

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

SITUAÇÃO DE INSCRIÇÃO:

Obs.: Conforme Resolução CMAS nº 97/2020 e Resolução CNAS nº 14/2014

Obs.: Em relação ao preenchimento dos quadros abaixo, deverá marcar somente um dos itens.

1 Entidades e Organizações sem fins lucrativos que **TENHAM PREPONDERÂNCIA** na área da assistência social.

(X) Entidade ou Organização
de Assistência Social
:

- Atendimento (e/ou);
- Assessoramento (e/ou);
- Defesa e Garantia de Direitos (e/ou)

2 Entidades e organizações de assistência social com sede em **OUTRO MUNICÍPIO** poderão inscrever seus serviços, programas, projetos, benefícios socioassistenciais executados em Fortaleza.

Entidade inscrita em CMAS de outro município

A entidade está inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social de Fortaleza sob o **número 48 desde 1998.**

3 Entidades e Organizações sem fins lucrativos que **NÃO TENHAM PREPONDERÂNCIA** na área da assistência social, poderão inscrever seus serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

- Serviço
- Programa
- Projeto
- Benefício (especificar abaixo):



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

01. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE	
Nome Lar Torres de Melo	
CNPJ 07.344.393/0001-08	
Endereço Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – Fortaleza-CE – CEP 60.325-420	
Telefone (85) 3206-6750	
Ponto de referência Atrás do Centro de Esportes do Colégio Liceu do Ceará	
E-mail lartmelo@lartorresdemelo.org.br	Home page www.lartorresdemelo.org.br
Responsável pela Entidade: Narciso Dorta Ernandes Filho – Diretor Geral	
02. FINALIDADES ESTATUTÁRIAS	
<p>O Lar Torres de Melo é uma associação civil de direito privado, sem fins lucrativos, de caráter exclusivo de assistência social e promoção humana, tem por finalidades estatutárias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestar assistência integral às pessoas idosas em situação de vulnerabilidade/risco social, preferencialmente de baixa renda, de ambos os sexos, considerando os dispositivos constitucionais e a Lei 8.742, de 07 de dezembro de 1993, (Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS), Lei nº 8.842, de 4 de janeiro de 1994 (Política Nacional do Idoso), Estatuto do Idoso regulamentado pela Lei 10.741/2003, a Política Nacional de Assistência de 2004 – PNAS/2004 e a Lei nº 13.019/2014, de 31 de julho de 2014; • Colaborar com a Administração Pública, em regime de mútua cooperação, para atendimento às Pessoas Idosas com serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade; • Cooperar com outras organizações que tenham objetivos afins; • Prestar qualquer outro tipo de assistência e amparo às pessoas idosas, promovendo atividades de relevância pública e social; • Manter e dirigir instituições geriátricas através de unidades especializadas. 	



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

03. OBJETIVOS

Os objetivos da Instituição estão de acordo com as determinações da Resolução nº109 de 11/11/2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais:

- Acolher e garantir proteção integral;
- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Contribuir, quando possível, para o restabelecimento de vínculos familiares e/ou sociais;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidade do público;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades da vida diária;
- Desenvolver condições para a independência e o autocuidado;
- Promover a convivência mista entre os residentes de diversos graus de dependência.

04. ORIGEM DOS RECURSOS

Os recursos da Instituição foram captados:

Na modalidade Termo de Fomento:

- Recursos municipais, provenientes do Fundo Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa, adquiridos por captação da Instituição e referendados pela seguinte Legislação: Lei de Incentivos Fiscais (Lei nº 9.249/95); Lei do Imposto de Renda Pessoa Física (Lei 9.250/95); Lei que Institui o Fundo Nacional do Idoso e autoriza deduzir do imposto de renda devido às doações efetuadas aos Fundos do Idoso (Lei nº 12.231/2010); Marco Regulatório das Organizações da Sociedade Civil (MROSC) (Lei nº 13.019/2014), Decreto Municipal Nº 14.986, de 16 de abril de 2021, da Controladoria Geral do Município (CGM).

Na modalidade Parcerias, Doação e Captação de Recursos:

- 70% do benefício dos idosos, em conformidade com o artigo 35 da Lei nº 10.741/2003;
- Telemarketing ativo;
- Doações espontâneas;
- Convênio com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR) para o internato e residência de medicina, atendimento no Núcleo de Atenção Médica Integrada (NAMI) e exames laboratoriais, bem como com o Centro Universitário Fametro (UNIFAMETRO) nos cursos de enfermagem e fisioterapia.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

05. INFRAESTRUTURA

A Instituição possui uma área total de 13.961m² e área construída de 6.688,66m², assim distribuídas:

Apartamentos Residenciais (Grau I)

16 unidades com capacidade para até 04 leitos
13 unidades com capacidade para até 02 leitos

Apartamentos Residenciais (Grau II)

01 unidade com 12 leitos - Casarão
Feminino - 08 unidades com capacidade para 04 leitos
Masculino - 04 unidade com capacidade 04 leitos

Enfermarias (Grau III)

Femininas – 35 leitos
Masculinas – 38 leitos

Setor de Tratamento Especial (STE)

01 unidade mista com capacidade de 8 leitos para atendimento de urgência, emergência e cuidados paliativos.
Obs: as enfermarias e apartamentos possuem banheiros equipados para atendimento adequado às pessoas idosas com graus de dependência I, II e III, garantindo acessibilidade e medidas de proteção (sanitários adaptados e barras de segurança nos sanitários e chuveiros)

Dependências Administrativas

Salão de atividades administrativas, portaria, recepção, salão para reuniões, monitoramento de câmeras, serviço social, cadastro, brechó, almoxarifado, sala para produção de alimentos, ateliê de costura, rouparia e lavanderia.

Dependências de Saúde

Sala de enfermagem, ambiente de apoio ao trabalho dos internos médicos e aos seus preceptores, sala de repouso dos profissionais da saúde, salas para nutrição, terapia ocupacional, consultórios com sala de espera, sala de psicologia, fisioterapia, esterilização, sala de coleta, curativos, posto de enfermagem, sala para guarda de medicamentos.

Dependências de Esporte/Lazer/Convivência

Sala de TV, quadra coberta, capela, refeitórios, espaço ludoterápico, espaço de eventos, pracinhas com gazebos e piscina.

Materiais Disponíveis para as Ações

A Instituição dispõe de veículos, materiais, móveis e utensílios, máquinas e equipamentos, para a realização de suas atividades.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

6. IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

+ SERVIÇO SOCIAL

OBJETIVO (S)

- Acolher os usuários e humanizar a atenção na busca pela institucionalização, bem como nos primeiros momentos do acolhimento;
- Fortalecer e/ou restabelecer os vínculos familiares das pessoas idosas institucionalizadas;
- Acompanhar os residentes, com atendimento personalizado, por meio da escuta ativa qualificada, realizando ações multiprofissionais e interdisciplinares, desenvolvendo a responsabilidade compartilhada e o cuidado integral;
- Oferecer suporte às pessoas idosas institucionalizadas com ações que garantam dignidade, respeito, acesso à cultura, lazer e demais políticas setoriais que se apresentem como demanda;
- Desenvolver coletivamente, com vistas à intersetorialidade, ações que integrem as pessoas idosas institucionalizadas com os demais serviços da Instituição e com serviços externos possibilitando a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Estimular a participação das pessoas idosas nas ações desenvolvidas, incentivando a autonomia e o protagonismo;
- Zelar pelos direitos, garantindo dignidade e cidadania às pessoas idosas, estimulando seu empoderamento.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas Idosas vulneráveis ou em situação de risco social

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 03 Assistentes Sociais e 06 Estagiárias de Serviço Social



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações Espontâneas, Serviço de telemarketing e Parcerias

ATIVIDADES REALIZADAS

O Serviço Social conseguiu êxito por meio de atendimento qualificado; demandas superadas à medida do possível; processos de trabalho continuados; pessoas idosas cuidadas de forma a garantir a dignidade, o respeito e a liberdade; manutenção das melhores condições de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança. Enfim, observando os direitos e garantias de que são destinadas as pessoas idosas preconizados no Estatuto da Pessoa Idosa (Lei 10.741/2022).

Compreendemos a relevância de enriquecer nosso referencial em relação ao Controle Social, fizemo-nos presentes nas representações no Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa de Fortaleza (CMPDI), no Conselho Estadual do Idoso (CEDI) e no Fórum Cearense de Política para a Pessoa Idosa (FOCEPI), participando de diversas reuniões de interesse da Instituição e das pessoas idosas residentes.

O Serviço Social atua no desenvolvimento de ações voltadas aos cuidados continuados de longa duração no acolhimento institucional à pessoa idosa, assegurando proteção social e garantias de direitos que promovem a dignidade humana no processo de envelhecimento.

As chamadas virtuais, os agendamentos e acompanhamento às visitas foram mantidos e intensificados, visando o fortalecimento dos vínculos familiares, promovendo uma parceria efetiva entre a Instituição e familiares e/ou amigos. O maior desafio de 2024 foi a preservação e fortalecimento dos vínculos comunitários e restabelecimento dos frágeis vínculos familiares das pessoas idosas. As ações foram realizadas na perspectiva do apoio, escuta ativa, orientações e encaminhamentos, bem como planejando e executando atividades diante da ética profissional, do respeito e importância da atuação com equipe multidisciplinar.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM.	METAS EXECUT.	ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM.	METAS EXECUT.
ACOMP/ESTAGIÁRIO	500	773	PROCURA POR VAGA	2.000	2.276
ACOMP/VOLUNTÁRIO	100	174	MOBILIZAÇÃO P/ ATIVIDADES DIVERSAS	2.500	3.968
ADMISSÃO	25	24	DESLIGAMENTO POR SAÍDA DEFINITIVA	5	14
ATENDIMENTO À COMUNIDADE	45	133	ESTUDO DE CASO MULTIDISCIPLINAR	35	26
ATENDIMENTO A ESTUDANTE	12	35	ENCAMINHAMENTO DIVERSOS	1.800	2.428
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	7.500	6.942	EVOLUÇÃO E REG. EM PRONTUÁRIO	2.000	3.220
ATIVIDADE EM GRUPO	100	185	REUNIÃO COM FAMILIARES	60	149
ATIVIDADE EXTERNA DIVERSA	35	40	PROVIDÊNCIA DE DOCUMENTOS	5	38
ATIVIDADE SOCIOEDUCATIVA	15	19	RELATÓRIO SOCIAL	20	53
AVALIAÇÃO ADMISSIONAL	50	52	REUNIÃO EXTERNA	50	55
CONCILIAÇÃO DE CONFLITOS	50	43	REUNIÃO TÉCNICA	3	5
CONTATO C/ OUTRAS INST.	350	528	SAÍDA TEMPORÁRIA	2	-
CONTATO COM FAMILIARES	6.000	7.886	VISITA HOSPITALAR	5	4
CURATELA	20	81	VISITA AOS LEITOS	7.000	7.508
DESLIGAMENTO POR ÓBITO	15	22		TOTAL	36.681

As atividades que obtiveram maior impacto foram as visitas aos leitos, contatos com familiares e atendimentos individuais e em menor frequência, a reunião técnica, providência de documentos e visita hospitalar.

Ressaltamos que as atividades ocorreram mediante obediência às normas sanitárias vigentes, bem como à organização interna da Instituição.

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Participação espontânea; Atendimentos individuais e em grupos; Atividades socioeducativas; Reuniões com a família.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Segurança de Acolhida

- Pessoas idosas acolhidas em condição de dignidade, com identidade, integridade e história de vida preservada;



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Segurança de Convívio ou Vivência Familiar, Comunitária e Social

- Garantia de espaços com padrão de qualidade quanto à higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto;
- Garantia de acesso a benefícios, outros serviços socioassistenciais e demais serviços públicos;
- Assegurado o convívio familiar, comunitário e social;
- Ambiência acolhedora e espaços coletivos, com padrões de privacidade mínimos respeitados com a manutenção de 04 pessoas por dormitório, conforme recomendação da RDC 502/2021 da ANVISA, oferecendo ambiente institucional com relações comunitárias mais fortalecidas.

Segurança de Desenvolvimento de Autonomia Individual, Familiar e Social

- Garantia de endereço institucional para utilização como referência, com a amenização dos danos provocados pelo internamento;
- Vivências pautadas pelo respeito a si próprio e aos outros, fundamentadas em princípios éticos, de justiça e cidadania;
- Garantia de acesso a atividades, segundo as necessidades, interesses e possibilidades, com incremento de usuários mais participativos;
- Respeito aos seus direitos de opinião e decisão, com garantia do direito de ser ouvido e expressar necessidades, interesses e possibilidades;
- Estímulo ao desenvolvimento das capacidades para autocuidados e a autonomia;
- Garantia do convívio institucional mais alegre e descontraído;
- Ressaltamos que em 2025 houve a participação da equipe do Serviço Social em eventos relevantes, a saber:
- Audiência pública na Câmara dos Vereadores de Fortaleza em comemoração aos 120 anos do Lar Torres de Melo;
- III Seminário Internacional de prevenção à violência contra a pessoa idosa em alusão ao Junho Violeta, no TRE;
- Seminário: Autonomia e Inclusão da Pessoa Idosa, promovido pelo Ministério Público;
- 4ª Conferência Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa e 6ª Conferência Estadual dos Direitos da Pessoa Idosa;
- 6ª Jornada da Pessoa Idosa e da Pessoa com Deficiência, tema: Discutindo o cuidado da Pessoa Idosa, promovida pelo Ministério Público;
- Sessão Solene em alusão do Dia Internacional da Pessoa Idosa, na Câmara Municipal, promovido pela vereadora Adriana Gerônimo;
- Ação para impulsionar o exercício da cidadania através do voto, promovido pelo Ministério Público em Parceria com o Tribunal Regional Eleitoral (TRE-CE), Prefeitura de Fortaleza e Ordem dos Advogados do Brasil – OAB;
- Sessões solenes na Assembleia Legislativa do Ceará (ALECE) e Câmara Municipal do Vereadores em homenagem aos 120 anos do Lar Torres de Melo.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Demanda reprimida (média 188 casos por mês) pressionando o serviço de acolhimento.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Contribuir com o Ministério Público e demais órgãos de controle para a criação de ILPIs, Centros-Dia ou Equipamentos que reforcem a ação junto à pessoa idosa previstos na Política de Assistência Social e conforme Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

CURATELAS

OBJETIVO (S)

- Viabilizar a representatividade da pessoa idosa ao exercício de cidadania;
- Garantir e efetivar o acesso aos direitos sociais estabelecidos pela Lei Nº 10.741/2003.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas que necessitem serem interditas.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Atuação em Fortaleza (CE)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Encarregado Administrativo

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

ATIVIDADES REALIZADAS

A atividade é realizada a partir da necessidade da interdição da pessoa idosa residente em que cumpre as seguintes etapas:

- Solicitar Relatório médico;
- Solicitar Relatório social;
- Enviar Atestados, Relatórios, RG e Contrato de Prestação de Serviços da Pessoa Idosa ao Advogado da Instituição para solicitação da Curatela através de processo judicial, quando Instituição for responsável pela interdição;
- Acompanhar os despachos judiciais enviados pelo Advogado realizando os devidos encaminhamentos.
- Acompanhar os processos de interdição e nomeação legal de curador, na situação em que a pessoa idosa não consegue mais responder pelos seus atos.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Não há participação direta do usuário do serviço, pelo estado de saúde das pessoas idosas relacionadas.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Acompanhamento de processos antigos e abertura de novos processos, bem como atualizações de CADÚNICO.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Falta de celeridade das instâncias judiciárias para despacho nos processos.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Cobrar aos órgãos envolvidos a necessidade da urgência na resolução das curatelas, por se tratar de pessoas idosas que tem prioridade processual e necessitam da efetivação dos seus direitos.

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

✚ TERAPIA OCUPACIONAL

OBJETIVO (S)

- Elaborar atendimentos personalizados que envolvam o funcionamento biopsicossocial das pessoas idosas;
- Executar atividades significativas e adaptadas às necessidades das pessoas idosas;
- Promover ações de prevenção, tratamento ou reabilitação;
- Estimular a autonomia, funcionalidade e independência dos residentes em Atividades Básicas de Vida Diária e Instrumentais;
- Potencializar o funcionamento cognitivo;
- Adaptar utensílios e ambientes realizando o treinamento adequado;
- Favorecer a integração social.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas Idosas institucionalizadas

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Atuação em Fortaleza (CE)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Terapeuta Ocupacional e 01 Recriadora

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

ATIVIDADES REALIZADAS

- **Aplicação de Testes:** ação realizada individualmente por meio da aplicação de testes de rastreio cognitivo (Mini Exame do Estado Mental. Fluência Verbal e Teste do Relógio) e testes de capacidade funcional para atividades de vida diária por meio do Índice de Katz.
- **Atendimento Individual:** realizado junto às pessoas idosas que apresentam demandas específicas, identificadas a partir da avaliação de desempenho ocupacional ou por encaminhamento médico, direcionado atividades a funções em déficit, sejam elas cognitivas, funcionais, psicológicas ou sociais;
- **Atendimento Cognitivo:** compõe-se da elaboração e execução de atividades direcionadas a exercícios que exploram o desempenho cognitivo de acordo com a necessidade da pessoa idosa, se prevenção, estímulo ou reabilitação, podendo ser realizado em grupo ou individual.
- **Atendimento Psicomotor:** intervenções de estímulo ao desempenho funcional, realizadas por exercícios de gerontomotricidade que simulam movimentos realizados nas práticas de atividades de vida diária, realizados em grupo ou individual.
- **Atendimento Produtivo:** oferta de atividades terapêuticas, relacionadas a exploração manual que resultam na construção ou transformação de materiais pelas pessoas idosas, explorando a criatividade e autonomia.
- **Atendimento Lúdico:** desenvolvimento de atividades com jogos e dinâmicas que estimulam aspectos biológicos e sociais simultaneamente.
- **Atendimento Socializante:** direcionada à interação social, favorecendo a inclusão e auxiliando na resolução de conflitos.
- **Avaliação de Desempenho Ocupacional:** realiza-se a partir da coleta de informações com o residente e/ou cuidador sobre a capacidade funcional e

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

identificação de fatores relevantes relacionados ao seu bem estar biopsicossocial para a elaboração do plano de tratamento terapêutico atrelado ao resultado dos testes aplicados previamente;

- **Discussão de Casos:** explanação de casos relevantes com a equipe multidisciplinar a partir de demanda institucional ou solicitação de profissionais da equipe, informando sobre o estado cognitivo, autocuidado, funcionalidade em atividades de vida diária, interação social e participação em grupos de atividade de terapia ocupacional;
- **Estudo de Caso Multidisciplinar:** são realizados a partir da seleção das pessoas idosas a serem avaliadas pela equipe, que ocorre a partir das questões de saúde ou sociais;
- **Orientação e Educação em Saúde:** promoção de atividades coletivas com explanação de informações relacionadas a temáticas de promoção de saúde e qualidade de vida para as pessoas idosas;
- **Prescrição de Tecnologia Assistiva:** adaptação de utensílios e ambientes com objetivo de melhorar a funcionalidade da pessoa idosa, principalmente em suas atividades básicas, bem como a realização do treinamento e acompanhamento da pessoa idosa durante este processo;
- **Acompanhamento de Estágio:** planejar, orientar, supervisionar e direcionar estagiários que acompanham as atividades na instituição, promovendo a integração à rotina institucional, o desenvolvimento técnico e ético, e o alinhamento entre teoria e prática profissional.

ATIVIDADES REALIZADAS	META PROGRAMADA	META EXECUTADA
ACOMPANHAMENTO DE VOLUNTÁRIOS	-	-
ACOMPANHAMENTO DE PROJETO	-	16
APLICAÇÃO DE TESTES	-	-
ASSISTÊNCIA NECESSIDADES DE VIGILÂNCIA	-	-
ATENDIMENTO COGNITIVO EM GRUPO	200	1.107
ATENDIMENTO INDIVIDUAL	-	-
ATENDIMENTO LÚDICO EM GRUPO	75	976
ATENDIMENTO PRODUTIVO EM GRUPO	-	1.153
ATENDIMENTO PSICOMOTOR EM GRUPO	-	964
ATENDIMENTO SOCIABILIZANTE EM GRUPO	35	868
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO OCUPACIONAL	-	-
CONTROLE DE PLANILHA DE INDIC. DE SAÚDE	-	-
DISCUSSÃO DE CASO	-	-
ENCAMINHAMENTOS DIVERSOS	200	54
ESTUDO DE CASO MULTIDISCIPLINAR	32	4
GRUPO DE ATIVIDADES LABORATIVAS	120	-

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

GRUPO DE ATIVIDADES FUNCIONAIS	150	-
ORIENTAÇÃO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE	7	3
PARTICIPAÇÃO EM ATIV. BENEFICENTE EXTERNA	-	2
PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS INTERNOS	12	23
PRESCRIÇÃO/CONFECCÃO DE TEC. ASSISTIVA	-	6
REUNIÃO TÉCNICA	-	2
REPRESENTAÇÃO EXTERNA	-	1
TOTAL		5.179

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Encaminhamentos realizados pela equipe multidisciplinar, bem como busca ativa e demanda espontânea.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Aumento no número de atendimentos realizados, apontando a ampliação da demanda e o resultado das atividades realizadas;
- Realização de atividades temáticas alinhadas ao cronograma da Instituição, desenvolvendo habilidades das pessoas idosas;
- Acompanhamento dos atendimentos terapêuticos, pelos meios de verificação, avaliando a eficácia das atividades realizadas;
- Atendimento direcionado a pessoas idosas com deficiência visual, auditiva e/ou física, com foco na promoção da autonomia e qualidade de vida;
- Execução de acompanhamentos externos dos participantes do Projeto Retratando a Vida;
- Participação em ações multidisciplinares de orientação e educação em saúde, no grupo “Convivendo e Aprendendo” e eventos internos, com impactos na conscientização, informação e integração entre as pessoas idosas e a equipe;
- Elaboração e execução de tecnologias assistivas, quando necessário, melhorando a funcionalidade das pessoas idosas;
- Controle de indicadores, permitindo visão abrangente das atividades sugeridas;
- Registro de participação das pessoas idosas, favorecendo o acompanhamento individualizado e a otimização das intervenções.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Resistência, de alguns residentes, na participação das atividades, ocasionada por quadro de instabilidade emocional e/ou demência avançada;
- Conflitos interpessoal entre as pessoas idosas.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Oferecer suporte emocional durante os atendimentos;
- Encaminhar ao Serviço Social para conciliação de conflitos.

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

ENFERMAGEM

OBJETIVO (S)

- Prestar assistência direta de forma integral e holística, ofertando tratamento em todas as suas dimensões (física, emocional e espiritual);
- Garantir um atendimento integrado com a equipe multiprofissional e direcionada à prática do autocuidado;
- Proporcionar uma assistência direta a saúde do idoso com o intuito de garantir a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde das pessoas idosas em busca da sua autonomia e independência.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas institucionalizadas

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 04 Enfermeiras, 13 Técnicas de Enfermagem, 30 Cuidadores de Idosos

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

ATIVIDADES REALIZADAS



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

O atendimento é feito nas três modalidades estabelecidas pela Resolução de Diretoria Colegiada, de 27 de maio de 2021, da Agência Nacional de Vigilância Sanitária:

- MODALIDADE I – grau de dependência I: pessoas idosas independentes;
- MODALIDADE II – grau de dependência II: pessoas idosas com dependência funcional em até três atividades de vida diária (AVD) e sem comprometimento cognitivo ou alteração cognitiva controlada;
- MODALIDADE III – grau de dependência III: pessoas idosas com dependência que requeiram assistência total para realizar as atividades de autocuidado e/ou que possuam comprometimento cognitivo.
- O perfil por grau de dependência das pessoas idosas que vivem no Lar Torres de Melo, na posição de dezembro de 2025, é:
- Modalidade I: 26 do sexo feminino e 32 do sexo masculino – totalizando 58
- Modalidade II: 37 do sexo feminino e 29 do sexo masculino – totalizando 66
- Modalidade III: 40 do sexo feminino e 22 do sexo masculino – totalizando 62

A avaliação do grau de dependência dos idosos da instituição é atualizada mensalmente, de acordo com a classificação da ANVISA, estabelecida pela resolução acima citada, que tem como objetivo regulamentar o funcionamento das Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPI). Destaca-se que a maioria dos idosos encontra-se classificada nos Graus II (35,5%) e III (33,3) de dependência, totalizando 69% do público atendido. Esse cenário evidencia uma mudança no perfil dos usuários, caracterizada pelo aumento do grau de dependência funcional e, conseqüentemente, pela maior necessidade de cuidados contínuos e de auxílio na realização das Atividades Básicas da Vida Diária (ABVD).

O uso da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) é o modelo metodológico utilizado no processo de enfermagem, que viabiliza a aplicação dos conhecimentos técnico-científicos, favorecendo o cuidado e organização das condições para que ele seja realizado. Contribuindo, dessa forma, para a promoção, prevenção, recuperação e reabilitação de saúde do indivíduo a ser cuidado. Para isso, as enfermeiras fazem uso do raciocínio clínico mediante o Processo de Enfermagem (PE) para direcionar as suas práticas e decisões assistenciais no diagnóstico dos fenômenos, na seleção das intervenções necessárias e na avaliação dos resultados alcançados.

Considerando a necessidade de prevenção e diminuição dos agravos à saúde, aos quais ficam expostas as pessoas idosas residentes em Instituições de Longa Permanência para Idosos, a ANVISA estabeleceu indicadores de saúde que avaliam o desempenho e o padrão de funcionamento dessas instituições, como: taxas de mortalidade, doenças diarreicas, escabiose, lesão por pressão, desnutrição, desidratação, quedas e tentativas de suicídio (ANVISA, 2021). No entanto, para o monitoramento e avaliação desses indicadores é necessária a notificação mensal, fundamental para estabelecer metas de redução de riscos no contexto dessas



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

instituições. A seguir (tabela 1), estão descritos os indicadores de Avaliação das Instituições de Longa Permanência para Idosos (RDC/ANVISA nº 502, de 27 de maio de 2021). No entanto, para o monitoramento e avaliação desses indicadores é necessária a notificação mensal, fundamental para estabelecer metas de redução de riscos no contexto dessas instituições.

Na tabela 1, estão descritos os indicadores de Avaliação das Instituições de Longa Permanência para Idosos (RDC/ANVISA nº 502, de 27 de maio de 2021):

**Tabela 1: Indicadores de Avaliação das Instituições de Longa Permanência para Idosos
RDC/ANVISA nº 502, de 27 de maio de 2021 – Jan a Dez 2025**

MÊS	NUMÉRO DE RESIDENTES			1- Taxa de mortalidade (%)		2-Incidencia de doença diarreica (%)		3 - Incidência de doença escabiose (%)		4- Incidência de desidratação (%)		5- Taxa de prevalência de lesão por pressão (%)		6- Taxa de prevalência de desnutrição (%)		7- Taxa de quedas com lesão (%)	
	MASC	FEM	TOTAL														
jan	90	109	199	1	0,50%	4	2,01%	3	1,51%	4	2,01%	3	1,51%	28	14,07%	4	2,01%
fev	89	109	198	0	0,00%	5	2,53%	4	2,02%	5	2,53%	2	1,01%	28	14,14%	5	2,53%
mar	89	110	199	3	1,51%	6	3,02%	3	1,51%	6	3,02%	3	1,51%	25	12,56%	8	4,02%
abr	88	109	197	2	1,02%	3	1,52%	4	2,03%	3	1,52%	4	2,03%	27	13,71%	9	4,57%
mai	86	107	193	6	3,11%	2	1,04%	3	1,55%	2	1,04%	3	1,55%	26	13,47%	4	2,07%
jun	87	108	195	0	0,00%	3	1,54%	2	1,03%	3	1,54%	3	1,54%	25	12,82%	4	2,05%
jul	87	107	194	3	1,55%	2	1,03%	1	0,52%	2	1,03%	3	1,55%	29	14,95%	9	4,64%
ago	88	109	197	0	0,00%	3	1,52%	0	0,00%	3	1,52%	4	2,03%	29	14,72%	5	2,54%
set	83	107	190	3	1,58%	4	2,11%	3	0,58%	4	2,11%	4	2,11%	31	16,32%	5	2,63%
out	83	107	190	1	1,53%	1	0,53%	3	1,58%	1	0,53%	4	2,11%	30	15,79%	1	0,53%
nov	83	105	188	1	1,53%	1	0,53%	3	1,60%	1	0,53%	4	2,13%	26	13,83%	1	0,53%
dez	83	103	186	2	1,08%	2	1,08%	2	1,08%	2	1,08%	4	2,15%	28	15,05%	4	2,15%

1 – (Número de óbitos de idosos residentes no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

2 – (Número de novos casos de doença diarreica aguda em idosos residentes no mês/Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

3 – (Número de novos casos de escabiose em idosos residentes no mês /Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

4 – (Números de idosos que apresentaram desidratação / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

5 – (Números de idosos residentes apresentando úlcera de decúbito no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

6 – (Números idosos residentes com diagnóstico de desnutrição no mês / Número de idosos residentes no mês 1) x 100[%]

7 - (Número de incidência de quedas no mês / Número de idoso residentes no mês 1) x 100[%]

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Buscando garantir um cuidado integral e humanizado e considerando a necessidade de prevenção e diminuição dos riscos à saúde, aos quais ficam expostas as pessoas idosas residentes em ILPI, o Lar Torres de Melo estabelece outros indicadores, a fim de refletir e sumarizar suas principais condições de saúde, os quais balizam as atividades diárias. Os indicadores de saúde traçados pela instituição são: prevalência de idosos que usam medicamentos, uso de psicotrópicos, polifarmácia, prevalência de idosos com Diabetes e Hipertensão, etilistas e tabagistas. Destaca-se que a média da taxa de prevalência de janeiro a dezembro foi 100% dos idosos que fazem uso de pelo menos um medicamento, sendo 68,3% polifarmácia (uso de cinco ou mais medicamento) e 81,7% em uso de medicamentos psicotrópicos. A relação média da taxa de idosos diabéticos foi de 29% e hipertensos foi de 68,8%.

Quanto as doenças de notificação compulsória, não houve casos novos de Tuberculose Ativa e nem de Hanseníase Multibacilar. O tratamento dos casos notificados no ano anterior foi concluído com êxito no segundo semestre de 2025. Em 2025, apenas 1 idoso apresentou síndrome gripal por COVID-19 e 2 casos isolados de influenza. Verificou-se também redução importante de ocorrência de quedas com lesão por meio da educação continuada à beira leito sobre os cuidados na prevenção de quedas.

- Mantém-se o protocolo de isolamento respiratório, caso os idosos apresentem sintomas de COVID-19 para controle de transmissão, avaliação e assistência de enfermagem contínua e monitoramento dos sinais vitais;
- Supervisão contínua dos técnicos de enfermagem e cuidadores do uso correto dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).
- Realização das coletas dos exames laboratoriais, a cada 15 dias, e o encaminhamento das amostras para o Núcleo de Atenção Integrada (NAMI), da Universidade de Fortaleza (UNIFOR);
- Treinamento para os técnicos de enfermagem: passagem de plantão e administração segura de medicamentos via endovenosa, intramuscular e oral; cuidados com GTT e instalação de oxigenoterapia;
- Capacitação dos cuidadores de idosos e técnicos de enfermagem;
- Vacinação da COVID 19 em todos idosos em outubro/2025;
- Solicitação de vacinas pneumovax 23 a Coordenadoria Regional de Saúde I para atualização do cartão vacinal de idosos;
- Realização da estratégia de educação e saúde para prevenção de doenças e envelhecimento saudável e ativo em conjunto com o Serviço Social e Fisioterapia;
- Educação em saúde no combate às arboviroses, com o apoio do grupo de Zoonose da Regional, demonstrando os estágios de evolução do mosquito, cuidados e controle do ambiente;
- XXXV Semana do Bem-Estar com o Tema “Lar Torres de Melo 120 anos de História”, onde foi realizado dinâmicas com a equipe multidisciplinar;
- Outubro Rosa: momento de conscientização e reflexão com as idosas com dinâmica e quiz sobre discussão, mitos e verdades do câncer de mama e colo de útero.
- Novembro Azul: ação sobre a prevenção do câncer de próstata com as pessoas idosas em parceria com a alunos da Unifor;
- Capacitação da equipe multidisciplinar para implementação de sistema digital na gestão da ILPI em parceria com equipe médica.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ENFERMEIRAS

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAMADAS	METAS EXECUTADAS
ACESSO VENOSO PERIFÉRICO/HIPODERMÓCLISE	-	79
ADMISSÃO	28	27
APRAZAMENTO DE MEDICAÇÕES	10.000	10.745
ASPIRAÇÃO DE VIAS AÉREAS SUPERIORES	-	2
ASSIST. ÀS NECESSIDADE DE VIG. ACOMP. EVENTOS	-	-
ATENDIMENTO À FUNCIONÁRIOS	-	36
CATETERISMO VESICAL	-	87
COLETA DE SANGUE	-	326
CONSULTA DE ENFERMAGEM	4.300	7.031
CONTROLE DE PLANILHAS DE INDICADORES DE SAÚDE	24	24
CURATIVOS	3.500	7.718
DISCUSSÃO DE CASOS	900	1.831
ELETROCARDIOGRAMA	-	69
ENCAMINHADO A FISIOTERAPIA	120	197
ENCAMINHADO A NUTRIÇÃO	110	95
ENCAMINHADO A TERAPIA OCUPACIONAL	50	48
ENCAMINHAMENTO À PSICOLOGIA	-	4
ENCAMINHADO AO SERVIÇO SOCIAL	250	663
ENCAMINHAMENTO AO HOSPITAL	-	34
ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO MÉDICO EXTERNO	-	852
ENCAMINHAMENTO AO SERVIÇO MÉDICO INTERNO	-	1.882
ENSINO PESQUISA/ACOMP. DE PRÁTICAS DE ESTÁGIO	2	12
ESCALA DE SERVIÇOS	36	36
ESTUDO DE CASO MULTIDISCIPLINAR	10	6
ÓBITOS	-	22

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ORIENTAÇÃO EM EDUCAÇÃO DA SAÚDE	4	6
OXIGENOTERAPIA	-	63
PARECER DE SAÚDE	28	36
PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS INTERNOS	4	7
PRESCRIÇÃO DE ENFERMAGEM	4.300	7.031
REPRESENTAÇÃO EXTERNA	-	2
REUNIÃO COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	8	14
REUNIÃO FAMILIARES	-	6
REUNIÃO/TREINAMENTO COM EQUIPE DE ENFERM	6	11
SOND NASOGÁSTRICA	-	50
TROCA DE BOLSA DE COLOSTOMIA	-	6
VERIFICAÇÃO DE SINAIS VITAIS	-	4.068
TOTAL		43.128

TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAMADAS	METAS EXECUTADAS
Necessidades de Higiene e Conforto		
BANHO DE ASPERSÃO	700	674
BANHO NO LEITO	-	322
CUIDADO COM ESCABIOSE	-	96
CUIDADO COM PEDICULOSE		28
HIGIENE ÍNTIMA/PESSOAL	15.000	13.246
HIGIENE ORAL	-	422
TOTAL		14.788
Necessidades de Oxigenação		
GLICEMIA	-	6.328
INST, SIST, DE O2 (CATETER NASAL, MÁSCARA)	-	212

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

NEBULIZAÇÃO	-	6.235
VERIFICAÇÃO DE PA	-	1.355
VERIFICAÇÃO RESPIRAÇÃO, PULSO E SAT O2	-	1.170
TOTAL		9.700
Necessidades Nutricionais e Hídricas		
ALIMENTAÇÃO ORAL PACIENTE TOTAL DEPENDENTE	-	3.738
CUIDADOS GERAIS NUTRIÇÃO PARENTERAL (SNG)	-	6.871
TOTAL		10.609
Necessidades de Regulação		
APLICAÇÃO DE CALOR E FRIO (COMPRESSAS)	-	123
CUIDADOS BÁSICOS EM SITUAÇÃO DE CONVULSÃO	-	15
VERIFICAÇÃO DE TEMPERATURA (AXILAR)	-	2.928
TOTAL		3.066
Necessidades Cutâneo-mucosas		
CURATIVO LIMPO	-	49
RETIRADA DE PONTOS	-	-
TOTAL		49
Necessidades Terapêuticas		
COLETA DE FEZES/ENC. MATERIAL	-	2
COLETA DE SECREÇÃO ENC. MATERIAL	-	-
COLETA DE URINA/ENC. MATERIAL	-	9
CUIDADOS COM O CORPO APÓS A MORTE	-	19
CUIDADOS COM RESTRIÇÃO DE MOVIMENTOS	-	464
MEDICAÇÃO ENDOVENOSA	-	525
MEDICAÇÃO IM, ID, SC	6.800	3.821
MEDICAÇÃO RETAL E VAGINAL	-	61
MEDICAÇÃO SUBLINGUAL/OCULAR/NASAL E ORAL	605.200	728.241

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

MEDICAÇÃO TÓPICA	-	774
PUNÇÃO VENOSA COM DISPOSITIVO SIMPLES	-	137
TOTAL		734.053
Esterilização		
LIMPEZA E DESINFECÇÃO DE MÁSCARAS/LÁTEX	-	1.592
PREPARO DE MATERIAL/ESTERILIZAÇÃO	-	4.749
TOTAL		6.341

CUIDADORES DE IDOSOS

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAMADAS	METAS EXECUTADAS
Necessidades de Higiene e Conforto		
BANHO DE ASPERSÃO	36.000	39.779
CORTE DE CABELO	900	1.424
CUIDADO COM ESCABIOSE	-	106
CUIDADO COM MÃOS E UNHAS	2.500	3.285
CUIDADO COM PEDICULOSE	-	1.408
CUIDADO COM PÉS E UNHAS	2.000	3.582
HIGIENE ÍNTIMA	69.000	91.172
HIGIENE ORAL COM OU SEM PRÓTESE	10.000	12.397
PREVENÇÃO DE LESÃO ÚLCERAS P/ PRESSÃO	-	3.368
TRICOTOMIA FACIAL (BARBA)	1.700	2.853
TOTAL		159.374
Necessidades de Locomoção e Mobilidade		
ACOMP. EM DENTISTA	-	22
ACOMP. EM EXAMES/CONSULTAS	-	950
ACOMP. TRANSFERÊNCIA/HOSPITALIZAÇÃO	-	13
AUXÍLIO NA DEAMBULAÇÃO	-	43.963



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

MARCAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES	-	773
TOTAL		45.721
Vigilância e Acompanhamento		
ADMINISTRAÇÃO DE ALIMENTOS	200.000	228.730
DISTRIBUIÇÃO DE ALIMENTOS	260.000	282.826
EVENTOS	-	3
NO AMBIENTE HOSPITALAR	-	30
PREPARO DE LEITO OCUPADO	180.000	192.330
TRANSPORTE EM PERÍMETRO URBANO	-	954
TOTAL		704.873

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Relatos de queixas;
- Participação nas decisões sobre o cuidado;
- Participação em ações de promoção e prevenção em saúde;
- Autorizar ou recusar procedimentos, conforme sua autonomia;
- Tomada de decisões sobre seus aspectos físicos, biológicos, psicológicos, mentais e emocionais.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Ampliação das atividades de Educação em Saúde junto às pessoas idosas, com participação nos grupos de convivência com a equipe multidisciplinar, que tem como objetivo estimular os aspectos cognitivos, físicos, emocionais e sociais das Pessoas Idosas institucionalizadas;
- Monitoramento e cuidado com os riscos de quedas;
- Meta planejada alcançada, o que torna o resultado do atendimento positivo visto o cuidado com as situações de dependência e fragilidade das pessoas idosas.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Alta demanda assistencial devido a condição de dependência das Pessoas Idosas;
- Aumento do número de Pessoas Idosas psiquiátricas;
- Estruturação da assistência de enfermagem contínua ao semidependente masculino.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Reforçar as medidas de promoção da saúde e reabilitação das pessoas idosas;
- Fortalecer educações permanentes com a equipe de enfermagem e funcionários/as.

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

SERVIÇO MÉDICO

OBJETIVO (S)

- Prestar cuidado integral, mantendo ou melhorando a funcionalidade, aperfeiçoando as medidas de promoção e prevenção em saúde para a pessoa idosa.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas institucionalizadas.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza(CE)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 médica da Instituição, 08 médicos geriatras (convênio com a Universidade de Fortaleza – UNIFOR), 01 médica psiquiatra e 01 médica oftalmologista.

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias.

ATIVIDADES REALIZADAS

- Atendimento das Pessoas Idosas;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Avaliações geriátricas amplas e pré-operatórias;
- Coleta de exames: quinzenalmente;
- Consultas diárias: no período da manhã e ambulatoriais: no período da tarde;
- Consultas oftalmológicas: mensalmente;
- Consultas psiquiátricas: duas vezes por semana;
- Dispensação de atestados e laudos;
- Realização de procedimentos;
- Reuniões com familiares;
- Visitas clínicas: semanalmente.

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAMADAS	METAS EXECUTADAS
ATESTADO DE ÓBITO	-	16
ATEST. MÉDICO (INSS, CURATELA e PROVA DE VIDA)	30	56
ATENDIMENTO DE INTERCORRÊNCIA	100	96
AVALIAÇÃO GERIÁTRICA AMPLA	-	-
AVALIAÇÃO PRÉ-OPERATÓRIA	1	1
CONSULTAS MÉDICA/FUNCIÓNÁRIOS	50	34
CONSULTAS MÉDICAS INTERCORRÊNCIA	4.000	1.436
CONSULTAS MÉDICAS DE ADMISSÃO	50	39
CONSULTAS MÉDICAS EXT. ESPECIALIZADA/SUS	50	236
CONSULTAS PSIQUIÁTRICAS	150	113
CONSULTAS OFTALMOLÓGICAS	40	32
CLISTER	50	8
ELETROCARDIOGRAMA	120	21
ÍNDICE TORNOZELO-BRAQUIAL	250	224
LAUDOS MÉDICOS	20	2
PRESCRIÇÃO MÉDICA / AVALIAÇÃO DIÁRIA	4.000	5.518

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

RETIRADA DE ROLHAS DE CERÚMEN	300	261
REUNIÃO FAMILIAR	20	40
SOLICITAÇÃO E COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS	400	391
SUTURA	-	5
VISITA MULTIDISCIPLINAR	24	16
	TOTAL	8.545

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Atendimento de intercorrência através do relato das queixas e sintomas;
- Atendimento ambulatorial geriátrico, psiquiátrico ou oftalmológico, por ocasião das reavaliações médicas periódicas, aplicação de escalas de avaliação geriátrica e modificações de plano terapêutico;
- Consultas diárias quando relatam os sintomas, angústias, medos e dúvidas;
- Reuniões com familiares onde se discute as principais necessidades, voltadas à autonomia, independência e decisões da pessoa idosa para torná-lo agente participativo e atuante na melhoria da sua saúde.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Realização de avaliação geriátrica ampla de todas as pessoas idosas;
- Melhor controle da situação médica atual das pessoas idosas, atualização recorrente da lista de problemas de cada um, checagem de exames regularmente, monitoramento de condições especiais;
- Maior integração da equipe médica com a equipe multiprofissional (serviço social, enfermagem, nutrição, fisioterapia e terapia ocupacional) nas visitas multidisciplinares;
- Manutenção da equipe de residentes de geriatria (02 a cada ano);
- Maior uniformidade das decisões médicas com os membros da equipe interprofissional, devido à presença da residência em geriatria;
- Melhoria na saúde dos funcionários que participam do ambulatório de prevenção e controle adequado das doenças com conseqüente diminuição do absenteísmo e melhora do desempenho;
- Realização de plano de cuidados paliativos com as diretivas antecipadas de vontade das pessoas idosas independentes para melhor definição de seu plano terapêutico;
- Consultas de admissão, onde são avaliados o perfil dos idosos para institucionalização.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Aumento da demanda individual de cada pessoa idosa pelo processo de fragilidade ocasionada pelo envelhecimento;
- Redução da participação das ligas de geriatria e gerontologia;

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Criar fluxograma para definição das ações;
- Criar manual de operação padrão da medicina;
- Otimizar comunicação entre as médicas para uniformizar e facilitar as condutas;
- Efetuar reuniões entre os preceptores e a equipe multiprofissional para uniformização de condutas, especialmente sobre cuidados paliativos.

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

NUTRIÇÃO CLÍNICA

OBJETIVO (S)

- Detectar riscos nutricionais através de consulta clínica admissional e mensal;
- Intervir de forma personalizada através da dietoterapia em patologias progressas e recém diagnosticadas;
- Realizar avaliações nutricionais constantes para detectar riscos agravantes a qualidade de vida;
- Atuar na melhoria do estado nutricional das pessoas idosas residentes, dando suporte nutricional até a finitude;
- Motivar através das atividades educativas a mudança de hábitos alimentares e estilo de vida nocivo à saúde;
- Tratar de forma rápida com condutas dietoterápicas e orientações nutricionais as pessoas idosas com intercorrências no trato gastrointestinal, viroses e outros problemas que possam gerar prejuízo ao seu estado nutricional;
- Intensificar as avaliações nutricionais e análise dos dados coletados compartilhando e discutindo as alterações encontradas com profissionais da equipe multidisciplinar para acelerar a recuperação dos idosos em risco nutricional.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas institucionalizadas

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Nutricionista Clínica

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias

ATIVIDADES REALIZADAS

- Acompanhamentos nutricionais mais intensos das pessoas idosas sarcopênicas e os com risco de sarcopenia;
- Análise mensal do estado nutricional das pessoas idosas e planejamento de condutas de intervenção dietoterápica em conjunto com a nutricionista da área de produção;
- Atividade de educação nutricional mensal como plano de conduta de conscientização e de motivação para alimentação adequada com boas escolhas alimentares;
- Atuação em ações multidisciplinares educativas;
- Atuação em reuniões de estudo de casos clínicos com intervenção na saúde do interno assistido através de planos terapêuticos multidisciplinares;
- Avaliação antropométrica e acompanhamento do estado nutricional dos idosos residentes;
- Avaliação com procedimento de bioimpedância e dinamometria sempre que possível;
- Avaliação nutricional e intervenção na dieta dos idosos encaminhados pela medicina devido às alterações em exames laboratoriais e patologias descompensadas;
- Comunicação de agravos do estado nutricional de pessoas idosas para medicina sempre que necessária intervenção ambulatorial ou acompanhamento diário pela medicina;
- Consulta clínica e avaliação do estado nutricional dos idosos após admissão;
- Encaminhamento mensal de planilha de prescrição da dieta para medicina e nutricionista da área de produção;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Informação para medicina e área de produção sobre dieta inicial de pessoas idosas recém admitidas;
- Planejamento e prescrição da dieta com base na análise de dados coletados em avaliação nutricional.

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAMADAS	METAS EXECUTADAS
ACOMPANHAMENTO DE ESTÁGIO/ALUNO	-	84
ATIVIDADE DE EDUCAÇÃO NUTRICIONAL	12	14
AVALIAÇÃO NUTRICIONAL ANTROPOMETRIA	600	969
CONSULTA CLINICA	300	814
CONTROLE DE INDICADORES DE SAÚDE	12	12
CONTROLE DE PRESCRIÇÃO DA DIETA	12	12
ENCAMINHAMENTO A DIVERSOS SETORES	36	203
ESTUDO DE CASO MULTIDISCIPLINAR	24	14
ORIENTAÇÃO NUTRICIONAL	480	865
REALIZAÇÃO DE BIOIMPEDANCIOMETRIA	180	564
REALIZAÇÃO DE DINAMOMETRIA	168	753
REUNIÃO COM FAMILIAR	4	21
REUNIÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	12	7
	TOTAL	4.332

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Diálogo para construir melhores hábitos no estilo de vida diária;
- Procura espontânea, através de informações sobre dieta adequada para melhora do estado nutricional, ganho de energia, de massa magra e de força;
- Adesão aos procedimentos e colaboração de forma ativa para realização da dieta conforme foi orientado;
- Permissão para as avaliações antropométricas e aceitação das condutas dietoterápicas;
- Busca por conhecer como estavam seus avanços e estado de saúde a partir da avaliação antropométrica, bioimpedância e dinamometria.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhoria na saúde das pessoas idosas pela aceitação das condutas dietoterápicas e orientações nutricionais;
- Maior motivação das pessoas idosas pelas orientações como melhoria da saúde, mudanças no estilo de vida, introdução de hábitos diários saudáveis, correção de erros alimentares e diminuição do sedentarismo;
- Intervenção na saúde das pessoas idosas, através de trabalho multidisciplinar, a partir de fornecimento dos dados de avaliações nutricionais, antropometria, bioimpedância e dinamometria;
- Ampliação da análise de dados coletados possibilitaram a detecção mais rápida de agravos no estado nutricional de alguns idosos e intervenções da medicina e da nutrição;
- Fortalecimento de vínculos afetivos e de responsabilidade com os idosos através da parceria constante com o serviço social em encaminhamentos da nutrição para familiares informando estado nutricional do idoso e buscando ações em conjunto em relação ao plano terapêutico adotado para o restabelecimento da saúde do residente.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Dificuldades em aceitar a dieta prescrita;
- Objeção de alguns idosos em realizar avaliações periódicas em intervalos mais curtos;
- Objeção na adesão de seguir plano terapêutico estabelecido, comprometendo a melhoria do estado nutricional, controle de peso e a otimização dos parâmetros bioquímicos.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Incentivar a população idosa participar das avaliações e entender os esclarecimentos sobre alimentação saudável;
- Ampliar as ações de educação alimentar e nutricional, com foco na conscientização sobre os riscos à saúde associados ao consumo de determinados alimentos;
- Promover, de maneira lúdica e motivacional, a adoção de escolhas alimentares diárias mais saudáveis.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

FISIOTERAPIA

OBJETIVO (S)

- Atender às pessoas idosas, buscando promover uma maior independência para as atividades da vida diária;
- Minimizar as consequências das alterações fisiológicas e patológicas do envelhecimento;
- Garantir melhoria da mobilidade e proporcionar uma melhor qualidade de vida.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas institucionalizadas

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

02 Fisioterapeutas

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias.

ATIVIDADES REALIZADAS

- **Aerosolterapia:** Técnica utilizada para facilitar a liberação e fluidificar as secreções mucosas, reduzir o broncoespasmo, melhorar a ventilação pulmonar. Realizada na posição sentada ou em decúbito lateral de acordo com a prescrição médica, ajustando a máscara facial para evitar irritação ocular;
- **Tens (Estimulação Elétrica Nervosa Transcutânea):** Terapêutica utilizada para amenizar a dor aguda ou crônica, melhorar a mobilidade e auxiliar o

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

retorno venoso. Durante a aplicação do tens, são geradas correntes pulsadas por um gerador de pulso portátil, e enviadas através da superfície intacta da pele por meios de placas condutoras chamadas eletrodos. Há três tipos de estimulação: convencional, acupuntura e breve-intenso;

- **Infravermelho:** Terapêutica utilizada para melhorar a circulação, aumentar a temperatura tecidual, diminuir a rigidez das articulações;
- **Crioterapia:** Terapêutica utilizada para promover um relaxamento muscular, redução da dor, diminuição da inflamação e edema;
- **Mecanoterapia (Bicicleta Ergométrica):** Terapia utilizada para melhorar o sistema cardiovascular e resistência musculoesquelética. O fisioterapeuta ajusta a resistência da bicicleta e verifica se está em condições favoráveis ao idoso, observar se a sela está de acordo com a sua altura, assegura ao paciente sobre o exercício a ser realizado;
- **Cinesioterapia (Exercício Resistido):** Terapia utilizada para fortalecimento e resistência muscular e para reduzir os riscos de lesões. A técnica é realizada de forma manual pelo profissional, a resistência deve ser aplicada nas extremidades do seguimento distal onde se insere o músculo a ser fortalecido;
- **Mecanoterapia (esteira ergométrica):** Terapia utilizada com o objetivo de melhorar o condicionamento cardiovascular, a resistência musculoesquelética e o padrão da marcha do idoso. O fisioterapeuta é responsável por regular a velocidade e, quando indicado, a inclinação da esteira de acordo com a capacidade funcional e as limitações do paciente. Deve-se verificar previamente as condições de segurança do equipamento, orientar o idoso quanto ao posicionamento correto, uso das barras laterais e execução adequada da marcha.
- **Mecanoterapia (plataforma vibratória):** Terapia utilizada com o objetivo de melhorar a força muscular, o equilíbrio, a coordenação motora e a circulação periférica do idoso. O fisioterapeuta deve ajustar a velocidade e o tempo de terapia da vibração de acordo com a condição clínica e a tolerância do paciente.
- **Cinesioterapia (Exercício Passivo):** Técnica utilizada para prevenir a degeneração e os efeitos da imobilidade. O fisioterapeuta posiciona o idoso de forma adequada e explica o procedimento. A técnica consiste na mobilização passiva do grupo articular que está sendo tratado;
- **Cinesioterapia (Exercício Ativo):** Terapêutica utilizada para aumentar a força, massa, potência e resistência muscular. A técnica consiste na realização de movimentos voluntários (que gerem a contração muscular) dos grupos musculares a serem trabalhados;
- **Cinesioterapia (Alongamento):** Técnica utilizada para prevenir o encurtamento muscular. O alongamento é empregado de modo estático e progressivo de acordo com a resistência do idoso, e mantido cerca de 30 segundos. Podem ser realizadas várias repetições;
- **Cinesioterapia Respiratória:** Técnica utilizada para prevenir os distúrbios e complicações pulmonares ou reabilitação de uma disfunção toracopulmonar. O fisioterapeuta posiciona o idoso de maneira confortável e explica o exercício a ser realizado de forma clara e objetiva;
- **Terapia Manual:** Técnica utilizada para tratar e avaliar as disfunções do movimento, com o objetivo de reduzir a dor, aumentar a mobilidade e restabelecer a função do corpo. É realizada na posição mais confortável para o idoso e pode ser aplicada em várias partes do corpo, como articulações e músculos;
- **Atividade de Grupo (Gerontomotricidade Funcional):** O grupo é utilizado para desenvolver afetividade, estimular a convivência, diminuir o nível de ansiedade e angústia, além de exercitar as funções cognitivas, psíquicas e motoras. As atividades sempre iniciam com músicas que sejam do agrado do grupo, em seguida é feito um alongamento e exercícios, podendo ser utilizados: bolas, bastões e alteres;



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- **Orientação em Saúde:** Estratégia educativa que visa estimular o autocuidado e a autonomia do idoso, por meio de orientações sobre práticas saudáveis, prevenção de quedas, cuidados posturais e bem-estar geral.
- **Hidroterapia:** Terapêutica utilizada para tratar a dor, fortalecer a musculatura, aumentar a amplitude de movimento, melhorar o equilíbrio e coordenação motora, aumentar a capacidade cardiorrespiratória. A hidroterapia sempre inicia com explicações acerca do entrar e sair da piscina, A Terapia utilizada consiste em quatro fases: 1. Adaptação ao meio aquático, 2. Alongamentos, 3. Exercícios de fortalecimento e de equilíbrio e 4. Exercícios de relaxamento.

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAMADAS	METAS EXECUT.
AEROSOL	10	-
CINESIOTERAPIA	4.200	4.446
CINESIOTERAPIA	180	240
CRIOTERAPIA	700	621
FORNO DE BIER	70	-
GERONTOMOTRICIDADE	100	140
INFRA-VERMELHO	400	427
MECANOTERAPIA	3.200	3.830
TENS	120	15
ULTRA-SOM	20	-

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAMADAS	QTDE EXECUT.
CONSULTA	30	19
DISCUSSÃO DE CASOS	150	366
ENCAMINHAMENTO	25	6
ESTUDO DE CASO	20	12
HIDROTERAPIA	100	141
ORIENTAÇÃO EDUC./SAÚDE	9	-
PARTICIPAÇÃO DE	10	20
		-
		-
	TOTAL	10.283

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Iniciativa própria;
- Encaminhamento pelo médico ou pela equipe multidisciplinar;
- Visitas dos profissionais de fisioterapia aos apartamentos ou enfermarias.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Metas atingidas nas atividades e procedimentos: Cinesioterapia, Mecanoterapia, Terapia Manual, Cinesioterapia Respiratória, Infravermelho, Hidroterapia, Gerontomotricidade Funcional;
- Maior aprofundamento na discussão dos casos clínicos, evidenciando o trabalho integrado da equipe multiprofissional no planejamento das condutas terapêuticas e no cuidado integral às pessoas idosas;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Participação ativa e regular em eventos e ações institucionais, com contribuição técnica do serviço de Fisioterapia para o desenvolvimento das atividades e para o fortalecimento das iniciativas promovidas pela Instituição.
- Maior adesão das pessoas idosas aos programas de exercícios terapêuticos, refletindo na ampliação dos procedimentos de mecanoterapia e cinesioterapia. Tal incremento possibilitou intensificar intervenções direcionadas ao fortalecimento muscular, ao treino de equilíbrio e à reabilitação funcional. Como resultado, evidenciou-se melhora nos níveis de autonomia, mobilidade e capacidade funcional dos residentes.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Procura pelo serviço predominantemente após o agravamento de traumas ou lesões, evidenciando baixa adesão às ações preventivas que poderiam evitar ou minimizar tais condições.
- Resistência e baixa adesão às atividades propostas, especialmente hidroterapia e exercícios físicos com finalidade preventiva, mesmo entre idosos com perfil clínicos indicados e funcionalmente independentes.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Promover ações contínuas de educação em saúde, com foco na conscientização dos idosos sobre a importância da atividade física regular, do autocuidado e da prevenção de agravos no processo de envelhecimento.
- Incentivar o acesso precoce e preventivo ao serviço de fisioterapia, priorizando ações voltadas ao fortalecimento muscular, manutenção do equilíbrio, melhora da mobilidade e prevenção de quedas.
- Desenvolver estratégias motivacionais para ampliar a adesão dos idosos às atividades propostas, respeitando suas limitações, preferências e ritmo individual;
- Intensificar a orientação e o acompanhamento dos idosos elegíveis à hidroterapia, esclarecendo os benefícios terapêuticos das atividades aquáticas para a funcionalidade, alívio de dores e bem-estar geral.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

IDENTIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS, PROJETOS E BENEFÍCIOS SOCIOASSISTENCIAIS

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

DISPENSÁRIO DE MEDICAMENTOS

OBJETIVO (S)

Garantir o abastecimento, dispensação, controle, efetividade e segurança na utilização dos medicamentos e produtos para saúde, otimizando resultados clínicos, econômicos e de qualidade de vida das pessoas idosas.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas institucionalizadas.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Atuação em Fortaleza (CE)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Farmacêutica e 01 Técnico de Farmácia.

RECURSOS FINANCEIROS QUE FORAM UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias.

ATIVIDADES REALIZADAS

O controle de estoque é realizado de forma **sistemática, segura e individualizada**, com o objetivo de garantir o uso correto dos medicamentos, evitar desperdícios, prevenir erros de administração e assegurar a continuidade do tratamento.

Recebimento dos medicamentos

Conferir no ato do recebimento;

- Nome do medicamento;
- Dosagem, forma farmacêutica e quantidade;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

- Prazo de validade e integridade da embalagem;
- Registrar a entrada **no sistema de controle**, com data e responsável.

Armazenamento adequado

- Manter os medicamentos em local: Limpo, seco, ventilado e protegido da luz, com acesso restrito;
- Separar os medicamentos de uso contínuo;
- Medicamentos de uso externo e interno;
- Medicamentos termolábeis (em geladeira exclusiva, com controle de temperatura);
- Identificar corretamente cada medicamento, preferencialmente **individualizado por idoso**.

Controle individual por idoso

Manter ficha ou prontuário individual contendo:

- Prescrição médica atualizada;
- Medicamentos em uso, dosagem, horários e via de administração;
- Quantidade disponível em estoque;
- Atualizar o controle após cada administração ou dispensação.

Dispensação e administração

- A dispensação ocorre conforme prescrição médica vigente;
- Registrar data e horário da administração;
- Nome do medicamento e dose;
- Profissional responsável;
- Notificar e registrar recusas, intercorrências ou reações adversas.

Controle de validade e perdas

- Realizar conferência periódica das datas de validade;
- Adotar o princípio **PEPS/FIFO** (primeiro que vence, primeiro que sai);
- Registrar perdas, sobras, extravios ou medicamentos suspensos.

Medicamentos controlados



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Manter controle rigoroso, com:

- Registro específico;
- Quantitativo diário;
- Armazenamento separado e trancado;
- Seguir a legislação sanitária vigente.

Descarte adequado

- Medicamentos vencidos, contaminados ou suspensos são registrados, armazenados separadamente e descartados conforme normas da Vigilância Sanitária e RDCs aplicáveis.

Auditoria e monitoramento

- Realizar conferências periódicas do estoque;
- Utilizar indicadores (faltas, vencimentos, perdas);
- Manter os registros disponíveis para fiscalização.

ATIVIDADES	METAS PROGRA	MESTAS EXECUT.
AUDITORIA	12	12
CONTROLE NO RECEBIMENTO/MEDIC.	700.000	631.838
CONTRO DE ESTOQUE	1000	948
CONTROLE DE TEMPERATURA	240	240
CONTROLE DE VALIDADE E PERDAS	-	12
DESCARTE	1200	1140
DISPENSAÇÃO	700.000	738.720
PRESC. MÉDICA ATUALIZADA	-	48
TOTAL		1.372.958

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Encaminhamentos médicos;
- Enfermeiras, Técnicas de Enfermagem e Pessoas Idosas.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

RESULTADOS ALCANÇADOS

Aumento da segurança do idoso

- Redução significativa de erros de administração (dose, horário e medicamento);
- Maior rastreabilidade dos medicamentos utilizados por cada idoso;
- Prevenção de eventos adversos e interações medicamentosas.

Continuidade e adesão ao tratamento

- Garantia da disponibilidade dos medicamentos prescritos;
- Evita interrupções de tratamentos contínuos por falta de estoque;
- Melhor acompanhamento da resposta terapêutica e ajustes de prescrição.

Redução de desperdícios e perdas

- Diminuição do vencimento de medicamentos em estoque;
- Melhor aproveitamento dos medicamentos dentro do prazo de validade;
- Controle efetivo de sobras após suspensão ou troca de prescrição.

Organização e padronização dos processos

- Padronização do recebimento, armazenamento, dispensação e descarte;
- Clareza das responsabilidades da equipe técnica;
- Registros sistemáticos e confiáveis para auditorias e inspeções.

Conformidade com normas sanitárias

- Atendimento às exigências da Vigilância Sanitária e RDCs aplicáveis;
- Redução de não conformidades em fiscalizações;
- Maior transparência nos processos de cuidado e gestão.
-



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Otimização de recursos financeiros

- Uso racional dos medicamentos;
- Redução de gastos com compras emergenciais;
- Melhor planejamento de reposição e aquisição.

Melhoria da qualidade da assistência

- Fortalecimento do cuidado integral e humanizado;
- Maior integração entre equipe de saúde, cuidadores e gestão;
- Melhoria na tomada de decisão clínica com base em registros confiáveis.

Maior controle de medicamentos de uso especial

- Monitoramento rigoroso de medicamentos controlados;
- Redução de riscos de extravio ou uso indevido;
- Maior segurança jurídica para a instituição.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Registros manuais incompletos ou inconsistentes;
- Sobrecarga da equipe, dificultando registros adequados e conferências periódicas;
- Crescimento do número de medicamentos por residente;
- Acréscimo do consumo de medicamentos não fornecidos pelo SUS;
- Aumento do custo com medicamentos;
- Mudanças constantes de prescrição, comuns na população idosa;
- Restrição orçamentária para aquisição regular de medicamentos;
- Dependência de doações, muitas vezes com prazos de validade curtos.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Organizar escalas que garantam tempo adequado para registros e conferências;



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

- Reduzir impactos da rotatividade por meio de protocolos padronizados;
- Realizar conferências semanais e inventários mensais;
- Definir estoque mínimo de segurança para medicamentos de uso contínuo;
- Planejar compras com base no consumo médio mensal;
- Monitorar validade e evitar aquisições em excesso;
- Realizar dupla conferência na dispensação;
- Garantir armazenamento em local trancado e com acesso restrito;
- Firmar parceria com farmácias ou serviços autorizados para descarte;
- Registrar todo descarte realizado;
- Sensibilizar equipe e familiares sobre a importância do descarte adequado.

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas – ILPI

UNIDADE DE ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO – UAN

OBJETIVO (S)

- Produzir refeições com garantia na qualidade higiênica sanitária;
- Assegurar alimentação de qualidade, balanceada e adequada para as pessoas idosas;
- Garantir a segurança alimentar das refeições fornecidas, através da execução das ações e normas de condutas diárias dos/as funcionários/as, contidas no manual de boas práticas dos manipuladores de alimentos e de procedimentos operacionais padronizados.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas Institucionalizadas.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE).

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 01 Nutricionista, 01 Economista Doméstica, 02 Cozinheiros, 10 Auxiliares de Cozinha, 01 Encarregado de Almoarifado.

RECURSOS FINANCEIROS QUE FORAM UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso, Doações e Parcerias.

ATIVIDADES REALIZADAS

- Aplicação de Checklist de Boas Práticas, a partir das orientações da RDC 216/04 da ANVISA, que dispõe sobre Regulamento Técnico de Boas Práticas para Serviços de Alimentação;
- Controle de desperdício e Controle de temperatura dos alimentos;
- Controle e coleta de amostras dos alimentos;
- Dieta enteral servida por sonda e dieta especial servida;
- Elaboração de ficha técnica;
- Escala de serviço/planejamento;
- Fiscalização de higiene do setor;
- Fiscalizações da distribuição das refeições;
- Planejamento de cardápio de eventos e de cardápio semanal;
- Refeições servidas às pessoas idosas residentes;
- Refeições servidas em eventos comemorativos;
- Reunião com funcionários;
- Supervisão da produção das refeições e controle de almoarifado e doações;
- Treinamento e capacitação dos funcionários.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ATIVIDADES	METAS PROGRA	MESTAS EXECUT.	ATIVIDADES	METAS PROGRA	MESTAS EXECUT.
Aplic. de Check-List (RDC216/04- ANVISA)	180	162	Planejamento de Cardápio/ Eventos	4	13
Controle de Amostra de Alimentos	180	118	Refeições Servidas aos Funcionários	25.560	25.560
Controle de Desperdício	180	183	Refei. Servidas aos Idosos Residentes	438-000	425.310
Controle de Satisfação dos Comensais	50	46	Reunião com Funcionários	24	22
Controle de Temperatura dos Alimentos	180	145	Supervisão da Produção das Refeições	180	174
Dietas Enteras servidas por Sonda	7.722	7.722	Sup/Contr. de Almoxarifado/ Doações	180	197
Dietas Especiais servidas	50.000	42.140	Treinamento / Capacitação dos Func.	4	6
Elaboração de Ficha Técnica	4	7			-
Escala de Serviços/ Planejamento	12	12			-
Fiscalização da Distribuição das Refeições	180	165			-
Fiscalização da Higiene do Setor	180	177			-
Planejamento de Cardápio Semanal	48	48			-
			TOTAL		502.207

FORMAS DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Atendimento individual e coletivo aos idosos para entender as preferências alimentares;
- Treinamento e atividades educativas com os manipuladores de alimentos garantindo a segurança alimentar e nutricional, e adequação às Boas Práticas de Manipulação de Alimentos;
- Aplicação de Checklist semanais, controle de qualidade efetivo.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Cardápios constantemente avaliados/alterados e adequados, no sentido de promover melhorias significativas na nutrição das pessoas idosas;
- Diminuição de desperdício de alimentos.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Diminuição de doações de alimentos recebidas ao longo do ano;
- Conservação de utensílios (copos, colheres) em quantidades ideais ao longo do ano, devido à demência dos idosos;
- Quadro de funcionários incompleto gerando sobrecarga em outros.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Fortalecimento contínuo e integração da equipe para lidar, de forma eficaz, com os desafios;
- Realização de padronização e controle dos utensílios, reforço das boas práticas de conservação dos materiais e sensibilização da equipe sobre o uso adequado dos equipamentos para redução de custos e desperdícios;
- Captação de mais doações de alimentos e utensílios.

NOME DO SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL

Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento em Instituição de Longa Permanência para Pessoas Idosas - ILPI

ADMINISTRATIVO

OBJETIVO (S)

Assegurar a eficiência administrativa e organizacional da Instituição, garantindo o adequado suporte às atividades finalísticas, o uso responsável dos recursos e o cumprimento das normas legais e institucionais:

- Apoiar a tomada de decisões da gestão por meio de informações organizadas e confiáveis;
- Apoiar os setores internos no planejamento e execução de suas atividades;
- Assegurar o cumprimento das normas administrativas, legais e regimentais;
- Contribuir para a transparência e a prestação de contas dos recursos utilizados;
- Controlar e acompanhar compras, serviços e contratos administrativos;
- Fortalecer a integração entre os setores e a comunicação institucional;
- Garantir a correta gestão de documentos, contratos e arquivos institucionais;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Organizar, controlar e acompanhar os processos administrativos da Instituição;
- Otimizar o uso dos recursos materiais, financeiros e patrimoniais;
- Promover a melhoria contínua dos processos administrativos.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas Institucionalizadas.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE).

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- 130 funcionários distribuídos em todas as áreas.

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso;
- Doações;
- Telemarketing.

ATIVIDADES REALIZADAS

1. Organização Administrativa

- Elaboração, controle e atualização de documentos institucionais;
- Organização e controle de documentos, arquivos físicos e digitais;
- Planejamento, coordenação e acompanhamento das rotinas administrativas.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

2. Apoio à Gestão Institucional

- Elaboração de ofícios, e-mails, relatórios e comunicados internos;
- Organização de reuniões, agendas e registros administrativos;
- Suporte administrativo à Diretoria, Conselhos e Coordenações.

3. Controle Patrimonial e Logístico

- Acompanhamento da entrada, saída e manutenção de bens;
- Apoio logístico às atividades e eventos institucionais;
- Controle e organização do patrimônio institucional.

4. Conformidade e Transparência

- Apoio ao cumprimento das normas legais, administrativas e regimentais;
- Apoio às ações de prestação de contas;
- Organização de documentos para auditorias e fiscalizações.

5. Integração Intersetorial

- Articulação com todos os setores;
- Apoio às rotinas administrativas dos setores assistenciais;
- Fortalecimento da comunicação interna e do fluxo de informações.

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM	METAS EXECUT.
Planej. coordenação e org. das rotinas administ.	400	416
Org. e controle de doc. arquivos físicos e digitais	350	396
Controle e atualiz. documentos institucionais	8	10
Suporte Adm. à Dir. Conselho e Coordenações	12	12
Expedir ofícios relatórios e comunicações	53	59
Org. de reuniões agendas e registros administrativos	2	4
Controle e organização do Patrimônio Institucional	140	145
Acompanhamento entrada saída e man. de bens	-	84

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Apoio logístico as ativ.e eventos institucionais		286
Apoio ao cump. das normas legais, adm. e regim.	1	1
Organização docs. para auditorias e fiscalizações	61	63
	TOTAL	1.476

FORMAS E PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Adequações administrativas realizadas a partir das contribuições dos usuários;
- Indicação de melhorias nos processos internos que impactam o bem-estar dos usuários;
- Registro das demandas apresentadas pelos usuários.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Ampliação da transparência nos processos institucionais;
- Maior alinhamento das rotinas administrativas às necessidades dos usuários;
- Melhoria na organização e no fluxo das atividades administrativas.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Dificuldade de compreensão de alguns processos administrativos pelos usuários;
- Resistência inicial à participação em atividades de caráter administrativo.

PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Integração da equipe e solicitações em tempo hábil.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

GESTÃO DE COMPRAS

OBJETIVO(S)

Assegurar a aquisição de bens e a contratação de serviços de forma eficiente, transparente e responsável, garantindo qualidade, economicidade e regularidade no atendimento às necessidades institucionais, em conformidade com a legislação e as normas internas.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas Institucionalizadas.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE).

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- Pessoas Idosas e funcionários

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso;
- Doações;
- Telemarketing.

ATIVIDADES REALIZADAS

- Apoiar os setores internos no levantamento e atendimento de suas demandas;
- Assegurar a melhor relação custo-benefício nas aquisições;
- Assegurar o cumprimento das normas legais, administrativas e institucionais;
- Contribuir para o uso racional dos recursos financeiros;
- Controlar prazos, contratos e execução dos serviços contratados;
- Garantir a continuidade dos serviços essenciais à Instituição;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Minimizar riscos administrativos e financeiros;
- Planejar e organizar os processos de compras e contratações;
- Promover a transparência e a rastreabilidade dos processos de compras.

ATIVIDADES	METAS PROGRAM.	METAS EXECUT
COMPRAS	-	340
COMPRAS DE CONVÊNIO	-	28
CONTATO COM FORNECEDOR	-	419
COTAÇÕES	-	163
E-MAIL	-	428
ENTRADA DE NF NO SISTEMA	-	242
ENTREGA DE EPI'S	72	48
SUPORTE NO SISTEMA DE GESTÃO	-	19
INVENTÁRIO	156	174
RECEBIMENTO DE COMPRAS	-	30
RELATÓRIOS	108	108
SAÍDA NO SISTEMA	-	111
TOTAL		2.110

FORMAS E PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Apoio na identificação de itens que necessitam substituição ou ajuste;
- Escuta dos usuários quanto às suas necessidades cotidianas, hábitos e preferências;
- Incentivo ao cuidado com bens de uso coletivo e individual;
- Manifestação de opinião sobre a qualidade, adequação e funcionalidade dos produtos utilizados;
- Registro de sugestões para melhoria dos materiais adquiridos.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Maior adequação dos produtos adquiridos às necessidades e preferências dos usuários;
- Melhoria no controle e organização do estoque;
- Redução de desperdícios e uso mais racional dos materiais.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Limitações orçamentárias para atender integralmente todas as demandas apresentadas;
- Oscilações de preços e indisponibilidade de alguns produtos no mercado;
- Atrasos na entrega de materiais e insumos por parte de fornecedores;
- Necessidade de maior integração entre os setores envolvidos no processo de compras;
- Dificuldade na previsão de consumo de determinados itens.

PROPOSTA PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Aperfeiçoar o planejamento anual de compras, com base no histórico de consumo e nas demandas identificadas;
- Estabelecer cronograma periódico de levantamento de necessidades junto aos usuários e equipes;
- Fortalecer a integração entre os setores Administrativo, Financeiro, Técnico e Assistencial;
- Padronizar itens essenciais, mantendo margem para adequações individuais quando necessário;
- Diversificar e qualificar o cadastro de fornecedores, reduzindo riscos de desabastecimento;
- Implementar ou aprimorar sistemas de controle de estoque, com registros atualizados e monitoramento contínuo.

RECURSOS HUMANOS

OBJETIVO(S)

Promover uma gestão de pessoas eficiente, ética e humanizada, assegurando o cumprimento da legislação trabalhista, o desenvolvimento dos colaboradores e a qualidade dos serviços prestados pela Instituição.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas Institucionalizadas.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE).

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- Pessoas Idosas e funcionários.

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso;
- Doações;
- Telemarketing.

ATIVIDADES REALIZADAS

1. Gestão de Pessoas e Administração de Pessoal

- Admissão, desligamento e acompanhamento funcional dos colaboradores;
- Atualização e organização de prontuários funcionais;
- Controle de frequência, escalas de trabalho e férias;
- Processamento da folha de pagamento e encargos trabalhistas;
- Cumprimento das obrigações legais (eSocial, FGTS, INSS, RAIS, DIRF, entre outras).

2. Recrutamento e Seleção

- Levantamento das necessidades de pessoal junto às coordenações;
- Condução de processos seletivos para cargos administrativos, assistenciais e operacionais;
- Entrevistas, análise de currículos e integração de novos colaboradores;
- Apoio à reposição de profissionais em situações de afastamento ou desligamento.

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

3. Capacitação e Desenvolvimento

- Planejamento e execução de treinamentos internos;
- Capacitações voltadas à humanização do atendimento, ética profissional e cuidado com a pessoa idosa;
- Integração institucional de novos colaboradores;
- Incentivo à educação continuada e ao desenvolvimento profissional.

4. Saúde, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho

- Acompanhamento de exames admissionais, periódicos e demissionais;
- Controle de afastamentos, licenças médicas e retorno ao trabalho;
- Ações voltadas à prevenção de acidentes e promoção da saúde ocupacional;
- Articulação com a CIPA e cumprimento das normas de segurança do trabalho.

5. Clima Organizacional e Valorização dos Colaboradores

- Promoção de ações comemorativas e datas institucionais;
- Apoio à gestão de conflitos e fortalecimento do trabalho em equipe;
- Incentivo à comunicação interna e ao engajamento dos colaboradores;
- Reconhecimento do desempenho e contribuição dos profissionais.

ATIVIDADES	METAS PROGRAM.	METAS EXECUT
Acomp. Plano de Saúde	-	7
Agendamento de salário	1605	1605
Arquivo físico e digital	450	480
Atendimento/Funcionário	1605	1020
Aviso prévio	-	24
Declarações diversas/planilhas	15	21
Digitalização-comp. Pgtº salário	1605	1605



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Documentos Estagiários	-	9
Elab. das Férias e escalas anual	124	124
e-mail	720	776
Escalas/Plantonistas/informações	12	12
Finaliz./folha 13º/contracheques	267	267
Finalização da folha/contracheques	1605	1605
Informações/Folha 13º	267	267
Lançamento de atestados médicos	150	175
Pagamento rescisão	-	24
Processo de admissão	-	18
Processo Folha de Pagamento	14	14
Processos/Fiscalizações/sindicatos	-	0
Recibos de pagamentos	120	149
Registro de Funcionários	-	18
Relat. Ponto/tratamento diário	658	658
Rescisões contratuais	-	24
Reuniões administrativas	12	12
Seleção de Candidatos	-	36
Suporte/administrativo/relatórios	14	12
Suporte/Contador	14	12
Suporte/Financeiro/relatórios	14	12
Suporte/Prest.de contas/relatórios	14	12
Vale transp/recarga/funcionários	1564	1564
Vale transp/solicitações diversas	10	17
TOTAL		10.579

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

FORMA DE PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Atendimento individual e coletivo

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Fortalecimento da organização administrativa e legal do quadro funcional;
- Melhoria na integração dos colaboradores e no alinhamento institucional;
- Redução de inconsistências trabalhistas;
- Maior comprometimento e participação das equipes nas atividades institucionais.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Limitações orçamentárias que impactam contratações, capacitações e benefícios aos colaboradores;
- Resistência de alguns funcionários à participação em treinamentos e processos.

PROPOSTA PARA SUPERAR AS DIFICULDADES

- Adequação do planejamento orçamentário para contemplar as necessidades do setor de RH, garantindo sustentabilidade das ações;
- Promoção de ações de sensibilização junto aos colaboradores sobre a importância dos processos de RH e do cumprimento das normas institucionais.

FINANCEIRO

OBJETIVO(S)

Atuar de forma estratégica no controle, planejamento e execução dos recursos da Instituição, assegurando a sustentabilidade financeira, a transparência e o cumprimento das obrigações legais.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas Institucionalizadas.



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE).

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- Pessoas Idosas e funcionários

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso;
- Doações;
- Telemarketing.

ATIVIDADES REALIZADAS

1. Gestão Financeira e Orçamentária

- Elaboração, acompanhamento e controle do orçamento anual;
- Monitoramento do fluxo de caixa, receitas e despesas;
- Controle de saldos bancários e conciliações financeiras;
- Planejamento financeiro de curto, médio e longo prazo.

2. Contas a Pagar e Contas a Receber

- Organização e execução dos pagamentos a fornecedores, prestadores de serviços e encargos;
- Controle de vencimentos e compromissos financeiros;
- Acompanhamento de receitas provenientes de convênios, doações, mensalidades e repasses;
- Emissão e controle de recibos, notas fiscais e comprovantes financeiros.

3. Prestação de Contas e Conformidade

- Elaboração de relatórios financeiros periódicos;



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Apoio às prestações de contas para órgãos fiscalizadores, conselhos e financiadores;
- Organização de documentos financeiros e comprobatórios;
- Atendimento a auditorias internas e externas.

4. Gestão de Contratos e Convênios

- Acompanhamento financeiro de contratos, termos de fomento e parcerias;
- Controle da execução financeira conforme planos de trabalho aprovados;
- Monitoramento de prazos, valores e contrapartidas.

5. Controle e Otimização de Recursos

- Análise e controle de custos operacionais;
- Identificação de oportunidades de economia e melhor aplicação dos recursos;
- Apoio à tomada de decisões da Diretoria.

6. Transparência e Governança

- Garantia da rastreabilidade dos recursos financeiros;
- Manutenção de registros claros e organizados;
- Apoio às ações de governança, ética e responsabilidade institucional;



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM.	METAS EXECUT.
Ajustes de relatórios dos estoques	130	136
Alteração no orçamento financeiro anual	4	4
Arquivamento de documentos	2.000	2.347
Conciliação dos estoques	120	124
Conciliação financeiras	3.500	4.565
Confeção de recibos	1.000	1.214
Confeção e envio de declaração	25	25
Digitalização de documentos	170	175
Emissão de cheques	8	8
Envio de recibos	800	822
Fluxo de caixa	12	12

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM	METAS EXECUT
Impressão de recibos	1.000	1.214
Impres. de comprovantes de pagamentos	500	568
Impres.doc. comprobatórios de despesa	900	958
Lançamentos no Sistema Financeiro	5.500	6.453
Orçamento financeiro anual	1	1
Pagamentos em espécie	170	175
Pagamentos via banco internet	900	958
Termos de Fechamento do Caixa	200	238
Transferências bancárias	90	97
	-	-
Total Geral		20.094

FORMA E PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

Pessoas Idosas e funcionários.

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Maior controle e organização dos recursos financeiros da instituição, assegurando a correta aplicação das receitas conforme o planejamento orçamentário;
- Transparência e confiabilidade nas informações financeiras, possibilitando a correta prestação de contas junto aos órgãos públicos, parceiros privados e instâncias de controle;
- Otimização dos gastos institucionais, por meio do acompanhamento sistemático das despesas, negociação com fornecedores e priorização de despesas essenciais às atividades finalísticas.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Insuficiência ou irregularidade de recursos financeiros, dificultando o equilíbrio entre receitas e despesas e o planejamento de longo prazo;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Atrasos no repasse de recursos públicos e/ou de convênios, impactando o fluxo de caixa e o cumprimento pontual das obrigações financeiras;
- Crescente aumento dos custos operacionais (alimentação, medicamentos, materiais de higiene, manutenção predial e serviços terceirizados);
- Limitações na captação de recursos privados e doações recorrentes, gerando dependência de poucas fontes de financiamento.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Diversificar as fontes de receita da instituição, fortalecendo ações de captação de recursos junto à iniciativa privada, campanhas solidárias, parcerias institucionais e editais públicos.
- Implantar e fortalecer o planejamento financeiro anual, com elaboração de orçamento detalhado, projeção de receitas e despesas e revisão periódica conforme a realidade institucional.
- Criar e manter reserva financeira para despesas emergenciais, visando minimizar impactos causados por atrasos de repasses ou imprevistos operacionais.

PRESTAÇÃO DE CONTAS

OBJETIVO (S)

- Garantir a transparência, legalidade e responsabilidade na aplicação dos recursos financeiros recebidos de fontes públicas e privadas, assegurando que todos os valores sejam utilizados conforme os termos dos convênios, contratos, parcerias, doações e legislações vigentes.
- Organizar, registrar, analisar e comprovar as receitas e despesas da Instituição, fornecendo informações claras, confiáveis e tempestivas aos órgãos públicos fiscalizadores, parceiros privados, conselhos de direitos, financiadores e sociedade, fortalecendo a credibilidade institucional e a sustentabilidade da ILPI.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas Institucionalizadas.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE).

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- Pessoas Idosas e funcionários

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso;
- Doações;
- Telemarketing.

ATIVIDADES REALIZADAS

- Acompanhamento dos prazos legais para apresentação das prestações de contas junto aos órgãos públicos e financiadores privados;
- Apoio técnico à contabilidade e à gestão administrativa, fornecendo informações necessárias para fechamento de balancetes e relatórios anuais;
- Atendimento às diligências, notificações e solicitações de esclarecimentos dos órgãos de controle e parceiros institucionais;
- Classificação e lançamento das despesas conforme os planos de trabalho aprovados, assegurando a correta utilização dos recursos;
- Conciliação bancária periódica das contas vinculadas aos projetos, convênios e à manutenção institucional;
- Elaboração de relatórios financeiros e demonstrativos de receitas e despesas, em conformidade com as normas vigentes;
- Elaboração e envio das prestações de contas referentes a convênios, parcerias, Termos de Fomento, e recursos próprios;
- Garantia da transparência e da legalidade na aplicação dos recursos públicos e privados, fortalecendo a credibilidade institucional;
- Monitoramento da execução financeira dos projetos, identificando possíveis ajustes para garantir a conformidade com os objetivos pactuados.

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM.	METAS EXECUT.	ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM.	METAS EXECUT.
BALANCETE FINANCEIRO-TF	8	5	E.MAIL/DOC P/CONVÊNIOS	24	25
CONCILIAÇÃO BANCÁRIA-TF	8	5	INF. E RATEIOS AO FINANCEIRO	25	37
CONSULTAS CERTIDÕES	38	35	LEVANT.Pgto.Pessoal/CONVÊNIO	6	8
CONTROLE DE CERTIDÕES	38	35	PLANILHA PARA PROJETOS	8	9
CONSULTA DIÁRIO OFICIAL	3	3	PLANILHAS P/. P. DE TRABALHO	10	9
CONSULTA SITE RECEITA	2	2	PRESTAÇÃO DE CONTAS	10	11
DIGITALIZAÇÃO DE DOC.,	2.000	2.577	RELATÓRIO ANALÍTICO-TF	12	14
DILIGÊNCIA	4	5	RELATÓRIO FINANCEIRO-TF	4	5
EDITAIS	2	2	SUORTE NOS RELATÓRIOS INSTI	10	8
			TOTAL		2.795

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

FORMA E PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Pessoas Idosas e funcionários

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Cumprimento dos prazos legais de prestação de contas junto aos órgãos públicos, financiadores e parceiros institucionais;
- Maior organização e padronização da documentação, facilitando auditorias, análises técnicas e fiscalizações;
- Transparência na aplicação dos recursos públicos e privados, fortalecendo a credibilidade institucional;
- Redução de inconsistências, glosas e devoluções de recursos, em decorrência do acompanhamento sistemático da execução financeira.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Complexidade e entendimentos das mudanças nas normas exigidas pelos diferentes órgãos fiscalizadores;
- Alto volume de documentos e informações a serem organizadas e conferidas mensalmente;
- Necessidade constante de atualização quanto às legislações e normativas vigentes;
- Dificuldade de conciliar demandas emergenciais da rotina institucional com os prazos rígidos de prestação de contas.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Realizar conferências periódicas da documentação ao longo da execução dos projetos, evitando acúmulo de pendências;
- Fortalecer a integração entre os setores, garantindo fluxo contínuo de informações.

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS ESPAÇOS

OBJETIVO(S)

- Garantir a conservação, segurança e funcionalidade da estrutura física da instituição, proporcionando um ambiente adequado, seguro e acessível para as pessoas idosas, colaboradores e visitantes;
- Realizar manutenção preventiva e corretiva das instalações prediais, equipamentos e mobiliários, prevenindo riscos, danos e interrupções nos serviços



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

essenciais;

- Assegurar o cumprimento das normas técnicas, sanitárias, de segurança e acessibilidade vigentes, contribuindo para a regularidade institucional junto aos órgãos fiscalizadores;
- Promover melhores condições de conforto, higiene e bem-estar aos usuários, favorecendo a qualidade de vida e o cuidado integral.
- Garantir ambientes limpos, organizados e higienizados, promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar das pessoas idosas, colaboradores e visitantes.
- Prevenir a ocorrência de infecções, contaminações e agravos à saúde, por meio da adoção de rotinas adequadas de limpeza e desinfecção.
- Assegurar o cumprimento das normas sanitárias e de vigilância em saúde vigentes, contribuindo para a regularidade institucional.
- Manter condições adequadas de higiene nos ambientes internos e externos, incluindo áreas comuns, quartos, banheiros, refeitórios e setores administrativos.

PÚBLICO-ALVO

- Pessoas idosas Institucionalizadas.

ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

- Município de Fortaleza (CE).

RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

- Pessoas Idosas e funcionários.

RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS

- Captação de Recursos via Fundo do Idoso;
- Doações;
- Telemarketing.

ATIVIDADES

- Realização de manutenções preventivas e corretivas nas instalações prediais, incluindo serviços elétricos, hidráulicos, sanitários e estruturais
- Conservação e pequenos reparos em mobiliários, portas, janelas, grades, corrimãos e equipamentos de uso coletivo;
- Manutenção de sistemas de iluminação, ventilação, abastecimento de água e esgotamento sanitário;

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

- Apoio às demandas emergenciais da rotina institucional, garantindo o funcionamento contínuo dos serviços;
- Realização da limpeza diária e higienização dos ambientes internos da instituição, incluindo quartos, banheiros, corredores, áreas comuns, refeitório e setores administrativos;
- Desinfecção periódica de superfícies de contato frequente, como corrimãos, maçanetas, mesas, cadeiras e equipamentos de uso coletivo;
- Limpeza e higienização adequada de banheiros e áreas de apoio, conforme protocolos sanitários vigentes.

ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM	METAS EXECUT.	ATIVIDADES REALIZADAS	METAS PROGRAM	METAS EXECUT.
LAVAG. DE LENÇÓIS	72.000	72.000	APOIO EM EVENTOS	72	72
LAVAG. TOALHAS DE BANHO	5.600	5.600	DEDETIZAÇÃO	16	16
LAVAGEM DE ROUPAS	72.000	72.000	DESRATIZAÇÃO	12	12
LENÇÓIS SUBSTITUÍDOS	8.000	7.800	LIMPEZA CAIXA D'ÁGUA	24	24
LIMPEZA DOS ESPAÇOS	12.000	10.038	MANUTENÇÃO DOS PORTÕES	36	36
MANUT. DA REDE ELÉTRICA	12	20	MONTAGEM DE ESTRUTURA	80	100
MANUTENÇÃO HIDRÁULICA	700	700	RECUP. DE CARRINHOS	90	96
MANUTENÇÃO PREDIAL	30	30	RECUP. DE CORRIMÕES	12	12
REC. CADEIRA DE BANHO	200	180	REPARO DO FORRO	90	96
REC. CADEIRAS DE RODAS	90	84	REPARO DE MÓVEIS	100	144
RECUPERAÇÃO DE ESTANTES	150	200	SOLDA	800	700
RECUPERAÇÃO DE CAMAS	100	96	TROCA DE FECHADURAS	80	84
	-	-	TOTAL		170.140

FORMA E PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS

- Pessoas Idosas e funcionários

RESULTADOS ALCANÇADOS

- Melhoria contínua das condições estruturais e ambientais da instituição, garantindo espaços seguros, funcionais e adequados às necessidades das pessoas idosas;
- Redução de riscos de acidentes e incidentes, por meio da manutenção preventiva e corretiva das instalações físicas e equipamentos;
- Ambientes limpos, organizados e higienizados, contribuindo para a promoção da saúde, conforto e bem-estar dos usuários, colaboradores e

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL

Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

visitantes;

- Prevenção de infecções e contaminações, em razão da adoção de rotinas sistemáticas de limpeza e desinfecção dos espaços;
- Atendimento às normas sanitárias, de segurança e acessibilidade exigidas pelos órgãos de fiscalização e controle.

DIFICULDADES ENCONTRADAS

- Limitação de recursos financeiros para realização de manutenções preventivas e aquisição de materiais e equipamentos adequados;
- Estrutura física antiga, exigindo intervenções frequentes e corretivas emergenciais;
- Aumento da demanda por serviços de manutenção e higienização em função do uso contínuo dos espaços;
- Insuficiência ou rotatividade de profissionais na equipe de manutenção e limpeza, ocasionando sobrecarga de trabalho;
- Dificuldade na reposição imediata de materiais, produtos de limpeza e peças para manutenção.

PROPOSTAS PARA SUPERAÇÃO DAS DIFICULDADES

- Priorizar, no planejamento orçamentário, recursos específicos para manutenção predial e aquisição de materiais e equipamentos de limpeza;
- Buscar parcerias, doações e apoio de instituições públicas e privadas para melhoria da infraestrutura e reposição de equipamentos;
- Reforçar e capacitar a equipe de manutenção e limpeza, promovendo treinamentos periódicos sobre técnicas, uso adequado de produtos e normas de segurança;
- Implantar controle sistemático de estoque de materiais de limpeza e manutenção, evitando faltas e interrupções nos serviços;

Fortaleza, 06 de Fevereiro de 2026

**NARCISO DORTA
ERNANDES FILHO**

Assinado de forma digital por
NARCISO DORTA ERNANDES
FILHO
Dados: 2026.02.09 07:08:27 -03'00'

REPRESENTANTE LEGAL

Responsável pela Entidade

Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE

CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

REGISTROS FOTOGRÁFICOS

Serviço Social

Atividade em Grupo - Janeiro Branco



Atividade em Grupo – Apresentação Circo





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Atividade Socioeducativa



Atividade Externa- Homenagem na Assembleia 120 anos da Instituição





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Atendimento à Comunidade



Atividade externa- Participação na Conferência Municipal da Pessoa Idosa (Junho)



Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Contato com a família



Comemoração 120 Anos da Instituição





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Comemoração dos aniversariantes do mês



Atendimento à Comunidade



Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Terapia Ocupacional

Atendimento Psicomotor: Circuito



Atendimento Cognitivo



Atendimento Individual



Atendimento Produtivo





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Atividade Sociabilizante



Tec. Assistiva para idoso com Def. Visual



Enfermagem

Troca de curativos



Exame Físico



Rua Júlio Pinto, 1832 – Jacarecanga – CEP; 60.325-420 – Fortaleza/CE
CNPJ 07.344.393/0001-08 – TEL: (85) 3206-6750

Site: www.lartorresdemelo.org.br E-mail: lartmelo@lartorresdemelo.org.br



Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Técnico de Enfermagem

Separação de medicamentos



Esterilização de material



Cuidador de Idosos

Tricotomia Facial



Cuidados com as mãos





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Medicina

Atendimento Clínico



Avaliação de queixas



Atendimento à Idosos



Avaliação médica no leito





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Nutrição Clínica

Palestra-Alimentos Amigos da Saúde.



Palestra-Ativ. Física e o poder dos músculos



Palestra-Envelhecer Saudável



Recordando os Ensinamentos





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Fisioterapia

Treino de Marcha com Escala Funcional



Hidroterapia- Exercício de fortalecimento



Terapia manual para tratamento de dor no joelho



Hidroterapia- Treino Aeróbico





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Infravermelho para controle de dor



Exercício ergométrico na esteira



Dispensário de Medicamentos

Preparo dos carrinhos para distribuição



Dispensação de medicação





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (Sl 70,9)

Prateleiras com medicamentos em ordem



Chechagem de prescrição e distribuição



Nutrição/Produção

Preparo da mesa p/ Aniversariantes do mês



Manipulação para o chá dos idosos





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Preparo de Dietas



Salada para servir no almoço



Preparo de Dietas



Temperatura dos Alimentos

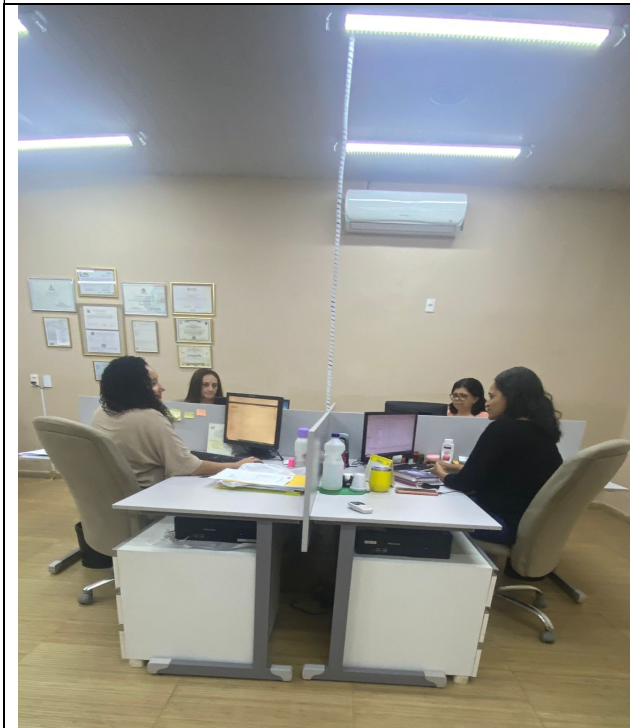




Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

ADMINISTRATIVO



MANUTENÇÃO E HIGIENIZAÇÃO DOS ESPAÇOS

Higienização das áreas comuns



Recuperação de Telhado





Lar Torres de Melo

ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE DE ASSISTÊNCIA SOCIAL E DE UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL E ESTADUAL
Na velhice não me rejeiteis; ao declinar das minhas forças não me abandoneis; (SI 70,9)

Lavanderia



Serviço de solda

