entre as pessoas idosas, onde o isolamento social gerou expressões de sentimentos contraditórios, uma vez que, ao mesmo tempo em que as medidas mantinham a todos e todas em segurança, também havia a pressão excepcionalmente estressante de viver em confinamento, longe de amigos, parentes e tendo que absorver regras rígidas.

As atividades que sofreram maior impacto foram as visitas presenciais e as novas admissões, em função das medidas de contenção do Coronavírus. Não foi possível fazer muitas admissões e as visitas foram restritas às chamadas virtuais. As atividades relacionadas ao atendimento à comunidade, como busca por vagas, acompanhamento de pesquisas e estagiários, acompanhamento de trabalho voluntário, participação em reuniões externas e atividades beneficentes foram total ou parcialmente paralisadas de forma presencial.

Diante do confinamento necessário, houve incremento da conciliação de conflitos, bem como o contato com a família/amigos demandou também atenção individualizada a cada situação, tanto da pessoa idosa, quanto de seus familiares/amigos.

Este ano atípico nos cobrou ainda o contato permanente com outras instituições, especialmente as unidades de saúde, tais como Unidades de Pronto Atendimento (UPA) e Hospitais, no sentido de acompanhar o atendimento aos direitos da pessoa idosa institucionalizada, bem como buscar parcerias.

Abaixo seguem os dados quantitativos das metas programadas/alcançadas:

el    




# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE PROGRAMADA	QTDE ALCANÇADA
Admissão	30	08
Atendimento a estudantes de pesquisa	40	01
Atendimento à comunidade	700	108
Atendimento individual	3.000	5.547
Atendimento/acompanhamento de voluntários	300	180
Atendimento/acompanhamento de estagiários	300	232
Atividade externa diversa	40	33
Atividade em grupo	50	23
Atividade sócio educativa	12	21
Conciliação de conflitos	50	28
Contato com outras instituições	200	340
Contato com a família	1.200	3.506
Encaminhamentos diversos	600	1.334
Estudo de caso multidisciplinar	24	67
Evolução e registro em prontuários	300	272
Mobilização para atividades diversas	180	366
Parecer social	40	10
Participação em atividades beneficentes	06	01
Participação em eventos	10	-
Procedimento de desligamento/saída definitiva	10	14
Procura de vaga	1.000	931
Providência de documentos	10	-
Reunião com a família	20	18
Reunião técnica do serviço social	12	06
Reuniões externas	24	50
Reuniões técnicas	04	02
Visita aos leitos	1.000	9.951

Obs: Na relação entre as metas programadas X metas realizadas, registramos atendimento inferior ao previsto para atividades externas ou em grupo, uma vez precisaram ser restritas devido à COVID, sendo proporcionalmente inversa ao aumento nas atividades individuais, de orientação e contato com a família, também potencializadas em função da pandemia;

### 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Participação espontânea;
- atendimentos individuais;
- Atendimento em grupos;
- Atividades socioeducativas;
- Reuniões com a família.

### 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

#### Segurança de Acolhida

- Pessoas idosas acolhidas em condição de dignidade;
- Usuários com identidade, integridade e história de vida preservada;

#### Segurança de Convívio ou Vivência Familiar, Comunitária e Social

- Garantia de espaços com padrão de qualidade quanto à higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Ambiência acolhedora e espaços coletivos, com padrões de privacidade mínimos respeitados com a manutenção de 04 pessoas por dormitório, conforme recomendação da RDC 283 da ANVISA;



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

oferecendo ambiente institucional com relações comunitárias mais fortalecidas;

- Garantia de acesso a benefícios, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Assegurado o convívio familiar, comunitário e social;

## **Segurança de Desenvolvimento de Autonomia Individual, Familiar e Social**

- Garantia de endereço institucional para utilização como referência, com a amenização dos danos provocados pelo internamento;
- Ter vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos, de justiça e cidadania;
- Garantia de acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades, com incremento de usuários mais participativos;
- Acompanhamento que possibilite desenvolvimento de habilidades de autogestão, autossustentação e independência;
- Respeito aos seus direitos de opinião e decisão;
- Acesso a orientações e informações sobre os serviços, direitos e como acessá-los;
- Garantia do direito de ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades;
- Estímulo ao desenvolvimento das capacidades para autocuidados e a autonomia;
- Garantia do convívio institucional mais alegre e descontraído.

Houve a participação da equipe do serviço social em eventos, cursos e capacitações:

### *Eventos*

- **Dia de Combate a Violência contra a Pessoa Idosa:** promovido pelo Fórum Cearense Pró-Idosos (FOCEPI) e Comissão do Idoso da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB);
- **Audiência Pública da Comissão de Direitos Humanos e Cidadania da Assembleia Legislativa:** o Lar Torres de Melo compôs a mesa da Audiência Pública, de requerimento do Deputado Estadual Renato Roseno (PSOL);
- **Participação em Encontro Nacional de Fóruns de Defesa de Direitos da Pessoa Idosa:** abordando a temática da importância de resguardar os direitos da pessoa idosa durante a pandemia;

### *Participação em cursos/capacitações*

- **V Congresso Cearense de Geriatria e Gerontologia:** participação de toda a equipe do serviço social.

## **5. DIFICULDADES ENCONTRADAS**

- Demanda reprimida elevada (média 76 casos/mês) pressionando o serviço de acolhida;
- Falta de informações atualizadas para contatos com as famílias e responsáveis.

## **6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES**

- Contribuir com o Ministério Público e demais órgãos de controle para a criação de ILPI's, centros-dia ou equipamentos que reforcem a ação junto à pessoa idosa previstos na política de assistência social e conforme Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009 – tipificação nacional de serviços socioassistenciais.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## Registro de Atividades



Atividade em Grupo Social (Janeiro)



Baile de Carnaval (Fevereiro)



Passelo à Praia de Iracema (Promovido pela EDP)



Participação em Atividade Virtual/FOCEPI



Atividade em Grupo



Atividade – Setembro Amarelo



Atividade Socioeducativa – Dia da Pessoa Idosa



Vídeo Chamada com Familiares



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)



Atividade Multidisciplinar – Outubro Rosa



Visita da Família Supervisionada - Novembro



Atividade Virtual com a Comissão dos Direitos da Pessoa Idosa da OAB-CE



Atividade Socioeducativa – Ano Novo

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI)

## GERÊNCIA SOCIAL - CAPTAÇÃO DE RECURSOS E PROJETOS

### 1. OBJETIVO (S)

- Definir a realização e concretização de ideias e planos da instituição;
- Definir e estruturar as etapas de execução de forma racional e lógica;
- Garantir recursos para evitar problemas financeiros e atrasos nas execuções da rotina, pagamento de fornecedores e de funcionários;
- Buscar fontes de recursos, por meio de editais, aprovação de projeto e captação junto aos doadores, com vistas a manter a rotina institucional;
- Coordenar e monitorar a captação de recursos junto à Assessoria (Nexo) e Fundos dos Direitos das Pessoas Idosas garantindo que se efetivem as doações e os repasses.

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS

As atividades inerentes a esta atividade correspondem à identificação de editais públicos cujas



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

linhas de financiamento tenham o perfil da instituição, elaboração de projetos para as diversas ações de custeio ou investimentos, acompanhamento das ações da assessoria de captação de recursos, interagindo e providenciando documentação exigida pelas empresas doadoras para que se efetive a doação/destinação, colaboração com informações pertinentes a elaboração dos planos de trabalho, acompanhamento da aprovação do projeto junto aos órgãos financiadores e contribuição com informações para a prestação de contas e relatórios.

O que é determinante nos projetos é uma proposta bem planejada e estruturada com garantia ao financiador que o gerenciamento do projeto e a execução ocorrerão conforme estabelecido, trazendo resultados positivos aos beneficiários, sem riscos de credibilidade a quem financia e a quem executa.

Foi elaborado o Projeto **Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover IV** - apresentado e aprovado pelo Conselho Municipal de Direitos da Pessoa Idosa (CMDPI) para captação dos recursos. Este Projeto foi apresentado a 493 empresas, sendo realizadas atividades, entre contatos telefônicos, montagem de apresentações personalizadas, submissão do projeto em formulários próprios, submissão do projeto em editais, disparos de e-mails em massa para apresentação do projeto. Além dessas ações, foram produzidas duas comunicações para informar às empresas que aderiram ao projeto sobre a utilização do recurso e-mails marketing para os potenciais apoiadores. Todo este esforço garantiu a renovação de 22 empresas e a captação de novos investidores.

Em termos de captação, foi feito esforço e acompanhamento dos valores para o Projeto **Revitaliza Lar** - aprovado em dezembro/2019, que tem por objetivo a reforma e padronização dos apartamentos das pessoas idosas.

A seguir, as atividades realizadas em termos quantitativos:

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE ALCANÇADA
Elaboração de Projetos	05
Aprovação de Projetos	04
Captação de Recursos	(*)
Grupos empresariais que renovaram parceria	13
Grupos empresariais novos	04
Providências de Documentação/Registros sobre os Projetos para Captação	56
Acompanhamento dos Projetos/Relatórios	14
Providência/Acompanhamento de Recibos	56

(\*) A captação de recursos não pode ser quantificada em ações e sim em valores, dentro do previsto consideramos que cumpriu com a expectativa para 2020 e foi a maior ao final do ano desde a criação do fundo, gerando impacto positivo para 2021;

### 3. RESULTADOS ALCANÇADOS

- 01 projeto elaborado;
- Captação de recursos para o Projeto Longevidade com Dignidade: Cuidar, Proteger e Promover;
- Captação de recursos para o Projeto Revitaliza Lar.

### 4. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Operacionalização da captação de pessoa física;
- Implantação de novos meios/modalidades de captação.





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## 5. PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Ampliar e diversificar as modalidades de captação;
- Superar as dificuldades de interpretação de editais.

### NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI)

### GERÊNCIA SOCIAL - SETOR CURATELAS

#### 1. OBJETIVO (S)

- Proteger as pessoas idosas consideradas incapazes, de fato e de direito, garantindo que a curadora possa em nome e em favor delas;
- Favorecer o acesso ao benefício de forma regular que garanta o custeio de cuidados da pessoa idosa.

#### 2. ATIVIDADES REALIZADAS

A atividade refere-se à abertura de processo de interdição e à nomeação legal de curador, na situação em que a pessoa idosa não consegue mais administrar seus recursos. A curatela é processo legal, onde o curador é autorizado judicialmente a operacionalizar a aposentadoria/benefício e/ou outros bens e recursos da pessoa idosa em prol do atendimento de suas necessidades. Outra atividade desenvolvida é o processo de sucessão que ocorre quando as curatelas precisam ser encerradas e passam a tramitar em varas de sucessão. É feito o acompanhamento em todo o seu curso. A seguir, os números alcançados:

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QTDE ALCANÇADA
Processos de Curatela antigos	48
Processos de Curatela novos	05
Processos de Sucessão	02
Procedimento SEFAZ ITCMD	02
Processo de Registro Civil	01
Processos encerrados por óbito	08
Processos encerrados por sentença	08
Peticionamentos	35
Alvarás	03
Atualizações e acompanhamentos junto com a curadora e assessoria jurídica	20
Ativação de novos benefícios junto ao INSS	03
Reativação de benefícios (atualização, bloqueios) junto ao INSS	10
Outros procedimentos/Acompanhamentos	01

#### 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Não há participação tendo em vista o estado de saúde das pessoas idosas.

#### 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Acompanhamento de processos antigos;
- Abertura de novos processos;
- Reativação dos benefícios junto ao INSS.

*[Handwritten signatures]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Falta de celeridade das instâncias judiciárias para despacho nos processos;
- Operacionalização do processo com muitas etapas e documentos;
- INSS mais burocrático.

## 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Manter a assessoria jurídica contratada.

### NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

### GERÊNCIA SOCIAL - SETOR COMUNICAÇÃO/MÍDIAS SOCIAIS

#### 1. OBJETIVO (S)

- Divulgar uma imagem positiva da instituição;
- Melhorar o conceito sobre a velhice, envelhecimento e acolhimento institucional, junto à população;
- Posicionar o Lar como formador de opinião e receber feedback rápido dos seguidores;
- Ajudar na divulgação e captação de recursos: doações, voluntários, seguidores;
- Participar de premiações nacionais, visando destacar a Instituição entre as 100 melhores do Brasil.

#### 2. ATIVIDADES REALIZADAS

O objetivo é manter a transparência e divulgar as ações da instituição por meio de atualização permanente das redes sociais (Facebook e Instagram) e do site da instituição.

A assessoria de comunicação contratada, a partir de um plano de marketing digital, promove uma série de publicações junto às redes sociais e no site, a fim de divulgar de forma positiva as ações cotidianas, contribuindo na manutenção de uma imagem positiva da instituição, desestigmatizando a visão negativa da população em geral sobre os abrigos. Divulga-se a rotina dinâmica e de muitas possibilidades e, mesmo quando a pessoa idosa não tem uma velhice ativa, demonstra-se o cuidado que é prestado com dignidade e respeito.

O quantitativo das atividades encontra-se registrado na tabela abaixo:

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.ALCANÇADA
Seguidores Facebook	13.435
Seguidores Instagram	9.438
Visualizações/Cliques	415.458
Novos Visitantes	14.412
Publicações Facebook	247
Publicações Instagram	360
Alcance médio mensal	34.621,5
Envolvimento com a publicação	100.378
Participação em Premiações nacionais – Prêmio 100 Melhores ONG's	01

Destaca-se que, para além dos esforços de manter a comunicação por meio das mídias e sites atualizada, houve a participação no Prêmio 100 Melhores ONGs, que identifica e potencializa a divulgação positiva das instituições com destaque nacional, dando visibilidade e premiando as ganhadoras. Em 2020, pelo segundo ano consecutivo, o Lar Torres de Melo ficou classificado entre as 400 melhores do Brasil.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

## 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Interação virtual por meio de mensagens, compartilhamentos e curtidas;
- Contatos telefônicos;
- Visitas à instituição pelos seguidores das mídias (Facebook, Instagram).

## 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Crescimento no número de seguidores nas redes sociais;
- Atualização das redes sociais e do site de forma integrada;
- Notícias atualizadas sobre a instituição;
- Divulgação de imagem positiva.

## 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Quantidade e qualidade das fotos utilizadas.

## 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Garantir recursos para impulsionar as publicações.

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

**GERÊNCIA DE SAÚDE – SETOR TERAPIA OCUPACIONAL**

### 1. OBJETIVO (S)

- Oferecer um campo de intervenção voltado a questões biopsicossociais da pessoa idosa, considerando seu histórico ocupacional, sua rotina e desempenho em atividades básicas e instrumentais de vida diária, bem como seus interesses e necessidades;
- Atuar sob o envelhecer em seus diversos âmbitos, seja na prevenção, tratamento ou reabilitação;
- Estimular e desenvolver condições que favoreçam a funcionalidade, autonomia e independência da pessoa idosa.

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS

É uma atividade inclusiva e significativa, onde o processo terapêutico se constrói, essencialmente, pela interrelação do paciente/grupo com o terapeuta e a atividade, sendo que, nessa dinâmica, a pessoa do terapeuta assume papel fundamental como um dos elementos facilitadores e integradores do processo, inserindo os objetivos do plano de tratamento na prática de atividades.

São atividades de contato direto do terapeuta com os idosos institucionalizados as seguintes:

- **Aplicação de Testes:** realizada individualmente por meio da aplicação de testes de rastreio cognitivo: Mini Exame do Estado Mental, Fluência Verbal, Teste do Relógio, para avaliação do funcionamento cognitivo da pessoa idosa. É analisado também o grau de dependência para atividades de vida diária por meio do teste Índice de Katz, que aponta o nível de dependência, bem como a necessidade de supervisão, auxílio ou incapacidade em relação ao autocuidado e atividades básicas de vida diária;
- **Atendimento Individual:** realizado junto às pessoas idosas que apresentam demandas específicas.




# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

identificadas a partir da avaliação de desempenho ocupacional, assegurando um ambiente de maior concentração e estímulo direcionado a funções prejudicadas, sejam elas cognitivas, funcionais, psicológicas ou sociais;

- **Atividade Cognitiva:** direcionada à estimulação cognitiva, oficinas que desenvolvem funções como memória, compreensão, raciocínio lógico, atenção, cálculos, noções de tempo e espaço, entre outras;
- **Atividade Funcional:** direcionada para promover o bem estar físico da pessoa idosa por meio do estímulo a manutenção de sua capacidade funcional, realizando exercícios que simulam atividades de vida diária, além de outros relacionados à coordenação motora, equilíbrio, lateralidade, etc.;
- **Atividade Expressiva:** oferece a oportunidade das pessoas idosas externarem sentimentos, pensamentos, desejos e/ou planos, com tema direcionado (ex: família) ou tema livre, para que possam expressar o que desejar naquele momento;
- **Atividade Laborativa:** relacionada ao planejamento e execução de um trabalho específico e proporcionam oportunidade de produção, desenvolvendo habilidades manuais e criatividade;
- **Atividade Ludoterápica:** como forma de estimular o contexto biológico e social simultaneamente, tendo em vista que os jogos oferecem estímulos à atenção, raciocínio, funções executivas, bem como a companherismo e trabalho grupal;
- **Atividade Socializante:** direcionada à interação social, favorecendo a inclusão e auxiliando na resolução de conflitos.
- **Avaliação de Desempenho Ocupacional:** para avaliação da capacidade funcional e identificação de fatores relevantes relacionados ao seu bem estar biopsicossocial para a elaboração do plano de tratamento terapêutico;
- **Discussão de Casos:** através da discussão de casos com a equipe multidisciplinar a partir de demanda institucional ou solicitação de profissionais da equipe, informando sobre o estado cognitivo, autocuidado e grau de dependência para atividades de vida diária, interação social e participação em grupos de atividade de terapia ocupacional;
- **Estudo de Caso Multidisciplinar:** são realizados a partir da seleção das pessoas idosas a serem avaliadas pela equipe, que ocorre a partir das questões de saúde ou sociais;
- **Orientação e Educação em Saúde:** promoção de atividades coletivas de orientação e promoção de saúde e qualidade de vida para as pessoas idosas;
- **Prescrição de Tecnologia Assistiva:** adaptação de utensílios e elaboração de equipamentos para auxiliar a reabilitação física do idoso no que diz respeito a suas atividades básicas de vida diária bem como ao posicionamento adequado de membros prevenindo deformidades;
- **Acompanhamento do Projeto Páginas Felizes da Nossa História:** relacionado à organização e supervisão do Projeto, que envolve a mobilização dos idosos para a participação nas oficinas, verificação do cronograma de aulas, reunião com os professores, controle da lista de frequência dos/das participantes, elaboração de relatórios e culminância.

Em relação à execução das metas, segue o que foi realizado:

el 



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.PRO-GRAMADA	MÉDIA PAR-TICIPANTES	QT. EXE-CUTADA	MÉDIA PAR-TICIPANTES
Acompanhamento de voluntários	40	-	17	-
Aplicação de testes	80	-	42	42
Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento eventos	5	-	3	-
Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento viagens	2	-	1	-
Atendimento individual	100	-	87	87
Avaliação de desempenho ocupacional	80	-	42	42
Discussão de casos	-	-	161	-
Encaminhamentos	-	-	97	-
Estudo de caso multidisciplinar	15	-	21	-
Grupo de atividades cognitivas	65	840	66	990
Grupo de atividades funcionais	60	825	74	1,110
Grupo de atividades laborativas	70	990	65	975
Grupo de atividades ludoterápicas	50	675	37	555
Grupo de atividades sociabilizantes	0	345	23	345
Orientação em educação em saúde	45	-	10	-
Participação em atividade beneficente externa	18	-	10	-
Participação em eventos internos	-	-	5	-
Prescrição/confeção de tecnologia assistiva	20	-	0	-
Representação externa	-	-	7	-

### 3. FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Através de encaminhamentos realizados pela equipe multidisciplinar, bem como busca ativa e demanda espontânea.

### 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Acompanhamento do Projeto Páginas Felizes da Nossa História;
- Aumento do número de atendimentos individuais e grupos na enfermaria feminina;
- Confeção de tecnologias assistivas;
- Elaboração e implementação de indicadores;
- Realização do controle sobre a participação de idosos por meio de frequências diárias;
- Aumento da participação de idosos do sexo masculino nos grupos de atividades;
- Manutenção do arquivo das fichas de avaliações com o plano de tratamento e evoluções;
- Grupos de atividades executados em áreas mais próximas aos apartamentos das pessoas idosas.

### 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Alta demanda de atividades;
- Em relação à pandemia por COVID-19:
  - Organização dos protocolos de segurança e aplicá-los com os idosos como forma preventiva a contaminação por coronavírus;
  - Falta de adesão dos idosos ao uso correto de máscara, justificado pelo déficit cognitivo, demência e/ou desconforto respiratório;
  - Insuficiência de recursos humanos para atender a demanda assistencial;



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- o Logística para reunir as pessoas idosas em um mesmo ambiente para executar a atividade;
- o Impactos psicossociais causados pelo isolamento social.

## 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Reforçar as medidas de prevenção e controle da disseminação da COVID-19 com atividades de educação em saúde para os idosos;
- Realizar pequenos grupos em áreas mais próximas aos apartamentos das pessoas idosas evitando o deslocamento delas;
- Oferecer suporte emocional e atividades expressivas.

### Registro de Atividades



Atividade funcional



Atividade Cognitiva



Atividade Laborativa-Pintura em desenhos



Oficina de Dança

*[Handwritten signatures]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

**GERÊNCIA DE SAÚDE – SETOR ENFERMAGEM**

## 1. OBJETIVO (S)

- Prestar um atendimento direto de forma integral e holística, ofertando tratamento em todas as suas dimensões (física, emocional e espiritual);
- Garantir uma assistência articulada com a equipe multiprofissional e direcionada à prática do autocuidado e autonomia do idoso;
- Contribuir para a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde do indivíduo a ser cuidado em busca da sua independência.

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

O Lar Torres de Melo presta atendimento nas três modalidades, estabelecidas pela Resolução da Diretoria Colegiada de 23 de setembro de 2005 da ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária);

MODALIDADE I – grau de dependência I: pessoas idosas independentes;

MODALIDADE II – grau de dependência II: pessoas idosas com dependência funcional em até três atividades de vida diária (AVD) e sem comprometimento cognitivo ou alteração cognitiva controlada;

MODALIDADE III – grau de dependência III: pessoas idosas com dependência que requeiram assistência total para realizar as atividades de autocuidado e/ou possuam comprometimento cognitivo;

O perfil por grau de dependência das pessoas idosas que vivem no Lar Torres de Melo é\*:

- Modalidade I: 24 do sexo feminino e 35 do sexo masculino – totalizando 59
- Modalidade II: 30 do sexo feminino e 23 do sexo masculino – totalizando 53
- Modalidade III: 43 do sexo feminino e 17 do sexo masculino – totalizando 60

\*referência: dezembro/2020;

Destaca-se que a avaliação do grau de dependência dos idosos da instituição é atualizada mensalmente, de acordo com a classificação da ANVISA, estabelecida pela resolução acima citada, que tem como objetivo regulamentar o funcionamento das Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI).

O uso da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) é o modelo metodológico utilizado no processo de enfermagem, que viabiliza a aplicação dos conhecimentos técnico-científicos, favorecendo o cuidado e organização das condições para que ele seja realizado. Contribuindo, dessa forma, para a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde do indivíduo a ser cuidado. Para isso, as enfermeiras fazem uso do raciocínio clínico para direcionar as suas práticas e decisões assistenciais no diagnóstico dos fenômenos, na seleção das intervenções necessárias e na avaliação dos resultados alcançados.

Considerando a necessidade de prevenção e diminuição dos riscos à saúde, aos quais ficam expostas as pessoas idosas residentes em instituições de longa permanência, a ANVISA estabeleceu



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

indicadores de saúde que avaliam o desempenho e o padrão de funcionamento dessas instituições, como: taxas de mortalidade, doenças diarreicas, escabiose, lesão por pressão, desnutrição, desidratação, quedas e tentativas de suicídio (ANVISA, 2005). No entanto, para o monitoramento e avaliação desses indicadores é necessária a notificação mensal, fundamental para estabelecer metas de redução de riscos no contexto dessas instituições. A seguir, estão descritos os indicadores de Avaliação das Instituições de Longa Permanência para Idosos (RDC/ANVISA nº 283, de 26 de setembro de 2005):

**Tabela 1: Indicadores de Avaliação das Instituições de Longa Permanência para Idosos  
RDC/ANVISA nº 283, de 26 de setembro de 2005;  
JANEIRO A DEZEMBRO DE 2020**

MÊS	NÚMERO DE RESIDENTES			1- Taxa de mortalidade (%)		2- Incidência de doença diarreica (%)		3 - Incidência de doença escabiose (%)		4- Incidência de desidratação (%)		5- Taxa de prevalência de lesão por pressão (%)		6- Taxa de prevalência de desnutrição (%)		7- Taxa de quedas com lesão (%)	
	Masc;	Fem;	TOTAL														
Jan	84	118	213	2	0,94	10	4,69	0	0,00	4	1,88	2	0,94	38	17,84	2	0,94
Fev	91	118	209	2	0,96	9	4,31	0	0,00	2	0,96	3	1,44	39	18,66	4	1,91
Mar	89	117	206	2	0,97	15	7,28	0	0,00	5	2,43	3	1,46	39	18,93	5	2,43
Abr	89	117	206	0	0,00	11	5,34	1	0,49	3	1,46	4	1,94	38	18,45	3	1,46
Mai	82	107	189	16	8,47	5	2,65	1	0,53	1	0,53	10	5,29	37	19,58	8	4,23
Jun	79	106	184	4	2,17	3	1,63	1	0,54	1	0,54	5	2,72	48	26,09	9	4,89
Jul	78	103	181	1	0,55	4	2,21	2	1,10	2	1,10	9	4,97	40	22,10	8	4,42
Ago	77	102	179	2	1,12	5	2,79	0	0,00	2	1,12	7	3,91	40	22,35	7	3,91
Set	77	102	179	0	0,00	3	1,68	1	0,56	4	2,23	7	3,91	40	22,35	3	1,68
Out	73	99	172	5	2,91	5	2,91	0	0,00	5	2,91	5	2,91	37	21,51	7	4,07
Nov	72	98	170	2	1,18	7	4,12	0	0,00	7	4,12	3	1,76	38	21,18	6	3,53
Dez	75	97	172	1	0,58	10	5,81	1	0,58	8	4,65	3	1,74	36	20,93	3	1,74

- 1 - (Número de óbitos de idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]  
 2 - ( Número de novos casos de doença diarreica aguda em idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]  
 3 - ( Número de novos casos de escabiose em idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]  
 4 - ( Números de idosos que apresentaram desidratação / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]  
 5 - ( Números de idosos residentes apresentando úlcera de decúbito no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]  
 6 - ( Números idosos residentes com diagnóstico de desnutrição no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]  
 7 - (Número de incidência de quedas no mês / Número de idoso residentes no mês 1) x 100[%]

Buscando garantir um cuidado integral e humanizado e considerando a necessidade de prevenção e diminuição dos riscos à saúde, aos quais ficam expostas as pessoas idosas residentes em ILPI, o Lar Torres de Melo estabeleceu novos indicadores, a fim de refletir e sumarizar suas principais condições de saúde, os quais balizam as atividades diárias.

A COVID-19, causada pelo novo coronavírus, denominado SARS-CoV-2, fez com que a Instituição adotasse diversas medidas para prevenção e/ou diminuição da infecção, detalhadas abaixo:

- Elaboração de novos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's), intitulados: Paramentação/desparamentação segura de EPI's – Casos suspeitos/confirmados de COVID-19; Desinfecção de EPI's não descartáveis: máscara de proteção facial de acetato (face shield), óculos de proteção; Transporte seguro de paciente suspeito/confirmado de infecção por COVID-19 para a área de isolamento;
- Elaboração de novos POPs, conforme necessidade da assistência;
- Atualização de POP's;





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Treinamento acerca dos POPs para os cuidadores de idosos e técnicos de enfermagem;
- Educações em saúde, com a equipe de serviço social, sobre a importância da lavagem das mãos, o uso correto das máscaras e o seu descarte adequado;
- Realização de testes rápidos em todas as pessoas idosas da instituição;
- Isolamento das pessoas idosas que apresentaram sintomas de infecção pelo Coronavírus com assistência de enfermagem contínua e alocação de cuidadores exclusivos para a assistência;
- Avaliação, pela equipe médica, dos funcionários que apresentaram sintomas gripais, afastamento das atividades laborais e encaminhamento para testagens;
- Supervisão contínua dos técnicos de enfermagem e cuidadores do uso correto dos EPIs;
- Fornecimento de informações sobre a situação da pandemia na instituição, a saber: a quantidade de pessoas idosas atingidas e recuperadas, a taxa de mortalidade e os novos desafios a serem enfrentados pela equipe (auxiliar na reabilitação das pessoas idosas, reforçar os cuidados na prevenção das lesões por pressão e na prevenção de quedas, devido a maior vulnerabilidade das pessoas idosas que sofreram com a contaminação).

A promoção do envelhecimento saudável também necessita de estratégias que visem à prevenção de doenças e a promoção da saúde, entre as quais se destaca a educação em saúde. Foram realizadas educações em saúde com outras temáticas descritas a seguir:

1) Dia Mundial de Combate ao Diabetes, com participação da equipe multiprofissional (enfermagem, serviço social, fisioterapia, nutrição, medicina, terapia ocupacional), onde foram abordados a avaliação e cuidados com o pé diabético, tratamento de lesões, autocuidado e informações sobre as complicações da doença. Participaram da atividade 38 pessoas idosas;

2) Novembro Azul, para conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce das doenças que atingem os idosos, com ênfase na prevenção do câncer de próstata. O tema da ação foi "Seja Homem e se cuide!" com a participação da equipe multidisciplinar;

3) 30 anos da Semana do Bem-Estar, evento que tem como objetivo reunir a equipe multiprofissional para realizar ações de educação em saúde e abrange temas diversos a cada ano. Foi elaborada uma retrospectiva dos temas abordados nos últimos 30 anos (higiene pessoal e ambiental, doenças crônicas, atividade física, uso de medicamento correto, alimentação saudável, entre outros).

Destaca-se que as enfermeiras da instituição buscaram cursos de aperfeiçoamento promovidos pela Frente Nacional de Fortalecimento à ILPI, com as seguintes temáticas:

- Manejo Clínico Emergência COVID para Profissionais de ILPI do Nordeste;
- Medidas de Prevenção Continuada no Contexto da COVID;
- Vacina contra COVID nas Ilpis – Perguntas e Respostas sobre Segurança e Proteção;
- Curso de Atualização Multiprofissional Cuidados Palliativos;

E promovidos pelo Ministério da Saúde com o tema - Protocolos de Manejo Clínico do Coronavírus (COVID).

Concomitante a isso, buscaram atualizações em eventos digitais com o Gero Experience 2020 e Curso Multiprofissional de Cuidados Palliativos promovidos pela Sociedade Brasileira de Geriatria e Gerontologia.

*[Handwritten signatures and initials]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Quantitativamente, foram registrados os seguintes resultados:

Tabela 1- Caracterização das atividades e metas programadas pelas Enfermeiras		Tabela 1- Caracterização das atividades e metas realizadas pelas Enfermeiras	
METAS PROGRAMADAS: ENFERMEIRAS		METAS REALIZADAS: ENFERMEIRAS	
ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.
Acesso Venoso Periférico/Hipodermóclise	-	Acesso Venoso Periférico/Hipodermóclise	172
Admissão	30	Admissão	8
Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento eventos	1	Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento eventos	0
Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento viagens	1	Assistência as necessidades de vigilância e acompanhamento viagens	0
Atendimento a funcionários	80	Atendimento a funcionários	75
Aprazamento de medicações	12.800	Aprazamento de medicações	8.225
Aspiração de vias aéreas superiores	125	Aspiração de vias aéreas superiores	10
Consulta de enfermagem	3.054	Consulta de enfermagem	4.659
Controle de planilhas de indicadores de saúde	24	Controle de planilhas de indicadores de saúde	18
Curativos	1.090	Curativos	1.831
Discussão de casos	300	Discussão de casos	1.056
Encaminhado a fisioterapia	180	Encaminhado a fisioterapia	212
Encaminhado a nutrição	180	Encaminhado a nutrição	351
Encaminhado a terapia ocupacional	30	Encaminhado a terapia ocupacional	58
Encaminhado ao serviço social	200	Encaminhado ao serviço social	261
Encaminhamento a psicologia	70	Encaminhamento a psicologia	48
Encaminhamento ao hospital	-	Encaminhamento ao hospital	44
Encaminhamento ao serviço médico interno	-	Encaminhamento ao serviço médico interno	3.051
Encaminhamento ao serviço médico externo	-	Encaminhamento ao serviço médico externo	856
Escala de serviços	36	Escala de serviços	36
Estudo de caso multidisciplinar	24	Estudo de caso multidisciplinar	17
Ensino pesquisa/acompanhamento de práticas de estágio	400	Ensino pesquisa/acompanhamento de práticas de estágio	71
Óbitos	-	Óbitos	34
Orientação em Educação em saúde	4	Orientação em Educação em saúde	4
Oxigenoterapia	-	Oxigenoterapia	128
Parecer de saúde	30	Parecer de saúde	10
Participação em atividades beneficente externa	-	Participação em atividades beneficente externa	0
Participação em eventos internos	-	Participação em eventos internos	1
Prescrição de enfermagem	3.054	Prescrição de enfermagem	4.659
Reunião com equipe Multidisciplinar/Saúde	5	Reunião com equipe Multidisciplinar/Saúde	7
Reunião familiares	-	Reunião familiares	3
Reunião/treinamento com funcionários de enfermagem	15	Reunião/treinamento com funcionários de enfermagem	30
Representação externa	-	Representação externa	6
Sonda nasogástrica	-	Sonda nasogástrica	6
Troca de bolsa de colostomia	-	Troca de bolsa de colostomia	59
Verificação de sinais vitais	-	Verificação de sinais vitais	3.774

*ANIL*

*AN*

*4*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

Tabela 2 - Caracterização das atividades e metas programadas dos Técnicos de Enfermagem		Tabela 2 - Caracterização das atividades e metas realizadas pelos Técnicos de Enfermagem	
METAS PROGRAMADAS: TÉCNICO DE ENFERMAGEM		METAS REALIZADAS: TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.
<b>Necessidades de higiene e conforto</b>		<b>Necessidades de higiene e conforto</b>	
Banho no leito	-	Banho no leito	264
Banho de aspersão	800	Banho de aspersão	852
Higiene oral	-	Higiene oral	945
Higiene íntima/pessoal	21.720	Higiene íntima/pessoal	29.289
Cuidado com escabiose	-	Cuidado com escabiose	28
Cuidado com pediculose	-	Cuidado com pediculose	07
<b>Necessidades de oxigenação</b>		<b>Necessidades de oxigenação</b>	
Verificação respiração, pulso e Sat O2	-	Verificação respiração, pulso e Sat O2	1.706
Verificação de PA	-	Verificação de PA	2.355
Glicemia	-	Glicemia	2.869
Inst, sist, de O2 (cateter nasal, máscara)	-	Inst, sist, de O2 (cateter nasal, máscara)	206
Nebulização	-	Nebulização	1.479
<b>Necessidades nutricionais e hídricas</b>		<b>Necessidades nutricionais e hídricas</b>	
Alim, oral pac, totalmente dependentes	-	Alim, oral pac, totalmente dependentes	8.193
Cuidados gerais nutrição parenteral (SNG)	-	Cuidados gerais nutrição parenteral (SNG)	1.929
<b>Necessidades de Regulação</b>		<b>Necessidades de Regulação</b>	
Verificação de temperatura (axilar)	-	Verificação de temperatura (axilar)	338
Aplicação de calor e frio (compressas)	-	Aplicação de calor e frio (compressas)	20
Cuidados básicos em situação de convulsão	-	Cuidados básicos em situação de convulsão	05
<b>Necessidades cutâneo-mucosas</b>		<b>Necessidades cutâneo-mucosas</b>	
Curativo limpo	-	Curativo limpo	146
Retirada de pontos	-	Retirada de pontos	05
<b>Necessidades terapêuticas</b>		<b>Necessidades terapêuticas</b>	
Punção venosa com dispositivo simples	-	Punção venosa com dispositivo simples	92
Medicação tópica	-	Medicação tópica	1.334
Medicação endovenosa	-	Medicação endovenosa	761
Medicação IM, ID, SC	-	Medicação IM, ID, SC	7.879
Medicação sublingual/ocular/nasal e oral	525.500	Medicação sublingual/ocular/nasal e oral	535.301
Medicação retal e vaginal	-	Medicação retal e vaginal	25
Coleta de urina/encaminhamento de material	-	Coleta de urina/encaminhamento de material	21
Coleta de fezes/encaminhamento de material	-	Coleta de fezes/encaminhamento de material	02
Coleta de secreção e enc; de material	-	Coleta de secreção e enc; de material	05
Cuidados com restrição de movimentos	-	Cuidados com restrição de movimentos	107
Cuidados com o corpo após a morte	-	Cuidados com o corpo após a morte	20
<b>Esterilização</b>		<b>Esterilização</b>	
Limpeza e desinfecção de máscaras/látex	-	Limpeza e desinfecção de máscaras/látex	2.851
Preparo de material/esterilização	-	Preparo de material/esterilização	3.660



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

**Tabela 2 - Caracterização das atividades e metas programadas das/dos cuidadores de idosos**

**METAS PROGRAMADAS: CUIDADORES DE IDOSOS**

**ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS**

**QT.**

Necessidades de higiene e conforto

Banho de aspersão 35.100

Higiene oral com ou sem prótese 5.120

Tricotomia facial (barba) 2.000

Corte de cabelo 1.000

Higiene íntima 50.150

Cuidado com mãos e unhas 3.500

Cuidado com pés e unhas 3.000

Cuidado com escabiose -

Cuidado com pediculose -

Prevenção de úlceras de pressão -

**Necessidades de locomoção e mobilidade**

Acompanhamento em exames/consultas -

Acompanhamento em dentista -

Acompanhamento transf./hospitalização -

Auxílio na deambulação -

Marcação de consultas e exames -

**Vigilância e Acompanhamento**

No ambiente hospitalar -

Em transporte em perímetro urbano -

Em eventos -

Distribuição de alimentos 250.900

Administração de alimentos 100.200

Preparo de leito ocupado 80.600

**Tabela 2 - Caracterização das atividades e metas programadas das/dos cuidadores de idosos**

**METAS REALIZADAS: CUIDADORES DE IDOSOS**

**ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS**

**QT.**

Necessidades de higiene e conforto

Banho de aspersão 38.884

Higiene oral com ou sem prótese 2.926

Tricotomia facial (barba) 1.979

Corte de cabelo 740

Higiene íntima 64.410

Cuidado com mãos e unhas 2.441

Cuidado com pés e unhas 2.081

Cuidado com escabiose 308

Cuidado com pediculose 351

Prevenção de úlceras de pressão 5.543

**Necessidades de locomoção e mobilidade**

Acompanhamento em exames/consultas 910

Acompanhamento em dentista 31

Acompanhamento/ transf./hospitalização 36

Auxílio na deambulação 23.393

Marcação de consultas e exames 718

**Vigilância e Acompanhamento**

No ambiente hospitalar 13

Em transporte em perímetro urbano 903

Em eventos -

Distribuição de alimentos 248.110

Administração de alimentos 121.480

Preparo de leito ocupado 78.795

### 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Interesse em conhecer os aspectos relacionados à sua saúde, os exames a serem realizados e os resultados;
- Relato de queixas, sinais e sintomas de doenças precoces;
- Sugestões sobre as possíveis melhorias a partir dos cuidados ofertados, o tratamento dos profissionais, a importância da explicação/justificativa de suas medicações, dos horários de cada uma e as temáticas para atividades de educação em saúde;
- Tomada de decisões sobre seus aspectos físicos, biológicos, psicológicos, mentais, emocionais e espirituais.

### 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- 04 atividades de Educação em Saúde;
- Treinamentos para os técnicos de enfermagem e cuidadores de idosos;



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Vacinação da Influenza em todas as pessoas idosas e funcionários;
- Vacinação da Pneumocócica para pessoas idosas que ainda não tinham sido imunizados ou que necessitavam concluir esquema vacinal;
- Definição e implementação de Plano Emergencial de Enfrentamento da COVID;
- Repasse ao serviço social sobre a situação de saúde das pessoas idosas em isolamento;
- Elaboração de Plano de Cuidado Integral para as pessoas idosas debilitadas pelas COVID;
- Realização de testes rápidos em todos os idosos da instituição para o rastreio da COVID-19;
- Avaliação oftalmológica das pessoas idosas e funcionários, com a triagem, confecção e a entrega dos óculos;
- Notificações de quedas inseridas e atualizadas em prontuário físico e eletrônico;
- Realização de educações em saúde com as pessoas idosas.

## 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Não realização das admissões sugeridas no plano de ação para 2020;
- Escassez de cuidadores de idosos e técnicos de enfermagem capacitados passíveis de contratação;
- Alta demanda assistencial em período pandêmico;
- Alto preço e dificuldade para aquisição de insumos;
- Falta de testes laboratoriais no início da pandemia;
- Falta de conhecimento sobre o novo vírus para definição da terapêutica, criação dos protocolos e treinamento dos funcionários;
- Falta de adesão das pessoas idosas em relação ao uso correto de máscara, justificado, em alguns casos, pelo déficit cognitivo, demência e desconforto respiratório;
- Criação de isolamento com insumos necessários para a assistência às pessoas idosas contaminadas;
- Insuficiência de vagas hospitalares para a transferência de casos mais graves;
- Picra do quadro de saúde das pessoas idosas pós-COVID.

## 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Reforçar as medidas de prevenção e controle da disseminação da doença;
- Fortalecer educações permanentes com a equipe de enfermagem e funcionários da instituição.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## Registro de Atividades ENFERMEIRAS



Vacinação



Oxigenoterapia



Testagem Rápida COVID  
(Enfermeiro SMS)



Capacitação Equipe de Enfermagem  
(Enfermeira)

## TÉCNICOS DE ENFERMAGEM



Administração de Dieta Enteral



Administração de Medicamento



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)



Punção de Acesso Venoso Periférico



Verificação de Sinais Vitais

## CUIDADORES DE IDOSOS



Administração de Dietas



Higiene Íntima

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

**GERÊNCIA DE SAÚDE – SERVIÇO MÉDICO E ESTÁGIO SUPERVISIONADO DE ATENÇÃO À SAÚDE DO CURSO DE MEDICINA DA UNIFOR**

### 1. OBJETIVO (S)

- Prestar cuidado integral, mantendo ou melhorando a funcionalidade, aperfeiçoando as medidas de promoção e prevenção em saúde para a pessoa idosa;
- Capacitar o formando de Medicina para realizar prevenção, diagnóstico e tratamento da pessoa idosa em nível de atenção primária de saúde, habilitando-os para a compreensão das peculiaridades do processo do envelhecimento e seu aspecto multidimensional, além das questões relacionadas à terminalidade da vida nos seus aspectos psicológico, ético, bioético e realizar interface com atenção secundária;

*Handwritten signatures and initials.*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Promover a integração ensino-serviço-comunidade atuando em equipe interdisciplinar, bem como avaliar o impacto da integração no processo de ensino e aprendizagem e na qualidade de vida da instituição.

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

- Consultas diárias no período da manhã e Consultas ambulatoriais no período da tarde;
- Consultas psiquiátricas duas vezes por semana;
- Consultas oftalmológicas e coleta de exames mensalmente;
- Visitas clínicas semanalmente;
- Realização de procedimentos, avaliações geriátricas amplas, avaliações pré-operatórias, reuniões familiares, dispensação de atestados e laudos, atendimento de funcionários da instituição, triagem de idosos e funcionários da instituição no período da pandemia pelo COVID, sob demanda.

Seguem os resultados quantitativos das ações realizadas:

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.
Consultas médicas ambulatório/intercorrências (idosos)	850	Consultas médicas ambulatório/intercorrências (idosos)	1.806
Prescrição médica / avaliação diária	8.200	Prescrição médica / avaliação diária	2.728
Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	500	Consultas médicas externas especializadas/Rede SUS	20
Consultas médicas funcionários	90	Consultas médicas funcionários	178
Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemograma, urina e fezes)	300	Solicitação e Coleta de exames laboratoriais (hemograma, urina e fezes)	66
Atestados de óbitos na instituição	-	Atestados de óbitos na instituição	22
Retirada de rolhas de cerúmen	250	Retirada de rolhas de cerúmen	124
Clister	60	Clister	24
Eletrocardiograma	200	Eletrocardiograma	90
Atestados médicos (INSS, curatela e prova de vida)	40	Atestados médicos (INSS, curatela e prova de vida)	107
Laudos médicos	05	Laudos médicos	10
Atendimentos de Intercorrência (médico da instituição)	-	Atendimentos de intercorrência (médico da instituição)	182
Avaliação pré-operatória	-	Avaliação pré-operatória	2
Consultas médicas de admissão	-	Consultas médicas de admissão	14
Consultas psiquiátricas	-	Consultas psiquiátricas	220
Consultas oftalmológicas	-	Consultas oftalmológicas	38
Índice tornozelo-braquial	-	Índice tornozelo-braquial	91
Reunião familiar	-	Reunião familiar	7
Sutura	-	Sutura	6
Visita multidisciplinar	-	Visita multidisciplinar	17
Triagem médica diária	-	Triagem médica diária	9.852

## 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- No atendimento de intercorrência através do relato das queixas e sintomas;
- No atendimento ambulatorial geriátrico ou psiquiátrico ou oftalmológico, por ocasião das reavaliações médicas periódicas, aplicação de escalas de avaliação geriátrica e modificações de plano terapêutico;
- Nas consultas diárias quando relatam os sintomas, angústias, medos e dúvidas;





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

- Nas reuniões familiares onde são discutidas as principais necessidades, sempre levando em conta a sua autonomia, independência e decisões, fazendo com que a pessoa idosa seja agente participativo e atuante para melhoria de sua saúde;
- Nos atendimentos de triagem médica onde foi feita busca ativa por sintomáticos respiratórios e aferida temperatura individual.

## 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Adiamento do início dos casos de infecção por COVID-19 na instituição em 8 semanas (contadas do início do primeiro óbito no Ceará);
- Controle do número de casos de infecção por COVID-19;
- Taxa de mortalidade reduzida comparativamente a outras instituições de longa permanência dentro e fora do país;
- Realização de plano de cuidados paliativos com as diretivas antecipadas de vontade das pessoas idosas independentes para definição do plano terapêutico emergencial;
- Assistência a todos os pacientes em cuidados paliativos durante a pandemia, alguns evoluíram para o óbito na instituição, alguns poucos em unidade hospitalar;
- Encaminhamento ao hospital de campanha de referência local das pessoas idosas que necessitavam de suporte a nível hospitalar;
- Realização de avaliação geriátrica ampla de todas as pessoas idosas;
- Implementação de programa de reabilitação pós-infecção para todas as pessoas idosas que fragilizaram com a infecção;
- Manutenção de cuidados a todas as vítimas de sequelas da infecção pela COVID-19;
- Maior integração da equipe médica com a equipe multiprofissional (psicologia, serviço social, enfermagem, nutrição, fisioterapia e terapia ocupacional) nas visitas multidisciplinares;
- Manutenção da equipe de residentes de geriatria (02 a cada ano);
- Maior uniformidade das decisões médicas com os membros da equipe interprofissional, devido à presença da residência em geriatria;
- Ampliação dos atendimentos médicos, sendo incluídas consultas nos finais de semana pelos residentes em geriatria;
- Melhor controle da situação médica atual das pessoas idosas, atualização recorrente da lista de problemas de cada um, checagem de exames regularmente, monitoramento de condições especiais;
- Melhoria na saúde dos funcionários que participam do ambulatório de prevenção e controle adequado das doenças com conseqüente diminuição do absenteísmo e melhora do desempenho.

## 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Aumento da demanda individual de cada pessoa idosa;
- Redução do quantitativo total de pessoas acompanhadas diariamente pelos estudantes de medicina, ocasionada pelo aumento da demanda individual;
- Redução das consultas e exames externos;



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

- Aumento da quantidade de atestados médicos tanto para pessoas idosas quanto para funcionários;
- Redução da quantidade de consultas de admissão;
- Redução da participação das ligas de geriatria e gerontologia;
- Suspensão dos mutirões em busca de pessoas idosas com hanseníase e tuberculose.

## 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Criar fluxograma para definição das ações;
- Criar manual de operação padrão da medicina;
- Efetuar reuniões entre os preceptores e a equipe multiprofissional para uniformização de condutas, especialmente sobre cuidados paliativos.

### Registro de Atividades Médico



Consulta Médica Ambulatório



Consulta Médica de Admissão



Ação Novembro Azul



Visita (Equipe Multidisciplinar)

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

**GERÊNCIA DE SAÚDE – SETOR NUTRIÇÃO CLÍNICA**

### 1. OBJETIVO (S)

- Melhorar o estado nutricional das pessoas idosas residentes e prevenção de agravos à saúde, dando-lhes suporte nutricional e qualidade de vida até a finitude;

*[Handwritten signatures]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Elaborar protocolos para a realização de avaliação nutricional, respeitando a proteção contra COVID-19;
- Criar condutas de dietoterapia para pessoas idosas com síndrome gripal, com suspeita de COVID e/ou confirmação da doença;
- Intensificar as avaliações nutricionais e de análise de indicadores, compartilhando e discutindo as informações obtidas com a equipe multidisciplinar para acelerar a recuperação da saúde das pessoas idosas afetadas pela COVID-19.

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

A nutrição clínica trabalhou principalmente na elaboração de protocolos de atendimento e intervenção nutricional para minimizar os agravos à saúde das pessoas idosas, especialmente as afetadas pelo coronavírus. O acompanhamento com necessidade de atenção especial devido às maiores perdas de peso, de massa magra e força foi feito durante todo o ano. Algumas pessoas idosas chegaram a ser sondadas devido à COVID-19, necessitando de mais atenção com acompanhamento e modificação da dietética até voltar à dieta habitual. Esse acompanhamento consistiu de constante visita aos leitos e apartamentos no sentido de averiguar a presença de intercorrências e realizar as prescrições dietéticas. Foram intensificadas as orientações nutricionais diárias, que aconteceram durante as conversas e avaliações, sendo este procedimento fundamental para maior adesão às condutas prescritas e para diminuição das queixas relatadas.

Outra atividade desenvolvida e intensificada refere-se ao caso das pessoas idosas com situações especiais, que apresentam quadro de sarcopenia, obesidade, magreza e junto aos eutróficos com risco de sarcopenia. Para melhor resultado das intervenções no estado nutricional, pautadas nas análises de índices coletados mensalmente, foram realizadas palestras educativas e orientações nutricionais e dietéticas. O planejamento dietético foi feito com coleta de prescrição médica e análise de dados do estado nutricional.

A prescrição e o uso dos fitoterápicos teve um importante papel na ajuda para a melhoria da saúde das pessoas idosas, o que foi possível pelo acompanhamento das atividades da Farmácia Viva.

As atividades de educação nutricional foram realizadas com grupos pequenos, abordando temas relacionados à nutrição e ao calendário da saúde, com foco na qualidade de vida, na melhoria do estado nutricional e no hábito alimentar. Os temas foram: Nutrição é Saúde - Ações para Nutrir o Corpo; Benefícios da Vitamina D e do Sol para a Saúde; Água e seus Benefícios para a Saúde; Nutrindo o Nosso Corpo e Outubro Rosa; Nutrição Saudável e Cuidados Preventivos devido à COVID-19; Cuide da sua Nutrição e Saúde! Melhore suas Defesas! De forma multidisciplinar, a participação foi na XXX Semana do Bem Estar – Tema: Saúde é Vida!; Dia Mundial do Diabetes; e na ação Seja Homem! Se Cuidel (Novembro Azul).



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES	QT.	ATIVIDADES	QT.
Atividade de Educação em Saúde	12	Atividade de Educação em Saúde	13
Avaliação Nutricional -Antropometria	540	Avaliação Nutricional -Antropometria	754
Acompanhamento de aluno / voluntario	-	Acompanhamento de aluno / voluntario	11
Consulta Clínica	36	Consulta Clínica	91
Controle Planilha de Indic. de Saúde /Nutrição	12	Controle Planilha de Indic. de Saúde/Nutrição	12
Estudo de Caso Multidisciplinar	12	Estudo de Caso Multidisciplinar	13
Encaminhamento a diversos setores	36	Encaminhamento a diversos setores	41
Orientação Nutricional	240	Orientação Nutricional	531
Reunião Equipe Multidisciplinar / Saúde LTM	12	Reunião Equipe Multidisciplinar / Saúde LTM	02
Reunião com Familiar de Idoso	-	Reunião com Familiar de Idoso	01
Realização de Bioimpedanciometria	60	Realização de Bioimpedanciometria	129
Realização de Dinamometria	60	Realização de Dinamometria	42

### 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Diálogo para construir melhores hábitos no estilo de vida diária;
- Procura espontânea, busca de informações e conduta dietética para melhorias de queixas do trato gastrointestinal e o desejo de ganho de peso e reserva, perda de peso e diminuição de medidas abdominais, ganho de energia, massa magra e força;
- Adesão aos procedimentos e colaboração de forma ativa para realização da dieta conforme era orientado;
- Trocas de informação e experiências de vida;
- Permissão para as avaliações antropométricas e aceitação das condutas dietéticas;
- Busca por conhecer como estavam seus avanços e estado de saúde a partir da avaliação antropométrica, bioimpedância e dinamometria.

### 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhoria na saúde das pessoas idosas pela aceitação das condutas dietéticas e orientações nutricionais;
- Maior motivação das pessoas idosas pelas orientações como melhoria da saúde, mudanças no estilo de vida, introdução de hábitos diários saudáveis, correção de erros alimentares e diminuição do sedentarismo;
- Intervenção mais rápida na saúde das pessoas idosas, através de trabalho multidisciplinar, a partir de fornecimento dos dados de avaliações nutricionais, antropometria, bioimpedância e dinamometria;
- Ampliação da análise de dados coletados, que possibilitaram melhores intervenções dietéticas e acompanhamento do estado nutricional das pessoas idosas.

### 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Falta de equipamentos específicos para medições exatas.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Realizar, junto com a enfermagem, estudo comparativo da fórmula de estimativa de peso, a fim de definir e padronizar uma medida mais próxima do peso do cadeirante acamado e obeso.

### Registro de Atividades



Adipômetro e Medida Circunferência de Panturrilha



Estadiômetro e Bioimpedância



Circunferência Braquial e Dinamometria



Palestra Educativa



Semana do Bem Estar



Dia Mundial de Combate ao Diabetes

*Handwritten signatures and initials.*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

**GERÊNCIA DE SAÚDE – SETOR FISIOTERAPIA**

## 1. OBJETIVO (S)

- Atender aos pacientes geriátricos institucionalizados, buscando promover uma maior independência das pessoas idosas para as tarefas básicas da vida diária;
- Minimizar as consequências das alterações fisiológicas e patológicas do envelhecimento;
- Garantir melhoria da mobilidade e proporcionar uma melhora qualidade de vida.

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

A atuação é feita junto às pessoas idosas por meio de atendimento ambulatorial na clínica de fisioterapia, nas enfermarias, na hidroterapia e nos grupos gerontomotricidade funcional.

Na clínica são utilizadas as seguintes técnicas e recursos:

- cinesioterapia (realização de exercícios com objetivos terapêuticos);
- mecanoterapia (utilização de equipamentos como polias, halteres, caneleiras, bastões, bolas, bicicletas, esteiras);
- crioterapia (técnica analgésica que tem como recurso o uso do gelo);
- eletrotermofototerapia (utilizando aparelhos como tens, ultrassom, forno de bier, infra vermelho, parafina);
- massoterapia (aplicação de massagem com objetivos terapêuticos).

A atuação do fisioterapeuta nas enfermarias visa diminuir as consequências do imobilismo, melhorar a capacidade respiratória através de técnicas de reexpansão e desobstrução pulmonar, aerosolterapia e aspiração traqueobrônquica.

A hidroterapia é indicada para as pessoas idosas com as seguintes finalidades: diminuir a dor, manter ou aumentar a ADM (amplitude de movimento), força muscular e condicionamento cardiovascular, promover alongamentos e relaxamento utilizando padrões que em solo não seria possível, melhora do equilíbrio e marcha, além de promover uma atividade socialização.

É realizada ainda gerontomotricidade funcional - atividade em formado de grupo, individual ou circuitos que tem como estratégia profilática e terapêutica um envelhecimento ativo e saudável, facilitação da execução das AVD'S e a prevenção de quedas, melhora da função psicológica diminuindo o nível de ansiedade e angustia, busca de forma lúdica melhorar a autoestima e estimular a convivência.

As metas alcançadas encontram-se a seguir:



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.
Aerosol	250	Aerosol	137
Cinesioterapia	5.850	Cinesioterapia	5.156
Mecanoterapia	5.735	Mecanoterapia	4.039
Massoterapia	2.306	Massoterapia	1.624
Crioterapia	2.341	Crioterapia	1.625
Forno de bier	931	Forno de bier	319
Infra-vermelho	1.687	Infra-vermelho	1.259
Ultra-som	1.068	Ultra-som	518
Cinesioterapia respiratoria	210	Cinesioterapia respiratoria	755
Tens	1.051	Tens	363
Gerontomotricidade funcional	167	Gerontomotricidade funcional	691
Hidroterapia	163	Hidroterapia	61
Acompanhamento de aluno/voluntarios	-	Acompanhamento de aluno/voluntarios	09
Acompanhamento de atividade laboral	40	Acompanhamento de atividade laboral	42
Acompanhamento pratica estagio/ensino de pesquisa	-	Acompanhamento pratica estagio/ensino de pesquisa	03
Estudo de casos multidisciplinar	24	Estudo de casos multidisciplinar	13
Consulta fisioterapêutica / avaliação	-	Consulta fisioterapêutica / avaliação	04
Discussão de casos	-	Discussão de casos	65
Encaminhamento a diversos setores	-	Encaminhamento a diversos setores	19
Estudo de casos multidisciplinar	-	Estudo de casos multidisciplinar	13
Orientação em educação em saúde	2	Orientação em educação em saúde	04
Participação de eventos internos	-	Participação de eventos internos	06
<b>3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Iniciativa própria;</li> <li>▪ Encaminhamento pelo médico ou pela equipe multidisciplinar;</li> <li>▪ Visitas dos profissionais de fisioterapia aos seus apartamentos ou enfermarias.</li> </ul>			
<b>4. RESULTADOS ALCANÇADOS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aumento dos grupos de gerontomotricidade funcional;</li> <li>▪ Fortalecimento dos atendimentos nos apartamentos das pessoas idosas;</li> <li>▪ Aumento na reabilitação respiratória em pacientes pós COVID-19.</li> </ul>			
<b>5. DIFICULDADES ENCONTRADAS</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redução dos atendimentos, devido aos protocolos de prevenção e proteção contra a COVID-19;</li> <li>▪ Alta demanda assistencial em período pandêmico.</li> </ul>			
<b>6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reforçar as medidas de prevenção e controle da disseminação da COVID-19;</li> <li>▪ Retomar a hidroterapia, seguindo os devidos protocolos pautados para o cenário atual da COVID.</li> </ul>			



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na veihice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## Registro de Atividades



Gerontomotricidade Funcional



Reabilitação Pulmonar



Atividade aeróbica



Atendimento clínico

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas (ILPI)

### GERÊNCIA DE SAÚDE – SETOR PSICOLOGIA

#### 1. OBJETIVO (S)

- Realizar atendimento às pessoas idosas que estão institucionalizadas sob uma visão dos aspectos biopsicossociais, proporcionando um atendimento humanizado e de qualidade;
- Favorecer espaço de escuta psicológica, compondo a equipe interdisciplinar, com objetivo principal de manter e/ou restaurar o equilíbrio emocional.

#### 2. ATIVIDADES REALIZADAS

A atuação centra-se no atendimento integral às pessoas idosas auxiliando na adaptação ao processo de institucionalização, na adaptação e aceitação do processo de envelhecimento, visando o envelhecimento saudável. As atividades consistem em:

- Atender as pessoas idosas utilizando a técnica da psicoterapia breve;
- Atender, eventualmente, membros da equipe multiprofissional, visando o bem estar físico e emocional;

*[Handwritten signatures]*





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Acompanhar alunos e pesquisadores, quando estes estejam atuando em pesquisa e assistência;
- Oferecer e desenvolver atividades em diferentes níveis de tratamento, tendo como sua principal tarefa a avaliação e acompanhamento de intercorrências psíquicas dos pacientes;
- Realizar atendimento inicial, após admissão da pessoa idosa, com definição das ações de acompanhamento, quando necessárias;
- Auxiliar nas dificuldades de adaptação e acompanhar as pessoas idosas com transtornos psiquiátricos prévios e/ou diagnosticados após admissão;
- Promover intervenções direcionadas às relações equipe/paciente, família/paciente, família/equipe e paciente/paciente e do paciente em relação ao processo do adoecer e envelhecer, institucionalização e repercussões emocionais que emergem neste processo.

No trabalho com a equipe multidisciplinar, há a participação nas decisões em relação à conduta a ser adotada pela equipe, objetivando promover apoio e segurança ao paciente e família, aportando informações pertinentes à sua área de atuação, bem como na forma de grupo de reflexão, no qual o suporte e manejo estão voltados para possíveis dificuldades operacionais e/ou subjetivas dos membros da equipe.

Como as atividades presenciais foram suspensas, foram desenvolvidas estratégias de atendimento virtual, bem como atividades em grupos reduzidos através de vídeos gravados com orientações sobre cuidados com a saúde mental em tempos de pandemia e grupos realizados em parceria com a terapeuta ocupacional através de chamada de vídeo. As discussões de caso foram mantidas com objetivo de auxiliar na avaliação integral das pessoas idosas e manutenção da saúde mental.

Houve a participação em cursos de aperfeiçoamento com as seguintes temáticas - Protocolos de Manejo Clínico do Coronavírus, Medidas de Proteção no Manejo da COVID. Na atenção especializada - Curso de Orientações sobre a COVID, Curso de Cuidado de Idosos em Instituições de Longa Permanência, Curso de Atualização em Saúde Mental e Atenção Psicossocial na COVID, Curso de Boas Práticas para Assistência Psicológica durante a Pandemia da COVID. Além da participação em eventos digitais como o Gero Experience 2020, II Simpósio Multidisciplinar em Atenção à Saúde do Idoso, e Curso Multiprofissional de Cuidados Paliativos.

As metas alcançadas são as seguintes:

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.	ATIVIDADES / PROCEDIMENTOS	QT.
Acompanhamento de estágio	-	Acompanhamento de estágio	13
Acompanhamento de visita técnica	-	Acompanhamento de visita técnica	1
Anamnese	-	Anamnese	2
Avaliação psicológica	20	Avaliação psicológica	2
Discussão de casos	800	Discussão de casos	535
Encaminhamentos	-	Encaminhamentos	206
Estudo de caso multidisciplinar	20	Estudo de caso multidisciplinar	2



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Orientação e educação em saúde	4	Orientação e educação em saúde	5
Participação em eventos internos	-	Participação em eventos internos	1
Psicoterapia individual de funcionário	-	Psicoterapia individual de funcionário	77
Psicoterapia individual de paciente externo	-	Psicoterapia individual de paciente externo	3
Psicoterapia em grupo	15	Psicoterapia em grupo	13
Psicoterapia individual	2000	Psicoterapia individual	537
Realização de exames psicológicos	-	Realização de exames psicológicos	-
Representação externa	-	Representação externa	-
Reunião com familiares	80	Reunião com familiares	81
Reunião multidisciplinar e de saúde	10	Reunião multidisciplinar e de saúde	4

### 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Busca ativa;
- Demanda espontânea;
- Encaminhamentos de outros profissionais;
- Contribuição para otimização do trabalho;
- Esclarecimento de dúvidas e fornecimento de informações para familiares das pessoas idosas.

### 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Reformulação dos atendimentos para serem feitos à distância - ligações telefônicas e vídeo chamadas;
- Discussão dos casos com a equipe multidisciplinar;
- Atendimentos voltados para auxiliar as pessoas idosas a lidarem com a pandemia, o isolamento social e as consequências psicológicas destes eventos.

### 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Redução de atendimentos com algumas pessoas idosas por telefone ou vídeo chamada, por elas não terem aparelho celular e outras por terem disfunções auditivas e cognitivas;
- Impacto psicológico do isolamento social e da pandemia, causando aumento na necessidade de avaliação psiquiátrica e medicalização.

### 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Desenvolver atividades à distância com auxílio da tecnologia;
- Continuar a discussão de casos e comunicação com equipe multidisciplinar.

*[Handwritten signatures and initials]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## Registro de Atividades



Atividade educativa com alunos de Medicina  
(antes da pandemia)



Palestra sobre Acumulação em parceria com  
Serviço Social e Nutrição (antes da pandemia)



Atividade em Grupo (durante a pandemia)



Atendimento individual por vídeo chamada

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

**GERÊNCIA DE SAÚDE - SETOR FARMÁCIA**

### 1. OBJETIVO (S)

- Garantir o abastecimento, dispensação, controle, efetividade e segurança na utilização dos medicamentos e produtos para saúde, otimizando resultados clínicos, econômicos e de qualidade de vida das pessoas idosas.

### 2. ATIVIDADES REALIZADAS

O setor é responsável pelo controle de estoque através de um sistema específico de entrada e saída de medicamentos e Material Médico Hospitalar (MMH). É realizada a conferência das prescrições



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

analisando possíveis reações adversas e ajustes de doses e medicamentos de acordo com a disponibilidade no estoque. Além disso, é feito o controle de medicamentos prescritos e suspensos antes do fim do tratamento.

Em se tratando da dispensação dos medicamentos de uso diário, como por exemplo, os antimicrobianos e anti-inflamatórios, esta é feita de maneira personalizada, onde é liberado o tratamento por dose unitária. A dispensação de modo geral é realizada de forma setorizada, onde são destinados carrinhos de medicações identificadas pelo princípio ativo ou pelo nome da pessoa idosa. Estes são reabastecidos pelo menos três vezes por semana ou quando necessário.

Em se tratando do controle de estoque, este é feito de maneira informatizada, utilizando o sistema comum a toda instituição.

### 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Não há participação das pessoas idosas.

### 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Ampliação do controle de entrada e saída de medicamentos e MMH;
- Início da implementação de sistema para controle de consumo de MMH;
- Melhoria do fornecimento de medicações fornecidas pela Rede Básica de Saúde, através dos postos de saúde e recursos financeiros destinados à compra de medicamentos e insumos farmacêuticos;
- Implantação de sistema de doses unitárias para alguns tratamentos, a curto prazo, diminuindo assim a possibilidade de interrupção dos mesmos.

### 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Alta demanda de atividades.

### 6. PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Finalizar todas as etapas do sistema para controle de estoque de medicamentos e MMH;
- Implantar metodologia para otimizar o recebimento, triagem e estocagem das medicações doadas;
- Implementar metodologia para melhorar o controle de saída de medicamentos e MMH;
- Implantar os indicadores de desempenho da farmácia.

td JPC MMH



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

## Registro de Atividades



Controle de Estoque  
(Farmacêutica)



Abastecimento dos Carrinhos de Medicamentos  
(Farmacêutica e Técnica de Farmácia)



Organização/estoque(Téc. Farmácia)



Preparação Kits-medicamentos

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

**GERÊNCIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA – SETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO**

### 1. OBJETIVO (S)

- Gerenciar, organizar e controlar as atividades da área administrativa;
- Definir normas e procedimentos de atuação para atender as necessidades e objetivos da instituição;
- Acompanhar e executar os Projetos e Planos de Trabalho;
- Analisar desempenho;
- Definir planos em conjunto com a equipe.

*[Handwritten signatures]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

Na Gerência Administrativo-Financeira são desenvolvidas as atividades relacionadas ao financeiro, administrativo e recursos humanos, da seguinte forma:

### Financeiro

- Gerenciamento do orçamento mensal de custos e despesas;
- Gerenciamento do fluxo de caixa;
- Desenvolvimento de recomendações orçamentárias para despesas operacionais, serviços pessoais e equipamentos;
- Gerenciamento dos processos de contas a pagar, contas a receber, tesouraria, controladoria e departamentos pessoal e administrativo;
- Controle de despesas;
- Controle de doações.

### Administrativo

- Gerenciamento, planejamento e controle das atividades da área administrativa;
- Acompanhamento de processos administrativos;
- Controle da quantidade de estoques e necessidade de compras;
- Acompanhamento de prestação de serviços à comunidade;
- Acompanhamento de prestação de serviços terceirizados;
- Acompanhamento na justiça do trabalho;
- Acompanhamento em eventos festivos;
- Acompanhamento de telemarketing;
- Arquivo e renovação de documentos;
- Correspondência digital;
- Controle dos veículos - manutenção, abastecimento, documentação atualizada;
- Negociação com fornecedores pelos melhores produtos levando em conta o custo e benefício;
- Acompanhamento dos consertos efetuados em oficinas externas;
- Acompanhamento dos reparos e consertos nas máquinas, equipamentos, móveis e utensílios;
- Manutenção e reforma da estrutura física do imóvel;
- Manutenções e reformas elétricas, hidráulicas e sanitárias;
- Realização dos serviços de limpeza e conservação em todas as dependências da instituição, em regime de 02 turnos de trabalhos diários, garantindo melhores condições de habitabilidade;
- Gerenciamento do recolhimento dos resíduos sépticos e resíduos comuns.

A Gerência Administrativo-Financeira é responsável também pela execução dos Projetos da instituição, desde a articulação com os órgãos públicos, acompanhamento, execução e arquivamento dos Termos de Fomento e dos aditivos, coleta de preços, compras, pagamentos a fornecedores, prestação de contas e relatórios financeiros.



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis; (Sl 70,9)

## Recursos Humanos

Tem como responsabilidade o registro e controle da vida funcional dos/das funcionários/as, bem como o desenvolvimento do potencial humano por meio da valorização do trabalho. As atividades de pessoal contemplam desde o recrutamento e seleção até a demissão, passando pelos controles e procedimentos trabalhistas legais, tendo sido desenvolvidas, dentre outras, as seguintes atividades:

- Definição das políticas de gestão de pessoas;
- Apresentação de informações gerenciais sobre recursos humanos;
- Seleção de pessoal;
- Coordenação das atividades estabelecendo prioridades e orientando o trabalho de funcionários/as;
- Avaliação e verificação do desempenho de funcionários/as;
- Identificação das necessidades de desenvolvimento e treinamento do pessoal;
- Garantia de boas relações e condições de trabalho;
- Manutenção de registros e controles de pessoal;
- Atendimento individual aos funcionários;
- Capacitação e palestras educativas com funcionários;
- Levantamento das necessidades de treinamento;
- Mediação e acompanhamento de funcionários junto ao plano de saúde.

## 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- A participação dos colaboradores no cotidiano da vida das pessoas idosas que vivem em situação de abrigo institucional, junto aos serviços oferecidos pela instituição, foi respeitada de acordo com as especificidades de cada profissão. Para este setor chegam todas as sugestões e necessidades de reparos, higienização ou melhorias nas instalações que, em alguns momentos, são apontadas pelas pessoas idosas. O setor registra as solicitações e providencia a efetivação da manutenção solicitada.

## 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

Além das metas programadas, cuja execução atingiu o patamar de 90% de cumprimento, a situação de pandemia ensejou novas ações essenciais, quais sejam:

- Realização de duas desinfecções de superfícies de todos os ambientes da instituição, uma estratégia importante para prevenir a disseminação do Coronavírus.
- Contratação de treinamento por facilitador externo sobre as medidas de prevenção e controle com o tema: o Uso Correto de EPI's e Processos de Limpeza.

São as seguintes as metas executadas:

ATIVIDADES	ATIVIDADES
<b>Execução de Projetos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monitoramento dos projetos em execução na Instituição</li> <li>▪ Participação da elaboração dos Projetos</li> <li>▪ Elaboração dos Planos de Trabalho</li> <li>▪ Acompanhamento do Processo de Seleção de Termo de Fomento</li> </ul>	<b>Reformas e Manutenção</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manutenção da rede elétrica e hidráulica</li> <li>▪ Manutenção em geral da estrutura física da Instituição</li> <li>▪ Reforma das enfermarias</li> <li>▪ Manutenção, documentação atualizada dos veículos</li> </ul>



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Instalação de 25 purificadores de água nos apartamentos coletivos</li> <li>▪ Instalação de 32 ventiladores nos apartamentos coletivos</li> <li>▪ Prestação de contas com os Gestores Públicos</li> <li>▪ Monitoramento do SICONVI</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recuperação dos veículos</li> <li>▪ Construção de um banheiro na portaria (pavimento superior)</li> <li>▪ Instalação de aquecedores de água</li> <li>▪ Instalação de piso na entrada da Instituição</li> <li>▪ Reforma dos apartamentos das pessoas idosas</li> <li>▪ Recuperação de 40 camas hospitalares elétricas</li> <li>▪ Reforma da Farmácia Viva</li> <li>▪ Reforma das bancadas do refeitório das pessoas idosas</li> <li>▪ Reforma de 9 apartamentos coletivos para pessoas idosas</li> <li>▪ Reforma de espaço para pessoas idosas semidependentes</li> </ul> |
| <p><b>Financeiro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acompanhamento dos resultados do Call Center</li> <li>▪ Apresentação de balancetes para o Conselho Fiscal</li> <li>▪ Apresentação de relatórios de receita e despesa</li> <li>▪ Conservação documentação legal sob guarda e responsabilidade</li> <li>▪ Autorização de Pagamentos em conjunto com a Gerente Geral</li> <li>▪ Apresentação de relatório financeiro e o balanço patrimonial e demonstrações contábeis para ser submetido à Assembleia Geral</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptação de espaços para isolamento (COVID)</li> <li>▪ Melhoria de áreas comuns (aquisição de 02 TV de 50 polegadas)</li> <li>▪ Reforma do Posto de Enfermagem</li> <li>▪ Substituição de motores (bomba d'água)</li> <li>▪ Melhoria da lavanderia (aquisição de máquinas)</li> <li>▪ Construção da Praça da Saúde</li> </ul>   |
| <p><b>Administrativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Articulação com novos fornecedores</li> <li>▪ Manutenção e atualização do cadastro de fornecedores</li> <li>▪ Acompanhamento da documentação atualizada da Instituição</li> <li>▪ Colocação de placas de identificação dos parceiros</li> <li>▪ Projeto de Redução de Custos e desperdícios</li> <li>▪ Acompanhamento do controle geral dos estoques</li> <li>▪ Articulação e controle das doações</li> </ul>  | <p><b>Pessoal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coordenação da execução das atividades de RH</li> </ul>  |

## 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Atrasos no repasse de recursos públicos e, conseqüentemente, execução morosa nas demandas;
- Aumento considerável em despesas não previstas no orçamento, devido à pandemia, obrigando o setor a intensificar as técnicas de gestão administrativa, garantindo que os recursos disponíveis fossem utilizados de forma eficiente, a partir de uma escala de prioridades;

## 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Receber os recursos públicos em tempo hábil, favorecendo execução mais ágil das ações previstas sem prejuízos aos usuários e colaboradores.

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*





# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## Registro de Atividades



Apartamentos Reformados para as Pessoas Idosas (registro das fachadas)



Armários Projetados nos Apartamentos Reformados (registro da área interna)



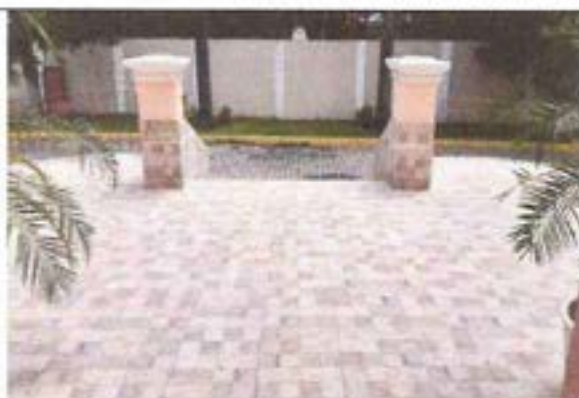
Ventiladores e Purificadores de Água nos Apartamentos das Pessoas Idosas

*[Handwritten signatures and initials]*



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)



Novo Piso na Entrada da Instituição



Reforma do Casarão



Inauguração da Praça da Saúde



Reforma da Farmácia Viva

**NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL:**  
Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas- ILPI

**GERÊNCIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA – UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO (UAN)**

## 1. OBJETIVO (S)

- Assegurar alimentação de qualidade, balanceada e adequada para as pessoas idosas;
- Garantir a segurança alimentar das refeições fornecidas, através da execução das ações e normas de condutas diárias dos/as funcionários/as, contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.

## 2. ATIVIDADES REALIZADAS

- Aplicação de Check List de Boas Práticas, a partir das orientações da RDC 216/04 da ANVISA, que dispõe sobre Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação;
- Assistência às necessidades de vigilância e acompanhamento em eventos;
- Controle de amostras dos alimentos;
- Controle de desperdício;
- Controle de temperatura dos alimentos;
- Dieta Enteral por sonda servida;
- Dieta especial servida;



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Elaboração de ficha técnica;
- Escala de serviço/planejamento;
- Eventos comemorativos – Refeições Servidas;
- Fiscalizações da distribuição das refeições;
- Fiscalização de higiene do setor;
- Planejamento de cardápio de eventos;
- Planejamento de cardápio semanal;
- Refeições servidas às pessoas idosas residentes;
- Reunião com funcionários;
- Supervisão da produção das refeições;
- Supervisão e controle de almoxarifado e doações;
- Treinamento e capacitação dos funcionários.

O serviço de alimentação funciona diariamente das 06:00h às 18:00h, com produção de todas as refeições: café da manhã, lanches, dietas especiais, almoço, jantar e ceia, cujos totais encontram-se na tabela a seguir:

METAS PROGRAMADAS		METAS REALIZADAS	
ATIVIDADES	QT.	ATIVIDADES	QT.
Aplicação de Check-List (RDC 216/04 - ANVISA)	180	Aplicação de Check-List (RDC 216/04 - ANVISA)	126
Controle de Amostra de Alimentos	180	Controle de Amostra de Alimentos	118
Controle de Desperdício	180	Controle de Desperdício	107
Controle de Satisfação dos Comensais	16	Controle de Satisfação dos Comensais	27
Controle de Temperatura dos Alimentos	180	Controle de Temperatura dos Alimentos	121
Dietas Enterais servidas por Sonda	2.583	Dietas Enterais servidas por Sonda	2.583
Dietas Especiais servidas	31.296	Dietas Especiais servidas	31.296
Elaboração de Ficha Técnica	10	Elaboração de Ficha Técnica	01
Escala de Serviços/ Planejamento	12	Escala de Serviços/ Planejamento	12
Eventos Comemorativos – Refeições Servidas	1440	Eventos Comemorativos – Refeições Servidas	650
Fiscalização da Distribuição das Refeições	180	Fiscalização da Distribuição das Refeições	168
Fiscalização da Higiene do Setor	180	Fiscalização da Higiene do Setor	167
Planejamento de Cardápio/ Eventos	24	Planejamento de Cardápio/ Eventos	10
Planejamento de Cardápio Semanal	48	Planejamento de Cardápio Semanal	48
Refeições Servidas aos Funcionários	26.040	Refeições Servidas aos Funcionários	19.150
Refeições Servidas aos Idosos Residentes	491.040	Refeições Servidas aos Idosos Residentes	420.072
Refeições servidas aos idosos externos(oficinas)	2.520	Refeições servidas aos idosos externos(oficinas)	500
Reunião com Funcionários	24	Reunião com Funcionários	29
Supervisão da Produção das Refeições	180	Supervisão da Produção das Refeições	163
Supervisão e Controle de Almoxarifado e Doações	180	Superv. e Controle de Almoxarifado e Doações	135
Treinamento / Capacitação dos Funcionários	12	Treinamento / Capacitação dos Funcionários	5
Visitas Externas (fornecedores/instituições/outros)	10	Visitas Externas (fornecedores/instituições/outros)	-



# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

## 3. FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Demonstração das preferências pelos cardápios;
- Pesquisas de satisfação;
- Aceitação dos cardápios via acompanhamento dos desperdícios.

## 4. RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhoria no processo de distribuição das refeições;
- Cardápios constantemente avaliados e adequados, no sentido de promover melhorias significativas na imunidade das pessoas idosas.
- Adequações no serviço de recebimento de doações.

## 5. DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Adoção dos protocolos sanitários;
- Garantia de segurança alimentar e nutricional das pessoas idosas residentes e funcionários;
- Promoção de adaptações a partir das medidas de proteção e prevenção necessárias devido à COVID, tais como, distanciamento social, uso de máscaras, higienização das mãos e garantia da segurança nas preparações dos cardápios.

## 6. PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Monitorar as normas e condições higiênico-sanitárias na distribuição das refeições para as pessoas idosas e funcionários, tais como, demarcação de assentos, distanciamento social, uso correto de EPI nos idosos e manipuladores de alimentos;
- Promover treinamentos sobre as novas condutas e limpeza correta dos espaços.

### Registro de Atividades



Treinamento sobre as Novas Condutas



Manipuladores de Alimentos/Distribuição de Refeição



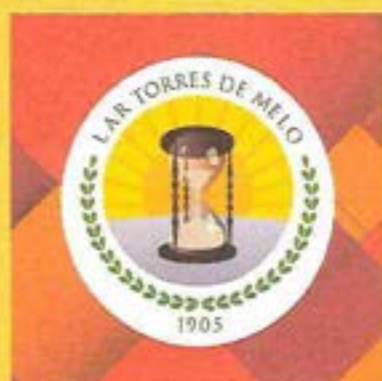
# Lar Torres de Melo

SOCIEDADE FILANTRÓPICA DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL  
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandonéis: (Sl 70,9)



Controle e Recebimento de Doações

48  
P/O  
/



(85) 3206 - 6750



[www.lartorresdemelo.org.br](http://www.lartorresdemelo.org.br)



Lar Torres de Melo



[lartorresdemelo](https://www.instagram.com/lartorresdemelo)



Rua Júlio Pinto, 1832 | Bairro: Jacarecanga  
CEP: 60035-010 | Fortaleza - Ceará - Brasil