

POSSE LAR TORRES DE MELO DISCURSO GERENTE GERAL

Boa noite a todos! Quero cumprimentar, em nome do Grupo Gestor, a todos aqui presentes – as Autoridades, os Agraciados com as Medalhas, os Funcionários, os Idosos (a razão de ser do Lar Torres de Melo), o Conselho Superior, o Conselho Fiscal e o Conselho Consultivo.

Senhoras e Senhores,

Este é “**um momento indeterminado no tempo em que algo especial acontece**”.

Tudo na vida funciona dentro de um ciclo – o ciclo da **evolução**. Estes ciclos não têm um tempo cronológico determinado. É importante perceber o momento em que se faz necessária a mudança nas instituições, que envolve normalmente modificações na estratégia, na estrutura organizacional, nos processos e nas pessoas.

A mudança, obrigatoriamente, tem o objetivo de aumentar a **eficiência**, a **eficácia e a efetividade** da instituição, para garantir **resultados e crescimento**.

Há dois componentes muito importantes para uma instituição inovar e mudar: uma **liderança** - que perceba o momento de mudar - e os **mecanismos de gestão** – que são os instrumentos utilizados no desempenho das competências estabelecidas e que permitem desencadear processos participativos e decisórios mais qualificados de gestão.

A estruturação da mudança envolve alguns fatores determinantes:

- o primeiro deles é o **senso de urgência**– se não houver senso de urgência para mudar, não há mudança. Ou existe um senso de urgência, ou existe um sonho.

POSSE LAR TORRES DE MELO DISCURSO GERENTE GERAL

- o segundo componente é **construir uma visão**, saber para onde vai - só se muda quando se sabe para onde vai.
- e terceiro, é preciso fazer **alianças, parcerias** – é preciso fazer com que todos os grupos de interesse percebam a necessidade de mudança.

É essa dinâmica de mudança que o Lar Torres de Melo está sendo objeto. Pelas suas características singulares (já explicitadas com maestria pelo Dr. Torres de Melo na sua fala), fez-se necessário procurar novas alternativas para a sua gestão organizacional, buscando, em mais de uma esfera – na pública e na iniciativa privada, subsídios para sua modernização e atualização gerencial.

A **profissionalização da gestão** tem em foco a maior **efetividade da assistência ao idoso**, que é a razão da sua existência.

Os desafios presentes são muitos, para os quais há o nosso compromisso de alcançá-los, bem como os desafios futuros que serão incorporados permanentemente, como é próprio em todas as instituições.

Seremos atentos e vigilantes quanto à:

- **Sustentabilidade** – voltada para a capacidade de captar recursos e interagir com a sociedade, de maneira suficiente e continuada;
- **Capacidade de articulação** – traduzida pelo poder de interlocução junto ao poder público e à iniciativa privada, tornando a instituição mais participativa e parceira dos grupos de interesse;
- **Ampliação de fontes de recursos** – no sentido da obtenção de recursos perenes;

POSSE LAR TORRES DE MELO DISCURSO GERENTE GERAL

Estaremos também diligentes e dedicados à:

- **Utilização de indicadores de desempenho** – para mensuração das práticas de gestão utilizadas, como forma de quantificar e evidenciar resultados;
- **Transparência** – na prestação de contas perante os diversos públicos de interesse;
- **Qualidade dos serviços** – para uso eficiente dos recursos e adequada avaliação do que deve ser priorizado, em função da disponibilidade dos mesmos e das necessidades existentes.

Para finalizar, menciono o conceito de tempo utilizado pelos gregos antigos que tinham duas palavras para designá-lo: *chronos* e *kairós*, sendo o *chronos* relativo ao tempo cronológico, sequencial, que pode ser medido, e o *kairós* significando "o momento certo" ou "oportuno".

O Lar Torres de Melo está vivenciando o momento certo, ou seja, **um momento indeterminado no tempo em que algo especial acontece.**

Muito obrigada!

10 de janeiro de 2018.